



Relatório de Sustentabilidade

Ano Base 2021

Sumário

01	Mensagem do Presidente PG. 03	07	Materialidade PG. 51
02	Institucional PG. 06	08	Ambiental PG. 55
03	Governança Corporativa PG. 19	09	Econômico PG. 63
04	Operações / Engenharia PG. 29	10	Gestão de Suprimentos PG. 73
05	Relacionamentos Públicos PG. 42	11	Social PG. 79
06	Linha do Tempo PG. 46	12	Sumário de Conteúdo da GRI PG. 98



MENSAGEM DO PRESIDENTE

GRI

102-14

Mensagem do Presidente

O ano de 2021 esteve cercado de desafios. Os reflexos da Covid-19 e suas variantes ainda estiveram presentes na agenda social e corporativa, sendo que o mundo continua tentando se adaptar a esses desdobramentos. Nunca foi tão necessário estarmos atentos e abertos para o auto cuidado e o cuidado ao próximo - nossa saúde física e mental é prioridade.

A CRASA Infraestrutura em 2021 externou o seu compromisso ao Secretário Geral das Nações Unidas, António Guterres, em carta oficial de adesão e apoio aos dez princípios do Pacto Global. Eles abordam os direitos humanos, o trabalho, o meio ambiente e o combate à corrupção. Ao aderir o Pacto Global, buscamos tornar os princípios parte fundamental em nossa estratégia e cultura empresarial.

Ao longo de 2021 tivemos quatro eventos virtuais

do CRASA Day, sendo que o primeiro deles foi um Workshop sobre ESG (Environmental, Social and Corporate Governance) para nossos colaboradores e parceiros de todo o Brasil. Mais uma vez reafirmamos o nosso compromisso com as pautas Ambiental, Social e de Governança; especialmente em levar de maneira prática as ações em nossos canteiros de obras.

O nosso propósito de construir, por meio da Engenharia e das melhores práticas de gestão, resultados e soluções sustentáveis na área de infraestrutura, a fim de proporcionar à sociedade mais conforto, qualidade de vida e oportunidades, esteve materializado nos diversos projetos realizados em 2021.

O resultado econômico negativo de 2021 é pontual, com um backlog sólido, seguimos em frente trabalhando com seriedade e dedicação, para gerar novamente entregas sustentáveis aos acionistas e à sociedade.

Tivemos a renovação da Certificação ISO 37001, o que demonstra a seriedade de nos-

sos processos, pessoas e sistemas de Gestão Antissuborno. Chegamos a um Compliance amadurecido, com políticas estabelecidas, treinamentos sistemáticos e canal de ética independente, permeados por processos transparentes e acessíveis. Em se tratando de processos, destacamos que contamos com uma melhoria constante e ágil. Sabemos que ainda há muito a ser feito, porém nosso planejamento sempre esteve pautado na evolução frequente e, neste sentido, fechamos a contratação da empresa Ernest Young como auditora independente. É mais uma demonstração da transparência e nível de confiança da nossa performance, pois em 2021 a CRASA teve todos os seus números auditados pela EY. Seguindo o planejamento estratégico, em 2021 implementamos ERP SAP Business One na sede e nas filiais em Goiás e Minas Gerais. O sistema de soluções integradas é pautado na transparência, segurança e rastreabilidade.

Apesar da estabilidade e posterior arrefecimento da Covid-19 no país, mantemos os protocolos

de segurança rígidos no combate e prevenção ao coronavírus. Para nós, é prioridade a saúde de nossos colaboradores, pois eles continuam sendo o nosso diferencial competitivo.

Dessa forma, a CRASA Infraestrutura se prepara agora para um novo ciclo, de 2022 a 2026, fortemente pautado em seus pilares de Governança, Compliance, Engenharia e Sustentabilidade.

Pelo terceiro o ano consecutivo finalizamos o nosso Relatório Sustentabilidade, desenvolvido nos moldes da The Global Reporting Initiative (GRI), definindo que a partir de 2022, esse será um dos principais guias da nossa comunicação corporativa interna e externa. O relatório foi lançado em 2022 e contou com a Palestra Magna do Prof. Ricardo Voltolini, com o tema “Multiplicando Líderes Sustentáveis”, aberta aos nossos clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores.

Depois de tantos desafios enfrentados em 2021, chegamos à 2022 com uma realidade dura e preocupante. A tensão internacional, em virtude

de invasões e conflitos ocorridos entre a Rússia e Ucrânia, despertou em nós a empatia e a solidariedade. Há muito tempo não presenciávamos um cenário de guerra e suas consequências econômicas, sociais e ambientais. Desde sempre somos a favor da paz e da vida como prioridades efetivas.

Nos vemos em breve!

seja bem vindo(a) a
CRASA Infraestrutura
e boa leitura!



Cid José Andreucci

#tudopodeserconstruido

2

INSTITUCIONAL

Sobre o Relatório

Sobre a CRASA

Propósito, Missão e Valores

Nossas Soluções

GRI

102-01, 102-02, 102-03, 102-04, 102-05, 102-06, 102-07, 102-08, 102-12, 102-16, 102-18, 102-42, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56

PACTO GLOBAL



Sobre o Relatório

Pelo terceiro ano consecutivo, a CRASA Infraestrutura publica seu Relatório de Sustentabilidade, em conformidade com as normas internacionais da Global Reporting Initiative (GRI). Criado em 1997, em Boston (EUA), pela organização Coalition for Environmentally Responsible Economie (Ceres) e o Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (PNUMA), este modelo de relatório visa a padronizar e gerir corretamente indicadores ambientais, sociais e econômicos dentro das corporações.

O objetivo é apresentar à sociedade as boas condutas, padrões de sustentabilidade, valores e modelo de governança das organizações, destacando a ligação entre a estratégia da companhia e seu compromisso com uma economia global sustentável.

Para esta edição, mais uma vez foi escolhida a categoria Essencial do relatório, que traz informações minimamente necessárias para definir a

natureza da CRASA, sua materialidade (conjunto de temas mais relevantes, definidos pela companhia, que vão compor o relatório), impactos do seu desempenho econômico, ambiental, social e de governança.

Assim, o presente documento está dividido em cinco capítulos principais. Em **Linha do Tempo** estão elencadas as ações da organização nas áreas institucional, ambiental, social e econômica, divididas por trimestres.

Em **Materialidade**, o relatório apresenta o impacto da companhia nas áreas social, ambiental e econômica com base nos temas que acionistas, lideranças, comitês, colaboradores, fornecedores e clientes consideram mais importantes, a chamada Matriz de Materialidade.

Em **Ambiental**, são descritas as ações com foco na sustentabilidade, na preservação ambiental e na redução do impacto causado pela companhia na natureza. Já em **Econômico**, são listadas as ações de consolidação da marca e que objetivam

garantir a sustentabilidade financeira da CRASA.

Em **Social** são apresentadas todas as ações com foco no bem-estar dos colaboradores e na construção de um ambiente de trabalho agradável. O ano de 2021 foi, novamente, de atenção e cuidados com a saúde de todos que trabalham na organização devido à continuidade da pandemia de coronavírus.

Até a publicação deste relatório não ocorreram reformulações de informações ou alterações significativas em relação ao período coberto pelo relatório anterior. Já as modificações em escopo e limites estão descritas nos tópicos relacionados, como poderá ser visto nas próximas páginas.

O conteúdo do relatório abrange as informações da sede e das obras em operação no ano de 2021, além de dados relevantes da organização. A companhia contou com a assistência externa do Instituto Superior de Administração e Economia do Mercosul (ISAE), instituição con-

veniada com a Fundação Getúlio Vargas (FGV), para consultoria no atendimento às exigências do GRI. Adicionalmente, a empresa Básica Comunicações auxiliou na elaboração do conteúdo contribuindo com informações relacionadas às mídias sociais da companhia, além de apoio na redação dos textos.

Sobre a CRASA Infraestrutura

Com sede em Curitiba/PR, a CRASA é uma empresa constituída por meio de sociedade anônima de capital fechado, regida por um estatuto social e disposições legais aplicáveis. Tem o suporte de um Grupo de mais de 70 anos de experiência no segmento da Engenharia, com obras em todo o país. Entre os projetos especiais assinados pelo Grupo estão: a pista descendente da rodovia Imigrantes, a duplicação e restauração da rodovia BR 101, a duplicação da Rodovia

Bauru, o Viaduto Estaiado (Curitiba) e a Estrada de Ferro Central do Paraná.

Partindo do princípio “fazendo o certo, do jeito certo”, a organização possui certificações ISO das Famílias 9001, 14001, 19600, 37001 e 45001, que envolvem um conjunto de normas em gestão de qualidade, ambiental, segurança e saúde ocupacional, antissuborno e compliance. Ela também faz parte do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H) e do ranking das melhores empresas para se trabalhar (GPTW).

Em 2021, mais um grande passo: a CRASA aderiu ao Pacto Global da ONU (Organização das Nações Unidas), a maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo, criada em 2000 e com mais de 16 mil membros em quase 200 países. Os integrantes têm a responsabilidade de contribuir, com ações e boas práticas, para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que estão alinhados a dez princípios universais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção.

Todas essas conquistas se devem ao modelo de negócios, baseado no modelo Environmental, Social and Governance (ESG – Ambiental, Social e Governança em português) adotado pela CRASA desde o início das suas operações, em 14 de janeiro de 2019. Os resultados da companhia também são consequência do alinhamento dos colaboradores à cultura organizacional e dos projetos e programas de capacitação contínuos.

conheça mais sobre a CRASA:

Email comunicacao@crasainfra.com

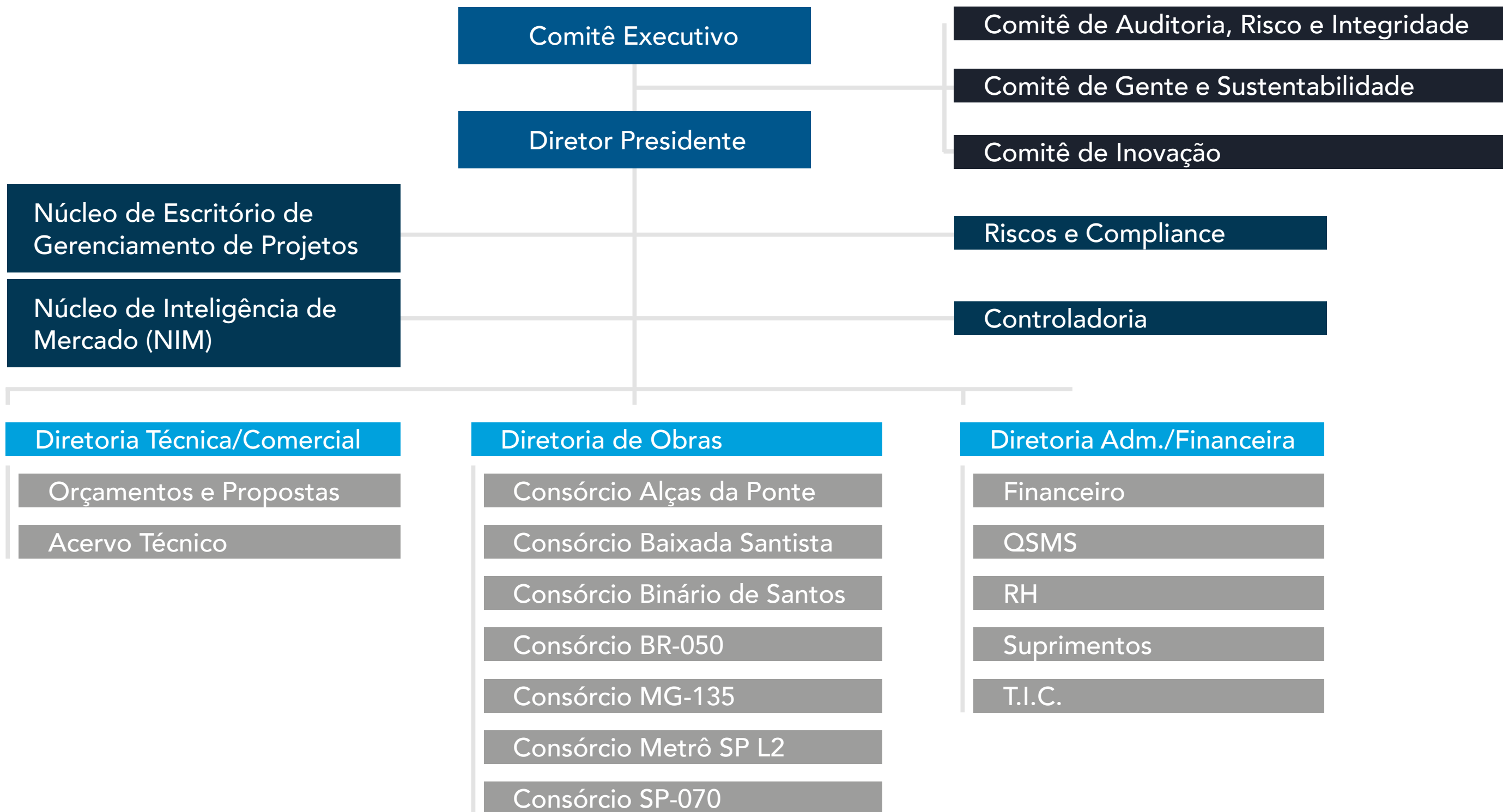
Telefone (41) 3165-5100

Site www.crasainfra.com

LinkedIn [/company/crasa-infraestrutura](https://www.linkedin.com/company/crasa-infraestrutura)

Instagram [@crasainfraestrutura](https://www.instagram.com/crasainfraestrutura)

Youtube [CRASA Infraestrutura](https://www.youtube.com/c/CRASAINFRA)



A CRASA Infraestrutura está operacionalmente organizada conforme organograma ao lado



Construir, por meio da engenharia e melhores **práticas de gestão, resultados e soluções sustentáveis** na área de infraestrutura, de modo a proporcionar à sociedade mais conforto, qualidade de vida e oportunidades.



Ser vista pelo mercado como referência pela **excelência construtiva** e de **gestão na área de infraestrutura**, através de um **crescimento sustentável** (econômico, social e ambiental).



Integridade é a base das nossas Relações;
Inovação para gerar valor e superar desafios;
Respeito e compromisso com as Pessoas;
Transparência em todas as nossas ações;
Confiança que gera Credibilidade;

Nossas Soluções

O grande lema da companhia é oferecer soluções inteligentes em Engenharia de Infraestrutura para a realização de obras de grande porte como rodovias, ferrovias, portos e aeroportos; e empreendimentos nas áreas de saneamento, mineração, industrial e de energia.

Todos os projetos são desenvolvidos em um ambiente de inovação tecnológica, de modo a minimizar os custos da obra por meio de estratégias produtivas, eficientes e reduzir impactos ambientais. O compromisso é sempre oferecer aos clientes uma metodologia que diminua o prazo de implantação e os custos, além de projetos otimizados para se adequar ao capital disponível.

Para tanto, a companhia utiliza os melhores recursos do mercado em seus processos. Em 2021 foi feita a migração de dados e sistemas para o data center de segunda geração da Oracle Brasil, o *Oracle Cloud Infrastructure (OCI)*, uma plataforma de serviços em nuvem que permite

criar e executar uma ampla variedade de aplicativos em um ambiente de alta disponibilidade e desempenho consistente, com recursos de rede e armazenamento rápidos, e segurança de nível corporativo.

A CRASA exerceu no exercício de 2021 atividades em parceria com outras empresas, por meio da constituição de consórcios de sociedades situados no Brasil. Segue uma breve descrição desses consórcios:

Consórcio Baixada Santista

O objeto do Consórcio compreende a execução dos serviços de recapeamento, aplicação de camada asfáltica, contemplando execuções de fresagem, recomposição em CBUQ com ligante convencional ou modificado, aplicação de manta geotêxtil e fornecimento de Recursos Humanos e Equipamentos para realização de serviços de usinagem de CBUQ nas rodovias e trevos que compõem o SAI – Sistema Anchieta-Imigrantes.

As consorciadas participantes são: CRASA Infraestrutura S/A (50%) e ITINERA Construções Ltda (50%), sendo a CRASA a consorciada líder.

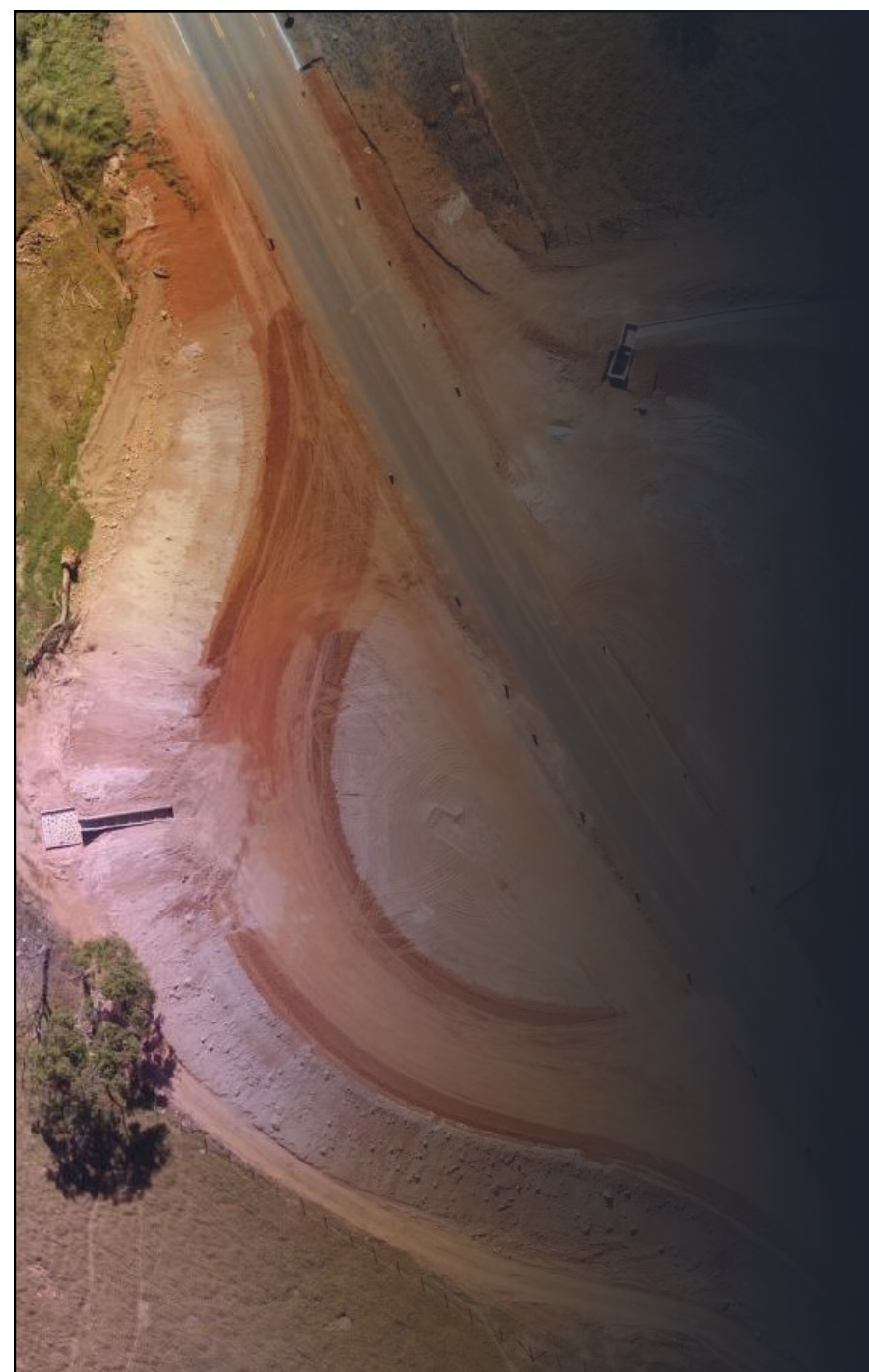




Consórcio SP-070

O objeto do Consórcio compreende a execução dos serviços de recuperação do pavimento ao longo do corredor Ayrton Senna/Carvalho Pinto e serviços emergenciais de obra de arte especial na rodovia SP-070 Km 133+400 com desvio de tráfego e alívio dos esforços nas fundações. Este projeto foi concluído em 11 de agosto de 2021.

As consorciadas participantes são: CRASA Infraestrutura S/A (50%) e ITINERA Construções Ltda (50%), sendo a CRASA a consorciada líder.



Consórcio BR-050

O objeto do Consórcio compreende a execução dos serviços de: duplicação do km 286+800 ao km 309+400 da rodovia BR-050/GO; recuperação de pavimento da rodovia BR-050/GO do km 95+700 ao km 314+000; recuperação do pavimento do trecho de Minas Gerais da rodovia BR-050; duplicação e implantação de vias marginais entre o km 95+700 e o km 101+200 da rodovia BR-050/GO no município de Cristalina/GO; e duplicação do km 309+400 ao km 314+400 da rodovia BR-050/GO no município de Cumari/GO.

As consorciadas participantes são: CRASA Infraestrutura S/A (50%) e ITINERA Construções Ltda (50%), sendo a CRASA a consorciada líder.



Consórcio Metrô Linha 2

O objeto do Consórcio compreende a execução das obras civis, contemplando obra bruta, acabamento e via permanente, no trecho entre a Estação Penha (inclusive) e o VSE Castelo Branco (Inclusive) – Trecho Vila Prudente – Dutra da Linha 2 – Verde da Companhia do Metropolitano de São Paulo – Metrô.

As consorciadas participantes são: CRASA Infraestrutura S/A (37%), GHELLA S.p.a do Brasil (35%) e CONSBEM Construções e Comércio Ltda (28%), sendo a CRASA a consorciada líder.

O time centralizado da CRASA Infraestrutura cresceu em 2021, acumulando durante o período um total de 68 colaboradores, considerando funcionários próprios (99%) e terceirizados (1%) de subempreiteiros/prestadores de serviços dos consórcios onde a companhia atua. Nos projetos (obras), somou ao longo do ano 1213 (76%) colaboradores próprios com mais uma média de 390 (24%) de subempreiteiros/prestadores de serviços.

Em 2021, a companhia conquistou pela terceira vez a certificação Great Place to Work (GPTW), honraria global que reconhece as organizações com ambientes de trabalho de excelência e cultura de alta confiança. A consultoria, presente em 53 países e referência no mercado, contribui para que os espaços profissionais sejam ainda mais eficientes, além de avaliar diretamente o bem-estar de quem trabalha no local.

Mesmo com a pandemia e o trabalho no regime home office, a CRASA não deixou de lado o investimento em treinamento e capacitação de seus colaboradores. Em junho, aconteceu

destaques 21 destaques 21

68 sede colaboradores



1º Projeto Engenhar com Chase D. Olson

1603 obras colaboradores



3º CRASA Day com João C. Redondo



de forma virtual a palestra “Tendências, Novas Práticas e Inovações em Topografia”, com Chase D. Olson, CEO e fundador da Smart Sky Tech Hub, empresa especializada na implantação e operação de tecnologias e serviços de Engenharia no Brasil. O encontro, que reuniu cerca de 100 pessoas on-line, compõe o Projeto Engenhar, um espaço de análise e trocas de experiências ligadas às boas práticas da Engenharia.

Em outubro, os colaboradores se reuniram de forma remota para a apresentação “Transformação Digital, Novas Tecnologias e Inovação na Gestão de Times - Como a tecnologia se insere no nosso panejamento”, com Maurício Benvenuti, fundador da StartSe, plataforma de conhecimentos em negócios. Em fevereiro aconteceu o 1º CRASA Day, outro evento on-line de palestras profissionais direcionadas aos colaboradores, no qual foram abordados tópicos relacionados à governança ambiental, social e corporativa.

O 2º CRASA Day do ano aconteceu virtualmente em abril e teve como tema “Case – Metrô de

Sidney”, com o engenheiro Gianvincenzo Coppi, Senior Advisor da Ghella S.P.A, empresa parceira da CRASA Infraestrutura no Consórcio Metrô Linha 2. O encontro teve a participação de cerca de 60 pessoas, entre parceiros, colaboradores e fornecedores.

Em maio, o 3º CRASA Day marcou o lançamento do Relatório de Sustentabilidade Ano-base 2020 da companhia. O evento também abordou o papel da ética e sua influência para o bom funcionamento das organizações, com a palestra “Liderança Sustentável”, conduzida por João Carlos Redondo, professor do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), da FGV Management e coordenador da Chapter Zero Brasil, iniciativa que promove governança ambiental no país.

No fim de outubro aconteceu, por fim, o 4º CRASA Day, com o tema “Suprimento 4.0 – Uma alavanca competitiva para o negócio”, apresentado por Pedro Pádua Paula e Elizabeth Assmann, especialistas em suprimentos da Visagio, empresa de tecnologia e consultoria de gestão.

Covid-19

Com a continuidade da pandemia de coronavírus, o bem-estar e a segurança da força de trabalho foram preocupações constantes da companhia ao longo de 2021. Durante quase todo o ano, os colaboradores cujo trabalho poderia ser feito à distância, permaneceram em home office.

Quem estava em trabalho remoto contou com uma série de palestras on-line sobre gestão do trabalho e das emoções, além de dicas e informações para melhor desenvolver suas atividades no ambiente fora da organização.

O retorno gradual das atividades presenciais para esse grupo de colaboradores foi iniciado no fim do ano, em esquema híbrido. Sempre de maneira segura e seguindo rigorosos protocolos de combate e prevenção da doença, como a disponibilização de frascos de álcool em gel 70% em pontos estratégicos da companhia.

Em campo, as ações visando a mitigação dos riscos de contaminação foram executadas, prin-

cipalmente, no setor de veículos de transporte, nos refeitórios e nos alojamentos dos canteiros de obras, locais que costumam concentrar um maior número de trabalhadores.

Entre as medidas adotadas no âmbito das obras estão a distribuição de álcool em gel e máscaras de proteção para todos os colaboradores. Um relatório diário é enviado à sede sobre a situação em cada canteiro em relação a colaboradores infectados ou com suspeita de Covid-19.

A higienização com produtos sanitizantes é feita todos os dias nas frentes de serviços, máquinas, veículos, caminhões, transporte coletivo, estações de trabalho, locais destinados à alimentação, áreas de vivência, salas de reunião, salas de treinamento e canteiros de obra.

No início de cada jornada de trabalho, os colaboradores são orientados a higienizar as mãos e têm sua temperatura aferida. Em áreas de uso comum, como escritórios, veículos de transporte, refeitórios e vestiários, o número de pessoas circulando foi reduzido. Também foram contratados

Baixada/SP-070/Binário



Metrô SP L2



Alças da Ponte



BR-050



BR-135



BR-153



Sede



Casos de Covid-19 (confirmados e suspeitos)

TOTAL



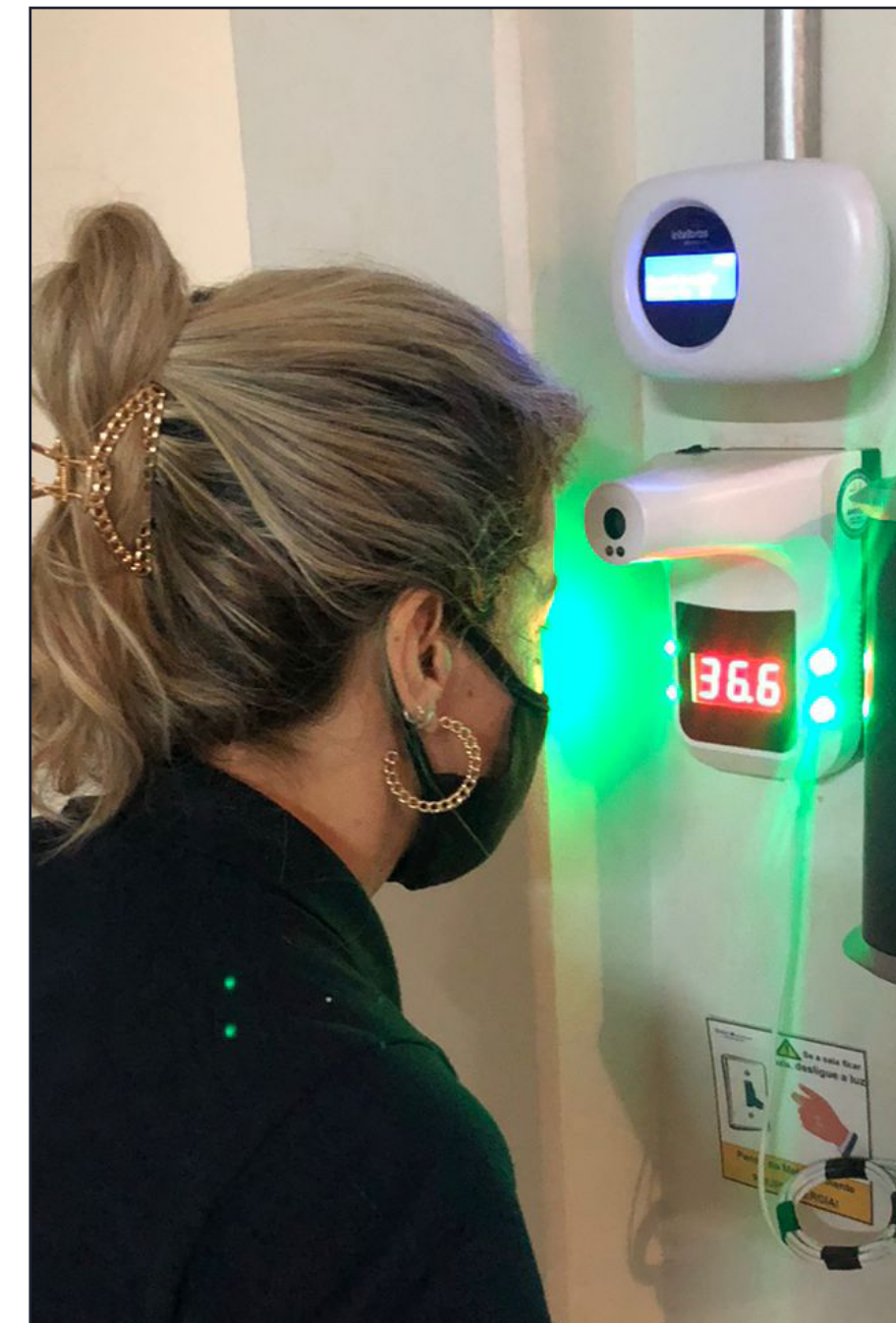
mais ônibus para o transporte de colaboradores a fim de manter o distanciamento necessário.

Outra ação importante foi a publicação da Instrução de Trabalho IT - Protocolo de Covid-19, que estabelece os requisitos mínimos em relação às medidas preventivas que devem ser adotados, em caráter obrigatório, por todos os colaboradores para reduzir os riscos de infecção.

A força de trabalho é sistematicamente orientada sobre as ações de prevenção, o que inclui a recomendação de sempre higienizar as mãos ao receber ou entregar documentos a outras pessoas. E caso haja suspeita ou confirmação de infecção é obrigatório entrar em contato com o Setor de Saúde Ocupacional para as providências necessárias.

Com relação ao número de infectados pela Covid-19 na sede da CRASA, foram registrados 13 (19,40%) colaboradores próprios, enquanto nas obras houve 213 (17,56%) pessoas contaminadas, entre colaboradores e terceiros. Em todo o ano de 2021, a companhia investiu R\$ 303.551,78 entre serviços e materiais relaciona-

dos ao combate ao coronavírus. Porém, apesar dos esforços, aconteceram 02 óbitos com colaboradores terceiros em decorrência da doença.



Medidas preventivas para combate contra a Covid-19 no Consórcio BR-050

Casos de Covid-19 (confirmados e suspeitos)

 **216**
CONFIRMADOS

 **245**
SUSPEITOS NÃO TESTADOS

	RECUPERADOS 198	EM ACOMPANHAMENTO 16	ÓBITOS 2	RETORNARAM APÓS ISOLAMENTO 240	EM ACOMPANHAMENTO 5
Baixada/SP-070/Binário	48	4		59	1
Metrô SP L2	34			41	
Alças da Ponte	7			47	
BR-050	67	1	2	52	
BR-135	12	2		8	2
BR-153	24	2		33	2
Sede	6	7			

MATERIAIS

MÁSCARAS
ÁLCOOL EM GEL
SABONETE ANTISSÉPTICO
KIT DE HIGIENIZAÇÃO

BR-050
R\$ 13.009,53

METRÔ LINHA 2
R\$ 9.914,49

SP-070
R\$ 4.950,28

SEDE
R\$ 702,68

SERVIÇOS

SANITIZAÇÃO E DESINFECÇÃO
ÔNIBUS EXTRAS
EXAMES DE COVID-19
DESMOBILIZAÇÃO ANTECIPADA

BR-050
R\$ 35.162,91

METRÔ LINHA 2
R\$ 10.615,23

SP-070
R\$ 12.126,89

SEDE

Custos relacionados a Covid-19

GASTOS COM PESSOAL

ATESTADOS E AFASTAMENTOS POR COVID-19
RESCISÕES ANTECIPADAS
EXAMES DEMISSOINAIS

BR-050
R\$ 194.055,90

METRÔ LINHA 2

SP-070
R\$ 23.013,86

SEDE

TOTAL DE GASTOS

CUSTOS GERAIS RELACIONADOS A PANDEMIA DA COVID-19 E A PARALIZAÇÃO DA OBRA

BR-050
R\$ 242.228,34

METRÔ LINHA 2
R\$ 20.529,72

SP-070
R\$ 40.091,04

SEDE
R\$ 702,68

3

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Definição

Programa de Compliance

Comitês Internos

GRI

102-11, 102-16, 102-18, 103-02, 205-01, 205-02, 403-04, 403-08

ODS



PACTO GLOBAL



Definição

A governança corporativa tem por objetivo fortalecer a confiança na organização tanto interna quanto externamente e alinhar os interesses de todos os envolvidos no negócio com as normas, leis e procedimentos dos órgãos de fiscalização e regulamentação.

O modelo de governança corporativa da CRASA Infraestrutura é composto pelos seguintes comitês: Comitê Executivo (CE); e os comitês Gente e Sustentabilidade (CGS); Auditoria, Riscos e Integridade (CARI); e Inovação (CI).

A CRASA tem como referência os padrões do Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC). O IBGC é uma organização sem fins lucrativos referência nacional no assunto, sendo baseado em quatro princípios: **Transparência, Equidade, Prestação de Contas e, Responsabilidade Corporativa.**

Transparência

Disponibilizar para as partes interessadas todas as informações que sejam de seu interesse

Equidade

Tratamento justo e igualitário de todos os interessados, levando em consideração seus direitos e deveres

Prestação de contas

Prestar contas de sua atuação, assumindo integralmente as consequências de seus atos e omissões

Responsabilidade corporativa

Zelar pela viabilidade econômico-financeira da companhia, para que ela cresça de forma eficiente, sustentável e responsável

Tendo como premissa esses princípios, foram criadas as diretrizes e normas que guiam as ações de acionistas, diretores e colaboradores da companhia. Elas estão reunidas em documentos como o Programa de Compliance e o Código de Ética e Conduta da organização.

Para assegurar que as atuações individuais ou coletivas estejam alinhadas com a ética e baseadas nos valores empresariais, os documentos são divulgados periodicamente com o intuito de orientar sobre o comportamento esperado de todos os envolvidos nas atividades da CRASA.

A participação em ações como o Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), a maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo, que envolve boas práticas nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção, também reforça o compromisso da organização com os pilares da governança corporativa.

Comunicação transparente é a base para um bom relacionamento e engajamento da equipe de funcionários. Pensando nisso, os colaborado-

res participaram dos processos de elaboração do manifesto da marca, da definição dos conceitos fundamentais de governança e da criação do tripé: Propósito, Missão e Valores.

Compliance

O Programa de Compliance tem por objetivo manter a CRASA em conformidade com as normas e legislações que dizem respeito ao seu segmento de atuação. É realizada por meio de controles, treinamentos, auditorias internas e externas. Seu principal propósito é prevenir, detectar e mitigar eventuais fraudes e desvios de conduta.

Para tanto, a empresa conta com uma série de documentos que indicam as melhores práticas corporativas. As Políticas visam orientar todos os envolvidos nas atividades empresariais e garantir que as ações respeitem os princípios de transparência e integridade nos negócios.

Material gráfico desenvolvido para a Campanha de Compliance 2021, na sede e obras na qual a CRASA é líder



Os principais instrumentos do Programa são:



acesse aqui nosso Código de Ética e Conduta

Código de Ética e Conduta (versão completa e versão ilustrada em formato gibi):

Que define as diretrizes que devem pautar a conduta dos membros da companhia, a fim de reforçar o seu compromisso com clientes, fornecedores, terceiros, órgãos públicos e toda a sociedade.

Políticas Internas, com diretrizes e normas Antissuborno:

Anticorrupção; Não Retaliação a Denunciantes; Conflito de Interesses; Brindes, Viagens, Presentes e Hospitalidade; Doações, Contribuições e Patrocínio; Relações com Entes Públicos; Relações com a Concorrência e Antitruste; Relações com Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros de Negócios.

Assessoria:

Independente e dedicada ao tema;

Canal de Ética:

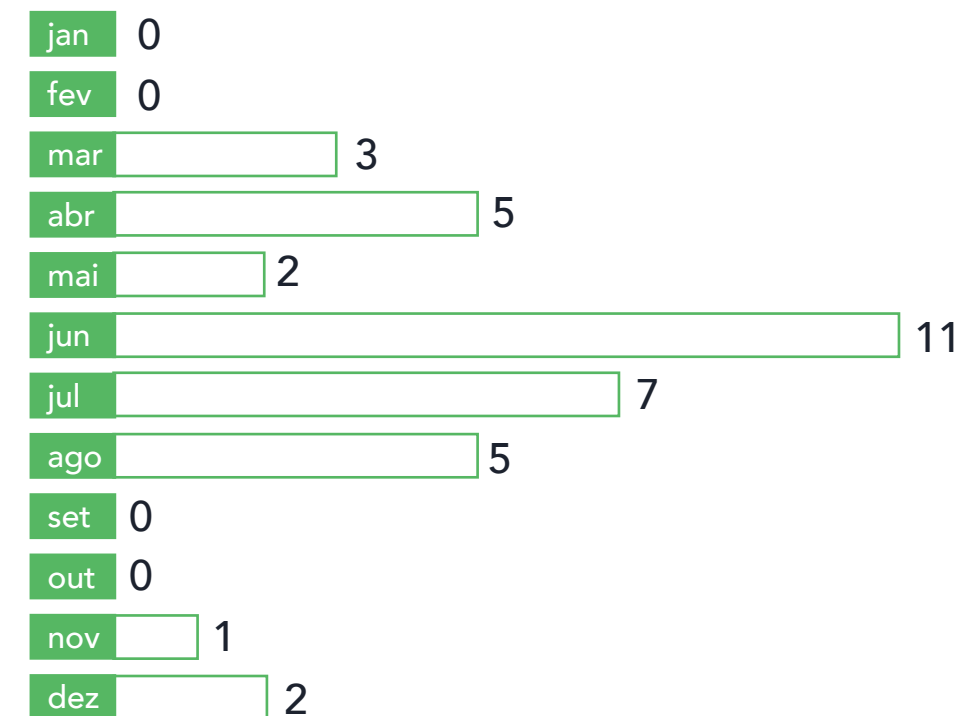
Ferramenta para relato de atos e eventos contrários aos princípios, regras e procedimentos previstos no Código de Ética e Conduta da companhia, em suas Políticas Internas e na Legislação, com garantia de anonimato e confidencialidade;

para acessar: **0800 602 6911**
contatoseguro.com.br/crasa

Capacitação permanente:

Dos colaboradores internos e terceirizados nas obras.

Canal de Ética (Mês a Mês)



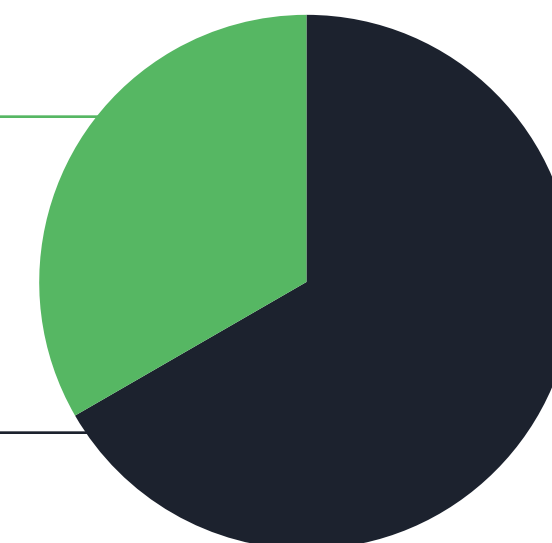
Status dos Relatos

33,33%

Concluído
Improcedente

66,66%

Inaplicável
ao Canal



Além desses instrumentos, a CRASA conta com um sistema de gestão integrado ERP (Enterprise Resource Planning) para gerir os processos de aprovação de compras, contratações e demais movimentações financeiras. Isto possibilita à coordenação financeira, em conjunto com a diretoria, acompanhar de modo transparente todas as transações e registros contábeis da companhia.

As demonstrações financeiras da companhia, preparadas de acordo com as práticas contábeis vigentes, são auditadas desde 2021 de forma independente pela Ernest & Young (EY), líder global em serviços de auditoria. Com isso, garante-se consistência, transparência e qualidade nas informações, proporcionando confiança às partes interessadas.

Com a responsabilidade de monitorar, avaliar e realizar recomendações visando ao aperfeiçoamento dos controles da organização e a aplicação de normas e procedimentos internos, são feitos, ainda, trabalhos de auditoria interna (com equipe própria e terceirizada), alinhados com a estratégia e baseados na matriz de riscos da companhia.

Em 2021, foi realizado o 1º Ciclo de manutenção da Certificação ISO 37001 (Antissuborno) da CRASA, conquistada em 2020. A auditoria externa constatou a evolução constante do Sistema de Gestão Antissuborno da CRASA e renovou o Certificado da ISO 37001 por mais um ano. A Declaração de Conformidade com a ISO 19600 (Compliance) também foi revalidada por mais um ano.

Para evolução constante do Sistema de Gestão Antissuborno da CRASA, a companhia promove treinamentos e envia comunicados e orientações para incentivar o engajamento de seus colaboradores em relação às normas internas e às legislações envolvidas nos negócios.

Os colaboradores também são convidados a participar anualmente da elaboração do Planejamento Estratégico. Durante três meses são realizados trabalhos de mapeamento de oportunidades e riscos, e são analisadas as perspectivas de mercado e cenários, de modo a estabelecer os objetivos dos próximos cinco anos. A partir deste documento, são definidos metas, orçamento e planos de ação, que podem

ser acompanhados através do SIGO, ferramenta do Sistema de Gestão da CRASA Infraestrutura. Em dezembro de 2021, o plano para o quinquênio 2022-2026 foi lançado.



Comitês Internos

A CRASA Infraestrutura dispõe de quatro Comitês Internos que se reúnem todos os meses para apoiar o amadurecimento e a disseminação das boas práticas de governança corporativa na companhia.

O objetivo dos Comitês é atuar de forma preventiva, garantindo a eficácia das políticas da organização e, quando necessário, reportando à alta administração a necessidade de melhorias nos processos internos.

Conheça os Comitês da CRASA Infraestrutura:

Comitê Executivo

Atua na gestão estratégica da companhia, monitorando os riscos e oportunidades do negócio, visando a solidez e a sustentabilidade de longo prazo da organização. O diretor-presidente é responsável pela gestão dos resultados para garantir a continuidade regular das operações, atuando

em conformidade com os princípios estabelecidos no Propósito, Visão e Valores da companhia.

O comitê executivo é formado pelos comitentes **Cesar Beltrão de Almeida, Marco Antônio Cassou e Eros Gradowski Junior.**

Comitê Auditoria Risco e Integridade (CARI)

Atua com foco na avaliação de riscos aos quais a CRASA está exposta e assessora a Diretoria e o Comitê Executivo para assegurar que o negócio seja conduzido de forma transparente e em conformidade com a legislação e os controles internos. Analisa a adequação e conformidade das demonstrações financeiras da organização e as auditorias.

O objetivo é atuar de maneira preventiva contra riscos, realizando estudos e recomendações. Para isso, eventualmente convida colaboradores de outras áreas para contribuir com melhorias e trazer pautas para acompanhamento.

É composto por **Amanda Conti Bacchmi (coordenadora)*, Jean Marcel Lell, Luan Marcell de Assis Reichardt e Valdir Aparecido Coelho.**

*Ao final de dezembro ocorreu uma nova estruturação do Comitê. Saiu a colaboradora Amanda Conti Bacchmi, sendo convidado para a sua vaga, o colaborador José Carlos Lopes dos Santos. A coordenação do CARI foi assumida pelo colaborador Jean Marcel Lell.



Comitê Inovação

É responsável por fomentar a inovação como um valor da companhia. Entre suas funções está assessorar a Diretoria e o Comitê Executivo no fomento das atividades de pesquisa e inovação, e analisar políticas e iniciativas relacionadas a estes assuntos na companhia. O grupo avalia, ainda, projetos, iniciativas e propostas de investimentos da companhia neste setor.

O Comitê estudou e desenvolveu temas, elaborando as seguintes recomendações para a diretoria.

RCI01-19

Implantação de um Escritório de Gerenciamento de Projetos (EGP)

RCI02-19

Uso da Lei do Bem

RCI03-19

Criação, implantação e a manutenção de um Programa de Ideias

Durante ao ano de 2021, o comitê abordou temas como sistemas para melhoria de controle de custos nas obras, diversificação de matriz energética de consumo (aproveitamento solar) e a utilização de drones para acompanhamento topográfico, que foi implantado como piloto da obra da BR-050.

É composto por **Sergio Consalter (coordenador), Alan Diones Ferreira da Silva, Bruno Monticelli Amorim e Ricardo Lopes Monteforte.**

RCI04-20

Uso de Geocélulas para Melhoria de Suporte de Terreno em Estradas de Acesso

RCI05-21

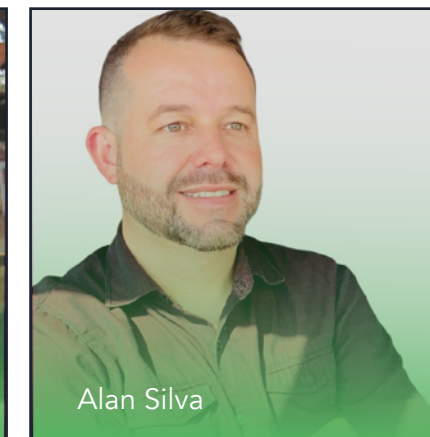
Conexão Rápida em Estacas Tubulares

RCI06-21

Uso de forma metálica incorporada em blocos de fundação



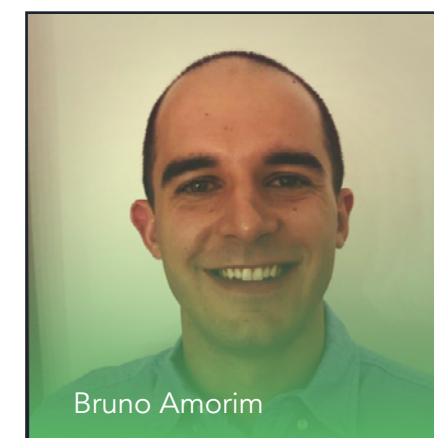
Sergio Consalter



Alan Silva

integrantes

Comitê de Inovação



Bruno Amorim



Ricardo Monteforte

Para os temas de trabalho em desenvolvimento, de acordo com a prioridade, tem-se

RCI05-21 | Status: Concluído para apresentação

Estacas tubulares com emendas por luvas mecânicas

Uso de estacas tubulares com emendas por luvas mecânicas para fundação.

RCI06-21 | Status: Concluído para apresentação

Uso de forma metálica incorporada em blocos de fundação

Uso de forma metálica incorporada ao invés de formas convencionais para execução de blocos de fundação.

RCI07-21 | Status: 2022

SIMOVA

Implantação de um sistema corporativo para melhoria na apropriação de mão de obra e equipamentos em obras.

RCI08-21 | Status: 2022

Drones na construção

Utilização de drones e plataformas de geoprocessamento para acompanhamento de obras e levantamento topográfico. Levantamento mensal dos serviços realizados e utilização para elaboração de medições.

RCI09-21 | Status: 2022

Monitoramento de caminhões por GPS

Monitoramento de caminhões e equipamentos por GPS.

RCI10-21 | Status: 2022

App Gerenciamento de Projetos

Gerenciamento de documentos nos canteiros: Construcode e Codebox (Distribuição e controle de projetos - inteligência integrada a obra).

Comitê de Gente e Sustentabilidade (CGS)

Assessora a Diretoria e o Comitê Executivo na definição de estratégias de gestão de pessoas em assuntos como retenção de talentos, benefícios aos colaboradores e critérios de remuneração. Também, auxilia na definição de metas para avaliação de desempenho da diretoria, assim como trata de questões de sustentabilidade, recomendando políticas e ações que se relacionem ao desenvolvimento sustentável dos negócios da companhia.

Em 2021, o Comitê, em conjunto com o setor de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde (QSMS), apoiou a companhia em um importante feito: a efetivação da CRASA Infraestrutura como signatária do Pacto Global, uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que visa engajar organizações privadas em temas como direitos humanos, meio ambiente e ações anticorrupção.

O Comitê realizou mais de doze reuniões com periodicidade mensal e quatro reuniões extraordinárias, que resultaram em duas importantes recomendações, sendo elas:

1 Padronização de integração de processos junto a novos colaboradores e programa de reciclagem de processos;

2 Ações para intensificação da qualidade de vida dos colaboradores alocados nos canteiros de obra.

Em maio de 2021, o Comitê realizou um *benchmarking* com outras empresas para verificar como o mercado tem atuado em relação aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável do Pacto Global (ODS). Em virtude das pautas trabalhadas, o grupo entendeu a importância da



Ana Flávia Correia Santos (Coordenadora do Comitê de Gente e Sustentabilidade) em apresentação do Comitê no Consórcio Metrô Linha 2.

internalização e engajamento das organizações e colaboradores sobre o tema.

Em outubro, o Comitê foi apresentado ao Consórcio CGC – Linha 2 SP, para se tornar mais próximo e à disposição dos colaboradores.

Outra importante ação foi o apoio na análise do resultado da pesquisa de clima 2021 junto ao departamento de RH, realizando um comparativo com o resultado de 2020. Os estudos do Programa CRASA Clima ocorreram ao longo do ano e contou com o apoio da área de QSMS.

Para o ano de 2022, a meta é dar continuidade às iniciativas da companhia em alinhamento com o Pacto Global, por meio de plataformas de ação que o próprio programa disponibiliza para as empresas signatárias. E, também, a realização de campanhas para conscientizar e engajar os colaboradores sobre os princípios do documento.

É composto por **Ana Flávia Correia Santos (coordenadora), Altair Alegro Zanona, Helryn Becker e Wilson Seiti Okada Junior.**



Integrantes do Comitê de Gente e Sustentabilidade

4 OPERAÇÕES/ ENGENHARIA

Goiás (Consórcio BR-050)

Consórcio SP-070

Metrô SP Linha 2 - Verde Lote 2

Núcleo de Inteligência de Mercado (NIM)

Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

Escritório de Gerenciamento de Projetos (EGP)

Software Primavera (Oracle)

GRI 102-04, 102-06, 301-02

ODS



PACTO GLOBAL



O constante aprimoramento das estratégias e tecnologias de uma empresa é um fator determinante para o sucesso a médio e longo prazo. Reflexo de um processo de amadurecimento sistematizado, o conjunto de obras que a CRASA Infraestrutura executou durante o ano de 2021 é uma demonstração do esforço e sintonia existente entre os profissionais da companhia.

Goiás (Consórcio BR-050)

Na BR-050/GO, a CRASA desenvolveu os trabalhos de duplicação e restauração de uma das rodovias mais movimentadas do país. Na primeira ação, foi realizada a extensão de 22,60 km próximo à cidade de Catalão, com término próximo ao Rio Paranaíba, divisa entre os estados de Goiás e Minas Gerais. Com a utilização de barreiras pré-moldadas instaladas na pista, a potencial energia de impacto dos acidentes foi reduzida, contribuindo para a segurança de quem trafega na rodovia, além de garantir uma manutenção mais prática.

A restauração do pavimento teve a extensão total de 218,3 km, com início na cidade de Cristalina e finalização no Rio Paranaíba, na divisa entre os estados de Goiás e Minas Gerais. Com o objetivo de mitigar o impacto ambiental, foi utilizada uma tecnologia de reciclagem do pavimento através do material pétreo/solo, resultando também em maior produtividade na obra.

O processo de pavimentação foi realizado com base e sub-base constituída por mistura de material fresado com agregado e cimento – FATC e aplicação de duas camadas de CBUQ (Concreto Betuminoso Usinado a Quente) propiciando melhoria nas condições de rolamento, conforto e segurança do usuário da rodovia.

A inovação foi uma constante na obra marcando, inclusive, a estreia de uma grande novidade para a CRASA: a utilização de um drone para captura de imagens para topografia e levantamento de campo no local. Através da técnica de aerofotogrametria, o dispositivo entrega um mapa 3D formado por uma nuvem de pontos com pre-

cisões entre 2,5 e 3,5cm por pixel. O procedimento, que começou a ser utilizado em julho de 2021, agiliza o levantamento da obra como um todo e não apenas por pesquisas pontuais, como ocorre com a topografia tradicional.

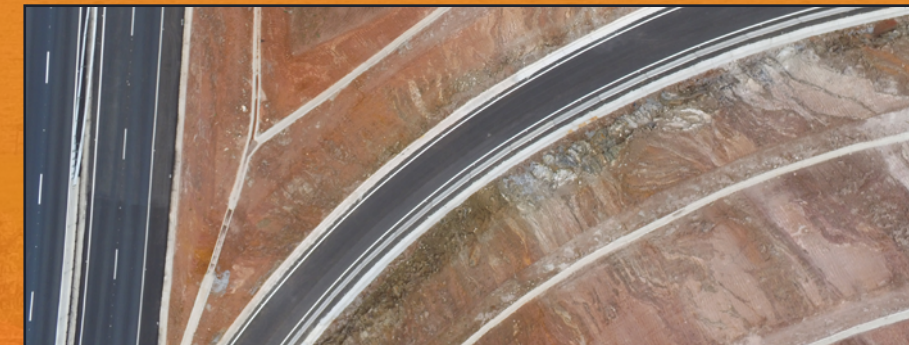


Imagem da obra BR-050, gerada por drone para topografia e levantamento de campo, através de aerofotogrametria

22,6

km km km

de extensão, na
primeira ação!



218,3

km km km

de extensão total
em restauração de
pavimento

BR-050

Através das fotos geradas pelas aeronaves remotamente pilotadas, gera-se um modelo em 3D, que fica armazenado em uma plataforma digital interna. Assim, é possível analisar qualquer ponto ou área da obra sem a necessidade de checagem por parte de uma equipe de campo, garantindo praticidade e economia de recursos.

Hipoteticamente, se no método tradicional o levantamento de uma superfície específica precisasse de 15 a 20 dias para ser realizado, com a utilização do drone, todo o processo pode ser feito em apenas duas horas de voo, garantindo ainda um maior detalhamento dos dados coletados. Além disso, o modelo oferece maior qualidade nas informações que são entregues aos clientes, transformando “desenhos” em projeções 3D de alta resolução.

Para além das inovações técnicas, a CRASA também desenvolveu diversas ações socioeducativas no local: campanha de segurança no trânsito (Maio Amarelo); ação local contra as queimadas; palestras que abordaram uma visão crítica do

contexto do trabalho infantil no país; iniciativas em prol da sustentabilidade ambiental (Dia Mundial do Meio Ambiente); campanha de doação de agasalhos para a OSPE - Obras Sociais Paulo e Estevão, de Catalão (GO); entre outras.

DSMA Dia Mundial do Meio Ambiente no Consórcios BR-050



Consórcio SP-070

A tecnologia também foi o mote principal das obras no Consórcio SP-070 da CRASA, que contou com serviços de recuperação de pavimento flexível ao longo do corredor Ayrton Senna/Carvalho Pinto. Durante as atividades, foram aplicados 26.645,75 m³ de fresagem funcional e recomposição estrutural com concreto asfáltico modificado por borracha, além de uma camada final de pavimento de 35.149,29 m³ de Gap Graded (mistura que promove uma melhoria significativa no revestimento, essencial na aplicação com o asfalto-borracha).

Após os trabalhos de fresagem das camadas de CBUQ (asfalto) o material é transportado até os depósitos onde é misturado com material virgem (brita) e cimento a uma proporção média de 60% fresado; 35% brita; 5% cimento. Realizada a mistura, que pode ser feita em usina ou com pá carregadeira, o material é transportado até a frente de trabalho e aplicado nas camadas de base do novo pavimento.

O processo permite, em muitos casos, que o descarte final seja realizado sem danos ambientais, além de reduzir a extração de material virgem do local de origem. A utilização do conteúdo “fresado” também substitui mais da metade do necessário para a mistura, reduzindo os custos finais. Na técnica, o material apresenta desempenho análogo a outras misturas cimentícias com a vantagem de reduzir a reflexão de trincas como ocorre no caso de uma camada de Brita Graduada Tratada com Cimento (BGTC), por exemplo.

De acordo com a Associação Nacional da Indústria de Pneumáticos (ANIP), o material oferece 40% mais resistência do que o pavimento tradicional, o que garante maior vida útil ao asfalto. Entre outras vantagens, também reduz a necessidade de reparos na pista, oferece menos riscos de aquaplanagem e contribui com a frenagem dos veículos.

Com tantos exemplos de ações sustentáveis, o Dia do Meio Ambiente na obra também mobilizou a equipe de colaboradores. Celebrada pelos



Obras no Consórcio SP-070

profissionais do Consórcio no dia 5 de junho, a data proporcionou novos conhecimentos à toda equipe presente no local.

Em meio às palestras dos especialistas da área, organizadas pelas CRASA, a compostagem do lixo orgânico ganhou destaque entre o público. A técnica ensinada na obra possibilita a produção de adubo, que pode ser utilizado em hortas e jardins, e à coleta seletiva. Ambas, importantes alternativas de preservação do meio ambiente. Também foram abordadas temáticas como a reciclagem de resíduos sólidos, principalmente o alumínio, descarte correto de baterias de celular, entre outras.

Metrô SP Linha 2 - Verde - Lote 2

Considerado um dos projetos mais importantes de expansão do Metrô de São Paulo, a extensão da Linha 2 na capital paulista também contou com ações realizadas pela CRASA Infraestrutura. O projeto contemplou a obra bruta, o acabamento

e a execução da via permanente de aproximadamente 6,5 km no trecho entre as estações Penha e Poço Castelo Branco, contribuindo para uma maior eficiência nos deslocamentos.

Além de ligar parte de Guarulhos à malha férrea, o projeto visa equilibrar o fluxo de passageiros do eixo Leste, beneficiando milhões de pessoas. O empreendimento reuniu as seguintes ações: execução de túnel de via dupla em TBM monotubo, estações, poços, túnel NATM de acesso ao Pátio, túnel NATM estacionamento Penha, VCA de transição, obra de arte especial para transposição do Rio Cabuçu e Rodovia Fernão Dias, além da superestrutura de via permanente.

Com o intuito de garantir os princípios de sustentabilidade da CRASA e contribuir para uma melhor gestão de recursos e um mundo ecologicamente saudável, o Consórcio planejou algumas ações pontuais nas instalações das obras. Para realizar o tratamento adequado da lama produzida na obra, foi instalada uma Estação de Tratamento de Efluentes (ETE). Em dezem-

bro de 2021, aconteceram os treinamentos da operação, com o tratamento funcionando perfeitamente.

Para prevenção ao assoreamento nas galerias de águas pluviais, o Consórcio instalou lavadores de rodas nos canteiros da Estação Penha e VCA. A água utilizada no lavador de rodas foi tratada por sistema de decantação e reaproveitada na própria lavagem. Além disso, o Consórcio dispôs de uma equipe específica para limpeza e manutenção de ruas e calçadas do entorno e áreas internas do canteiro de obras, contribuindo para a limpeza local.

A fim de evitar qualquer desequilíbrio na fauna ou flora local, a CRASA monitorou diversas variáveis com o máximo de atenção. Trimestralmente, por exemplo, foi feito um acompanhamento minucioso a respeito do comportamento das aves ao redor para averiguar se houve alguma alteração na rotina dos animais. Além disso, a empresa realizou o tratamento de espécies que se acidentam.

destaque destaque
destaque destaque
destaque destaque

O projeto visa equilibrar o fluxo
de passageiros do eixo Leste,
beneficiando milhões de pessoas.



O Consórcio também operou com o máximo de cuidado para evitar cortes de árvores desnecessários, optando sempre pela poda quando possível. A obra, inclusive, contou com ajudantes específicos para atendimento ao setor de meio ambiente, que auxiliam na limpeza, organização, gerenciamento de resíduos e da operação como um todo. Há verificações diárias de possíveis focos de dengue, com a aplicação de medidas preventivas e corretivas. A fim de evitar danos à saúde dos colaboradores e das pessoas que trafegam pela região, a empresa também monitorou trimestralmente o nível de ruído nas obras.

Todo o cuidado prático é reforçado por treinamentos (Trabalho em altura, Brigada de Emergência) e ações de integração que visaram dar protagonismo aos colaboradores. Em 2021, foram realizadas iniciativas locais de preservação do meio-ambiente no Dia da Árvore (21/09), bem como palestras nas datas reservadas para as Campanhas de Saúde e Segurança (Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro

Azul), incluindo ações de incentivo à vacinação contra a Covid-19.

Por fim, o gerenciamento de resíduos na obra se mostrou um motivo de orgulho para a CRASA em 2021. A partir da coleta seletiva, a companhia contribuiu para que todo o lixo tivesse uma destinação adequada. Ainda que não tenha trabalhado diretamente na reciclagem de produtos e materiais, a empresa dispôs de uma série de mecanismos de controle e indicadores corporativos sobre o tema.



Campanha Dia Mundial da Reciclagem no Consórcio ML2

Núcleo de Inteligência de Mercado (NIM)

Criado em 2020 dentro da estrutura de gestão da CRASA, o Núcleo de Inteligência de Mercado (NIM) analisa os ciclos de vida dos negócios da empresa, promovendo a fidelidade e o bom relacionamento entre os parceiros e clientes. Desde que foi implementado, o NIM tem cuidado do desenvolvimento comercial de forma sustentável e ética, garantindo maior transparência, rastreabilidade e integridade das ações que compõem o setor.

O NIM se encontra em um estágio de maturação avançado, reflexo do constante aprimoramento das ferramentas de monitoramento e controle. O resultado positivo também é fruto do maior conhecimento das estratégias de mercado, planejamento estratégico e comercial, e elaboração dos cronogramas de atuação estabelecidos previamente pelo setor.

Uma das ações realizadas pelo setor, por exem-

plo, diz respeito ao monitoramento de notícias ligadas às tendências de mercado. Através da rede interna, essas informações são compartilhadas de forma cotidiana entre os profissionais, promovendo a integração entre as equipes, além de estimular o contato direto com as melhores práticas e soluções inovadoras utilizadas mundo afora.

Essa busca constante por novas tecnologias que visam a agregar agilidade e eficiência foi o que motivou, por exemplo, o setor a adotar a criação de relatórios em Power BI. De forma detalhada, a exibição de informações neste formato contribui para que as análises dos setores de NIM e Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde (QSMS) contemplem diversas perspectivas, se aproximando ainda mais de uma análise holística de possíveis problemas e/ou soluções.

Alinhado com as principais matrizes da companhia, esse posicionamento estratégico se fez presente junto aos clientes desde o primeiro contato, durante a apresentação institucional. Desta forma, durante o ano de 2021, a CRASA

comunicou e compartilhou uma parte essencial da imagem de excelência que a empresa mantém: o compromisso com a satisfação do cliente.

“Estamos em processo contínuo de aprendizagem e estudo para prospectar à CRASA novos modelos de negócios e mercados, almejando voos ainda maiores que tragam para a população brasileira obras e serviços qualidade, socialmente justos, economicamente viáveis e ambientalmente corretos.”

Júlio Rietow - Colaborador CRASA

“Qualquer transformação organizacional e digital é, antes de tudo, humana”

Maurício Benvenutti - em palestra para os colaboradores da CRASA

acesse abaixo a matéria completa sobre o evento



Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

Desde o início da CRASA, o setor de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) segue um planejamento bem definido e em convergência com a onda de inovação global. Em 2021, a companhia decidiu por um caminho de reposicionamento tecnológico, priorizando uma visão mais estratégica, a maior integridade dos dados, padronização de processos, soluções para indústria 4.0 (Internet das Coisas) e eficiência operacional.

Em concordância com o planejamento estratégico e o crescimento sustentável, foi implementado o ERP SAP Business One na CRASA Sede e nas filiais dos estados de Goiás e Minas Gerais, projeto que se refere à primeira fase da migração. O SAP Business One é um produto da SAP, empresa alemã especialista e líder mundial em soluções de gestão integradas e inteligentes. Neste sistema, as operações são pautadas na transparência, segu-

rança e rastreabilidade, requisitos que proporcionam conformidade com a política de Compliance e atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) da companhia.

Em sinergia com esse novo momento, foi lançado o projeto de adequação à LGPD. Com apoio de uma consultoria externa, durante o ano de 2022 todos os processos e atividades da CRASA serão avaliados. Neste contexto, considerando as premissas de transparência, segurança digital e qualidade de ponta, a companhia fechou parceria com três gigantes de tecnologia à nível global (*Microsoft, Oracle e SAP*).

Deste modo, a reorganização interna e externa alcançou níveis ainda mais altos. A começar pela reestruturação da Intranet, que priorizou a acessibilidade a documentos materiais e conteúdos relevantes para a companhia. Dentro do sistema foi desenvolvido um portal voltado para as obras, de forma que o canal para compartilhamento de documentos e materiais entre sede e consórcios se tornasse mais rápido, prático e seguro.

Visando a melhoria no fluxo interno de comunicação, foram criados dois manuais internos: o Manual de Comunicação Interna, voltado para os colaboradores com o intuito de direcionar e facilitar campanhas em conjunto com a área da comunicação; e o Manual de Comunicação nas Obras, voltado aos consórcios, para facilitar as aplicações da identidade visual e desenvolvimento de materiais visuais para divulgação nas obras.

Ao longo do ano, também foram elaboradas campanhas mensais englobando treinamentos, palestras, dinâmicas, e divulgação de materiais gráficos (*cartazes, flyers, faixas e comunicados*), para que todas as equipes pudessem ter acesso a informação de forma padronizada. Algumas ações expandiram para a comunicação externa, tendo vinculação com vídeos e mensagens desenvolvidas junto aos colaboradores, como publicações nas redes sociais para celebração de datas comemorativas.

Ainda, externamente, a CRASA iniciou uma parceria em conjunto com a empresa Básica

Comunicações, para o gerenciamento das redes sociais, desenvolvimento de matérias junto à mídia e impulsionamento de ações da companhia no ambiente digital.

Em complemento ao posicionamento nas redes, e com o objetivo de tornar a experiência de contato externo mais dinâmica e intuitiva, em 2021 foi realizado o lançamento do novo site da empresa. Com um *design* mais moderno, arquitetura de informações organizada e estrutura otimizada, o novo portal possibilitou uma navegação mais intuitiva para os usuários.

Nesta reformulação, uma das principais mudanças foi a inclusão da categoria Pessoas no *menu* de navegação, facilitando o envio de currículo e contato com a área de recrutamento da empresa. Além disso, a nova versão também conta com acesso às principais informações da CRASA, incluindo a galeria de *cases* e projetos, seção de conteúdo próprio da marca, principais valores institucionais, práticas ESG desenvolvidas internamente, entre outros.



acesse aqui o site da CRASA



Escritório de Gerenciamento de Projetos (EGP)

Em seu segundo ano de atuação, o Escritório de Gerenciamento de Projetos (EGP) teve como foco a consolidação e validação das duas dimensões essenciais do EGP da CRASA: escopo e abordagem. Em relação ao escopo, ou seja, até que ponto suas ações afetam a organização, a meta foi se fortalecer como uma entidade corporativa, que cobre toda a companhia.

Já em relação à sua abordagem, ou seja, a forma como se relaciona com todos, teve como objetivo consolidar seus serviços junto aos clientes, sejam eles do nível estratégico, tático ou operacional.

Para evoluir continuamente o nível de maturidade dos serviços, o EGP conceituou quatro níveis, conforme demonstrado no quadro a seguir, que estão diretamente ligados ao valor que ele é capaz de gerar para seus clientes e para a organização como um todo.

Nível 01

Processos/Sistemas Não Integrados

Nível 02

Processos/Sistemas Integrados

Nível 03

Processos/Sistemas Integrados e Ajustados ao Risco

Nível 04

Processos/Sistemas Otimizados

Nesse sentido, a equipe do EGP prestou suporte, no ano de 2021, aos projetos listados a seguir, conforme sua respectiva fase:

[Planejamento e Controle das Obras do Metrô SP Linha 2](#)

[Planejamento e Controle das Obras da Eco135](#)

[Planejamento e Controle das Obras da Eco153](#)

[Planejamento das Obras da Dutra](#)

[Planejamento das Obras da Rio-Santos](#)

[Desenvolvimento do Projeto Rodoviário Piloto BIM 4D](#)

Software Primavera P6 (Oracle)

A pressão para concluir projetos no prazo e dentro do orçamento, e ainda manter uma vantagem competitiva, está levando as empresas a desenvolverem e implementarem um processo de Gerenciamento de Projetos.

Na CRASA Infraestrutura o escolhido foi o software Primavera P6, da Oracle, líder mundial no uso para planejamento e cronograma, e que conta com 75 mil clientes espalhados pelo globo.

Ele se integra a outros softwares corporativos e seus recursos básicos incluem: suporte para a Estrutura Analítica de Projeto (EAP); criação de estruturas de codificação personalizadas, permitindo flexibilidade na comunicação do cronograma sem afetar as necessidades de padronização dos processos; programação pelo Método do Caminho Crítico (CPM); e possibilidade de vários usuários acessarem os mesmos projetos simultaneamente.

O P6 Professional fornece informações abrangentes sobre todos os projetos da organização, desde resumos de nível executivo a planos detalhados por projeto. Ele permite:



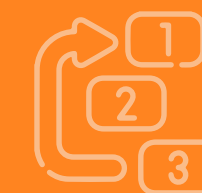
Controlar os mínimos detalhes que são necessários para finalizar projetos



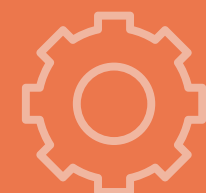
Compreender as demandas atuais de recursos, definir prioridades e avaliar as necessidades de pessoal de longo prazo



Tomar decisões estratégicas de negócios



Reorganizar projetos para se adequar às prioridades em mudança, sem sacrificar a qualidade



Usar recursos qualificados de forma eficaz e produtiva



5

RELACIONAMENTO COM O PODER PÚBLICO, INSTITUIÇÕES E SOCIEDADE

Certificações

GPTW

GRI 102-13, 102-40, 102-41, 103-03

PACTO GLOBAL



A CRASA Infraestrutura mantém relacionamento cordial e saudável com as esferas municipais, estaduais e federais pertinentes ao seu ramo de atuação, como bancos, órgãos públicos executivos, organismos do judiciário e empresas privadas. A companhia interage com essas instâncias diretamente ou por intermédio de entidades de classe, tais como: Sindicato da Construção Civil Pesada (SINTRAPAV), Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), Instituto Brasileiro de Executivos de Finanças (IBEF) e Associação Brasileira de Recursos Humanos do Paraná (ABRH-PR).

No âmbito municipal, os temas são tratados diretamente com as Prefeituras, sempre pautados por princípios éticos estabelecidos no Código de Conduta e Ética Empresarial e Políticas de Antissuborno.

Em sua Política de Relacionamento com o Poder Público e instituições, a CRASA estabelece a proibição e a tolerância “zero” a quaisquer atos de corrupção e suborno no relacionamento com agentes públicos ou terceiros.

Com relação a partidos políticos, a companhia segue sua política própria e legislação eleitoral brasileira, que veta a contribuição financeira a campanhas eleitorais de pessoas físicas.

A CRASA se relaciona com a sociedade por meio das redes sociais, como o *LinkedIn*, *Instagram*, *YouTube* e pelo seu *blog* no site institucional. Pelas redes são publicados conteúdos de relevância, que vão desde a divulgação de campanhas sociais, treinamentos, ações internas, anúncios de vagas para contratação, atualizações das obras e inovações em Engenharia e Tecnologia.

Para administração da comunicação externa foi contratada uma empresa terceira que, em conjunto com a área da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), define os materiais a serem publicados nas redes sociais e no blog da CRASA. A TIC, junto de outros setores, é responsável pela veiculação de todas as campanhas e anúncios importantes realizados na companhia, por meio de divulgações via e-mail corporativo e intranet, disponibilizados para os colaboradores e outros interessados.



Ministro da Infraestrutura, Tarcísio de Freitas, e colaboradores do Consórcio BR-050 em evento de inauguração da obra de duplicação na BR-050.

Certificações

Na CRASA, respeito e compromisso social são valores fundamentais, assim como o comprometimento com o compliance. Por isso, visando a fortalecer as políticas empresariais, em outubro de 2021, a CRASA garantiu, através do 1º Ciclo de avaliação, a manutenção da Certificação NBR ISO 37001:2017 Sistema de Gestão Antissuborno, bem como da Declaração de Conformidade da ISO 19600:2014 Sistemas de Gestão de Compliance. A conquista aconteceu por meio da Certificadora Brasileira de Gestão (CBG) no escopo “Gestão de obras de construção pesada, projetos e serviços administrativos”.

Para garantir a qualidade das operações e reforçar o comprometimento com clientes, fornecedores e com as boas práticas de mercado, em dezembro de 2021, por meio do órgão certificador Instituto de Tecnologia do Paraná (TECPAR), a CRASA obteve a segunda manutenção das seguintes certificações:



NBR ISO 9001:2015

Sistema de Gestão da Qualidade (Escopo: Execução de obras de construção pesada, obras de arte especiais, obras viárias e de saneamento básico)



NBR ISO 14001:2015

Sistema de Gestão Ambiental (Escopo: Gestão de obras de construção pesada, projetos e serviços administrativos)



NBR ISO 45001:2018

Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional (Escopo: Gestão de obras de construção pesada, projetos e serviços administrativos)



PBQP-H SIAC:2018

Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade do Habitat (Execução de Obras - Nível “A” - Subsetor: Execução de Obras Viárias)

Great Place to Work

Com relação à certificação *Great Place to Work* (GPTW), obtida em 2019, mais uma vez em junho de 2020 foi realizada pesquisa de clima organizacional, com o intuito de verificar e aprimorar o ambiente corporativo da CRASA Infraestrutura.

A pesquisa possibilitou apurar oportunidades de melhoria e atuar com objetivo de refinar o clima organizacional. Desta forma, em 2021 a companhia elaborou um plano de ação para atacar aspectos importantes incrementando a qualidade do ambiente corporativo.

Com o Plano de Ação executado, o resultado da pesquisa de clima organizacional de 2021 manteve o índice de satisfação em 85, garantindo novamente o certificado GPTW, possibilitando mais uma vez analisar e lapidar pontos para o desenvolvimento organizacional.

O questionário foi enviado a 44 colaboradores com um retorno de 43 respostas, um índice 98% de participação.



**Great
Place
To
Work.[®]**
Certificado
Jun/2021 - Jun/2022
BRASIL



98%
de participação



6

LINHA DO TEMPO

Acontecimentos do Ano

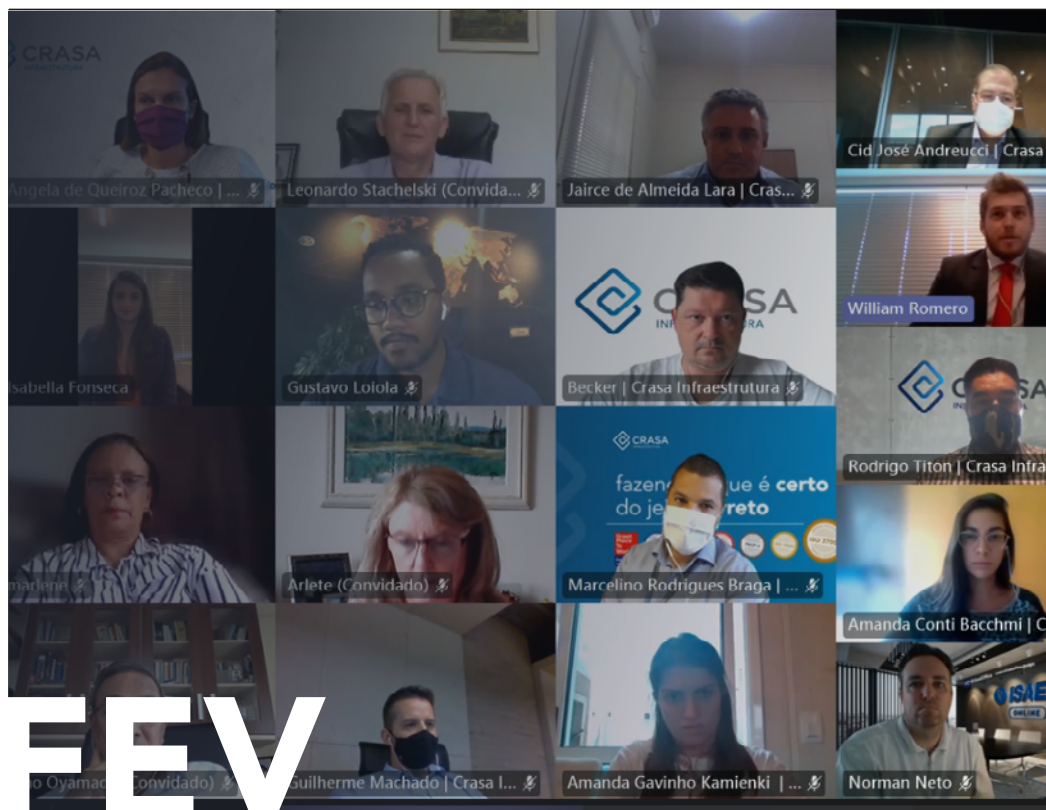
GRI 404-02



Palestra Janeiro Branco no Consórcio Metrô Linha 2



Campanha Dia Mundial da Água, no Consórcio BR-050



Mês todo

Janeiro Branco - Conscientização sobre a Saúde Mental

04.01 Retorno das atividades em home office

11.02 1º CRASA Day: Painel ESG Governança, Ambiental, Social

26.02 Dia Mundial do Combate a Lesões por Esforços Repetitivos e os Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho - LER/DORT

08.03 Dia Internacional da Mulher

12.03 Implantação do Plano Odontológico Bradesco

18.03 Palestra comemorativa sobre o Dia Mundial da Água

19.03 Política de Alçadas

22.03 Contratação Ernest & Young (EY) para auditoria financeira

29.03 Divulgação do Organograma Corporativo



ABR

● Campanha Maio Amarelo no Consórcio BR-050



MAI

● Dia Mundial do Ambiente no Consórcio Baixada Santista



JUN

01.04 Páscoa

06.04 Assinatura de 2 novos contratos de serviços para o Consórcio BR 050

13.04 Painel Cases SAP

15.04 Diálogo sobre mudanças pessoas, processos e tecnologia

● **27.04** 2º CRASA Day: Case Metrô Sidney

07.05 Maio Amarelo - Prevenção de Acidentes de Trânsito

09.05 Dia das Mães

28.05 Lançamento do relatório de sustentabilidade CRASA 2020

28.05 3º CRASA Day: Palestra com João Carlos Redondo

30.05 Início oficial do projeto de implantação do sistema ERP SAP

05.06 Dia Mundial do Meio Ambiente

10.06 Divulgação do Planejamento Estratégico 2021-2025

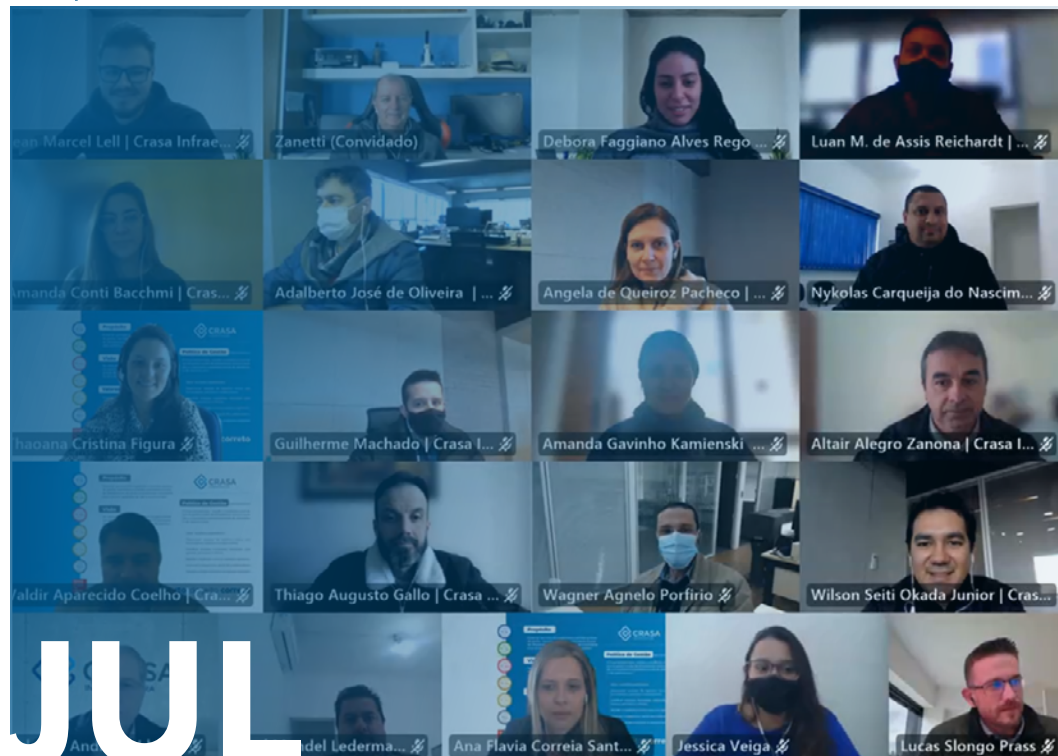
12.06 Dia Mundial contra o Trabalho Infantil

24.06 Diálogo sobre Educação Corporativa & Boas Práticas em sala

28.06 3º ano de *Great Place to Work*

30.06 Projeto Engenhar: Tendências, novas práticas e inovação em topografia

● Palestra Online: Projeto Engenhar



● Campanha de Combate as Queimadas, no Consórcio BR-050



02.07 Novo contrato SPE BR 135 Araguaia, no segmento rodoviário

27.07 Projeto Engenhar: Tecnologia de concreto: Mudanças de paradigmas

Mês Todo Combate às Queimadas

04.08 Restruturação dos Comitês

18.08 Instauração da RTE – Reunião Técnica de Engenharia

29.08 Combate ao fumo

30.08 Reciclagem do sistema de gestão antissuborno

● **Mês Todo** Setembro Amarelo - Prevenção ao Suicídio

03.09 Palestra Aspectos Gerais sobre a LGPD

03.09 Retorno às atividades no escritório (sede)

21.09 Dia da Árvore

22.09 Divulgação do novo site da CRASA Infra

23.09 Projeto Engenhar: Palestra Software Primavera P6 – Tecnologia apoiando a Engenharia

● Palestra Online 4º CRASA Day: Suprimentos 4.0

● Palestra Regras de Segurança - 2ª SIPATEMA BR-050



OUT

NOV

DEZ

05.10 Palestra Transformação digital, novas tecnologias e inovação

25.10 Substituição da instituição financeira

29.10 4º CRASA DAY: Suprimentos 4.0

03.11 Palestra Reciclagem das Competências corporativas

03.11 Avaliação de Desempenho

● **05.11** Semana do Pacto Global

20.11 Dia da Consciência Negra

25.11 Celebrado novo contrato de execução de obra Binário II

10.12 Organograma Corporativo para 2022

06 a 10.12 2ª SIPATEMA BR 050: Percepção de Riscos, Diversidade, Resíduos Contaminados, As 10 Regras da Segurança e Saúde Ocupacional

16.12 Lançamento do Planejamento Estratégico 2022-2026

17.12 Dezembro Laranja - Combate ao Câncer de Pele



7

MATERIALIDADE

GRI

102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46,
102-47, 103-01, 103-03, 205-03

A matriz de materialidade é um dos primeiros e mais importantes passos para elaboração de um relatório de sustentabilidade no modelo GRI, amplamente utilizado por organizações que trabalham em prol do desenvolvimento sustentável. Consiste basicamente na aplicação e discussão através de diversas metodologias de temas importantes para CRASA junto aos seus stakeholders. O resultado final envolvendo a Diretoria e os demais setores, gera um gráfico com as respostas individuais dos temas iniciais discutidos. Aqueles situados no quadrante superior esquerdo do gráfico, demonstram a materialidade (importância real) de temas específicos a serem trabalhados e devem ser apresentados obrigatoriamente no relatório final. Estes temas devem ser explorados pela companhia, com a maior minúcia e transparência possível (utilizando inclusive indicadores específicos) em seu texto de apresentação.

Para este terceiro relatório, a CRASA Infraestrutura realizou uma nova consulta a acionistas, lideranças, comitês internos, colaboradores da sede e da obra, fornecedores e clientes.

Entre os meses de agosto e setembro de 2021 todos puderam registrar em um questionário on-line os temas que consideravam mais relevantes para entender o impacto da companhia nas áreas social, ambiental e econômica. O resultado guiou a construção da Matriz de Materialidade da companhia.

Para incentivar a participação na pesquisa on-line foram realizados treinamentos e campanhas internas via e-mail, demonstrando a relevância do Relatório de Sustentabilidade para a companhia e a importância da contribuição de todos para sua elaboração.

Eles foram enviados via plataforma *Google Forms* para todas as partes selecionadas. Os retornos se deram via e-mail até o mês de outubro de 2021.

Após a conclusão do prazo estipulado para responder ao questionário, as informações foram colocadas em uma planilha com duas colunas de dados. Uma delas continha as respostas conjuntas da diretoria, acionistas e comitês,

e na outra constava os dados de colaboradores, fornecedores e clientes.

As respostas dessas duas colunas foram rela-



Os questionários consideraram três níveis de relevância para cada tema selecionado sendo:

- Nenhuma Importância
- Pouca Importância
- Grande Importância

Apenas uma opção deveria ser selecionada em cada uma das 27 questões.

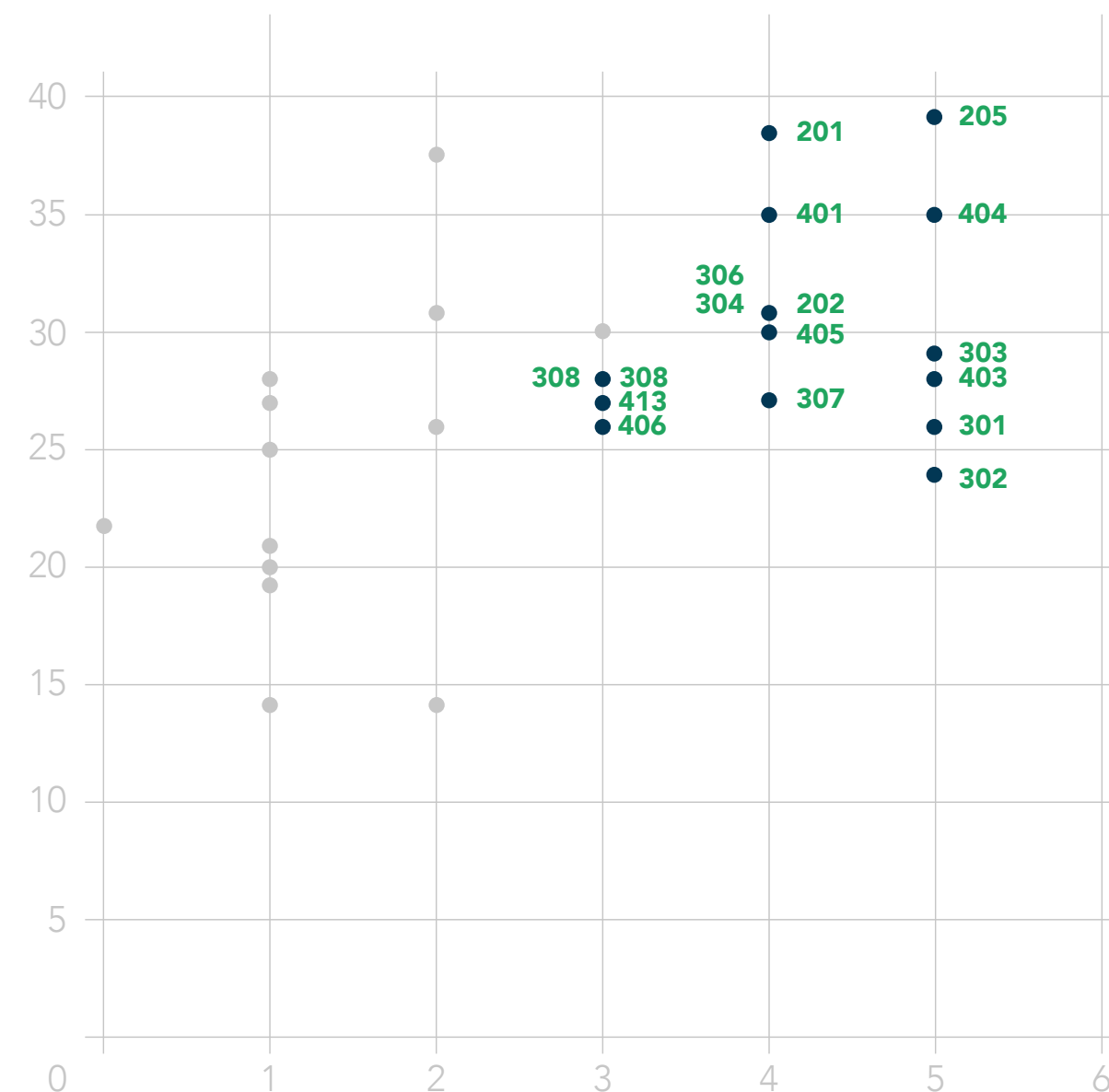
cionadas entre si a partir da utilização do gráfico modelo X, Y Dispersão, elaborado de acordo com a opção Essencial das normas da *Global Reporting Initiative* (GRI). A escala utilizada neste gráfico foi o número total de questionários respondidos tanto por colaboradores, fornecedores e clientes como pela diretoria e comitês. Foram considerados “materialidade” aqueles temas presentes no quadrante alta criticidade (superior direito).

Seguindo a metodologia proposta no item 101

– Fundamentos do Guia para Elaboração de Relatórios de Sustentabilidade da GRI, o resultado demonstrou 17 temas indicados como de grande importância interna e externa para a companhia, conforme apresentado na Matriz de Materialidade.

Todos os 17 temas materiais identificados na consulta afetam de forma geral a companhia e estão presentes em diversos setores. Eles representam a imagem da companhia e os desvios em seus preceitos podem trazer perdas financeiras e pre-

Matriz de Materialidade



Temas Materiais eleitos em 2021

GRI 201	Desempenho Econômico
GRI 202	Presença de Mercado
GRI 205	Anticorrupção
GRI 301	Materiais
GRI 302	Energia
GRI 303	Água
GRI 304	Biodiversidade
GRI 306	Efluentes e Resíduos
GRI 307	Conformidade Ambiental

GRI 308	Avaliação Ambiental do Fornecedor
GRI 401	Emprego
GRI 403	Saúde e Segurança no Trabalho
GRI 404	Treinamento e Educação
GRI 405	Diversidade e Igualdade de Oportunidades
GRI 406	Não à Discriminação
GRI 408	Trabalho Infantil
GRI 413	Comunidades Locais

judicar a relação com atuais e futuros parceiros.

A CRASA Infraestrutura tem consciência do impacto que envolve suas atividades e constantemente reforça a importância do envolvimento de cada colaborador no gerenciamento dos riscos e na adoção de boas práticas em questões sociais, ambientais e de governança. Apesar de todos os desafios aos quais o negócio esteve sujeito no ano de 2021, a companhia coletou informações e buscou organizar seus processos para implementar boas práticas baseadas em um sistema sólido de governança corporativa.

Mesmo com a crise provocada pela pandemia da Covid-19, o resultado foi satisfatório em seus objetivos estratégicos, gerando resultados positivos, e encerrando seu ano operacional sem registros de casos internos ou externos envolvendo corrupção, suborno ou atos ilícitos.

Na área ambiental, a companhia também manteve rígidos controles. No período de 2021 não houve notificações ambientais. Desta forma, todas as metas ambientais foram alcançadas, em espe-

cial, devido à política de treinamento e desenvolvimento de seus colaboradores que seguiu as diretrizes da diretoria e do setor responsável.

No âmbito social, destacaram-se os cuidados com os colaboradores, a manutenção dos empregos e os baixos índices de Covid-19 na companhia, além de ações sociais desenvolvidas nas obras.

A CRASA Infraestrutura gerenciou seus temas materiais de diversas formas:

Emprego Indicador junto ao setor de RH	Diversidade e igualdade de oportunidades Não à discriminação Práticas Consideradas Inaceitáveis de trabalho infantil Minuta de contrato, políticas e Código de Conduta e Ética;
Comunidades locais Minuta de contrato do cliente	Desempenho econômico Plano de negócios, planejamento estratégico e indicadores específicos
Conformidade ambiental Controle de legislação aplicável	Materiais Indicadores controlados pelo setor de Suprimentos e de QSMS
Presença no mercado Planejamento estratégico e indicadores	Avaliação ambiental de fornecedores Indicadores junto ao setor de Suprimentos
Anticorrupção Políticas e Código de Conduta e Ética	Água Energia Efluentes e Resíduos Biodiversidade Segurança e Saúde do Trabalho Indicadores ambientais junto ao setor de QSMS
	Treinamento e Educação Indicadores junto ao setor de QSMS

8

AMBIENTAL

Política de Meio Ambiente
Consumo de energia elétrica
Combustíveis

Água
Utilização de produtos químicos
Gerenciamento de resíduos

Gestão de Resíduos
Conformidade Ambiental
Reaproveitamento de asfalto

GRI

102-03, 102-11, 103-02, 204-01, 301-01, 301-02, 302-01, 302-03, 303-01, 303-03, 303-04, 303-05, 304-04, 306-01, 306-03, 307-01

ODS



PACTO GLOBAL



Política de Meio Ambiente

O compromisso da CRASA com o meio ambiente vai desde a escolha das instalações de sua sede até as ações que se desdobram nos projetos com foco na preservação e redução do impacto ambiental causado.

Na cidade de Curitiba (PR), o edifício onde está instalada a sede, o BBC - Barigui Business Center, detém a certificação LEED Platinum (Edifícios Verdes), do *United States Green Building Council*, o mais alto certificado para edifícios sustentáveis, indicando, entre outros itens, que ele foi construído visando a redução de resíduos durante a obra e com sistemas que permitem o uso mais eficiente da água e da energia.

Em 2021, a organização se tornou signatária do Pacto Global da ONU, uma iniciativa global cujos membros têm a responsabilidade de contribuir para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção.

A companhia também está certificada na norma internacional ISO 14001 do Sistema de Gestão Ambiental, que auxilia na identificação e gestão dos riscos ambientais associados aos processos internos da atividade desenvolvida pela organização.

Desta forma, mantém uma série de procedimentos, instruções de trabalho, formulários e uma matriz de riscos – entre outros documentos – que orientam os colaboradores e prestadores de serviço em relação à prevenção e proteção do meio ambiente.

Os fornecedores de produtos e serviços são selecionados e contratados após análise do cumprimento integral das obrigações legais – considerando licenças, autorizações e documentações diversas – e de eventuais ações positivas que ofereçam neste quesito.

O escopo deste terceiro Relatório de Sustentabilidade envolveu a coleta de dados das obras em andamento no ano de 2021, conside-



Thaoana, colaboradora CRASA, em participação da Campanha do Dia da Árvore

rando os projetos: Consórcio BR-050, Consórcio Baixada Santista (período de maio a setembro); Consórcio SP-070 (período de janeiro a agosto); Consórcio CRASA-GHELLA-CONSBEN – Linha 02 Verde (período de fevereiro a dezembro); e serviços da sede administrativa (período de janeiro a dezembro). Os períodos correspondentes se limitam ao processo de desmobilização do setor de QSMS ou finalização da obra.

Como a CRASA Infraestrutura não é líder dos consórcios nos demais projetos em andamento, não foi possível coletar as informações correspondentes e necessárias para compor o relatório. O ano de 2021 foi marcado por ações de coleta e padronização de informações (unidades de medidas) desses temas junto às obras.

A seguir, veja como a companhia fez a gestão ambiental com relação ao consumo de energia elétrica, combustíveis, água, utilização de produtos químicos e gerenciamento de resíduos.

Consumo de energia elétrica

A organização utiliza energia de fontes renováveis das distribuidoras estatais onde atua, sendo que não há consumo em processos fora da organização. Não são usados sistemas como calefação, refrigeração ou vapor para as atividades. Os equipamentos de ar-condicionado estão incluídos no consumo da energia elétrica da distribuidora.

O consumo de 2021 mostrou variações mensais conforme a operacionalização dos projetos. Os cinco projetos citados somaram **141.601 kW/h**, com uma média mensal de **11.800 kW/h/mês de consumo**.

Para reduzir esses valores, foram efetuadas algumas ações como: campanhas sobre utilização correta do ar-condicionado; Diálogos de Segurança e Meio-Ambiente (DSMA) sobre utilização racional de energia e utilização de recursos naturais; implementação de lâmpadas de LED quando possível; e utilização de placas solares para relógio ponto na frente de serviço da obra Consórcio BR-050, em Goiás.

Consumo de Energia (Kw/h)		Consumo de Combustível EM (litros)					
energia elétrica adquirida		geradores, motores, vibrador, motobomba, etc.		móveis - frota (carros, caminhões e equipamentos)			
	Renovável	Não Renovável	Gasolina	Óleo Diesel	Gasolina	Etanol	Óleo Diesel
jan	3631	0	878	979	7722	0	97421
fev	10175	0	1600	1074	9895	0	137156
mar	10445	0	1488	974	6703	9070	186516
abr	16662	0	2319	577	3820	9623	184035
mai	17421	0	988	1910	3941	10541	219334
jun	13339	0	1025	2159	4820	9652	170042
jul	14432	0	591	2111	9820	9563	156422
ago	14225	0	453	6732	29494	0	216752
set	13184	0	0	13561	25625	0	224435
out	13101	0	0	16833	12454	235	207357
nov	8029	0	0	9154	20693	256	141564
dez	6957	0	193	5380	9720	68	75641
total	141601	0	9595	61444	144705	49008	2016674

Os dados coletados em 2021 estão sendo analisados e armazenados para definição de metas para redução do consumo de recursos naturais. Será realizado um *benchmarking* para comparar os dados da companhia com os de outras companhias do mesmo segmento.

Os dados coletados já permitem fazer parcialmente um levantamento de emissão de gases de efeito estufa dentro do escopo 1. No entanto, para atingir a meta de cálculo, ainda é necessário o levantamento dos gases utilizados nos equipamentos de ar-condicionado e extintores das obras.

Combustíveis

Os consumos de gasolina, etanol e óleo diesel também são considerados como gastos energéticos pela metodologia *Global Reporting Initiative* (GRI). Ao final do ano, o consumo conjunto foi de **9.595 litros de gasolina e 61.444 litros de óleo diesel** para motores estacionários (na maior parte geradores fixos ou móveis nas obras).

Considerando a frota de veículos e equipamento pesados em uso, o consumo total das **cinco obras foi de 144.705 litros de gasolina, 49.008 litros de etanol e 2.016.674 litros de óleo diesel.**

Água

Na CRASA é utilizada água proveniente de abastecimento municipal de outras empresas de abastecimento locais terceirizadas. Na obra Consórcio BR-050 foram usadas outras fontes de abastecimento de águas superficiais vindas de córregos e rios devidamente outorgados pelos órgãos ambientais competentes.

A emissão de água da companhia está relacionada basicamente à emissão de efluentes de seus sanitários e de suas copas e refeitórios com lavagem de utensílios domésticos. Em 2021 a CRASA utilizou **21.163 m³** de água em suas atividades conforme gráfico.

CONSUMO DE ÁGUA (m3)

	superficial (rios, lagos ou oceanos) com outorga	provenientes de abastecimento municipal e outras empresas	provenientes de águas pluviais	subterrâneas	consumo total (m3)
jan	NA	44	NA	28	72
fev	NA	443	NA	236	679
mar	1220	447	NA	288	1955
abr	2400	175	NA	322	2897
mai	2100	460	NA	325	2885
jun	1900	559	NA	189	2648
jul	1400	585	NA	181	2166
ago	1500	403	NA	84	1987
set	1320	392	NA	NA	1712
out	1250	620	NA	NA	1870
nov	600	669	NA	NA	1269
dez	700	323	NA	NA	1023
total	14390	5120	0	1653	21163

Utilização de produtos químicos

A companhia mantém sob seu controle as Fichas de Informação de Segurança de Produtos Químicos (FISPQ), que são o meio de os fornecedores divulgarem informações importantes sobre os perigos dos produtos químicos que produzem e comercializam.

Elas são utilizadas em treinamentos específicos e servem como guia para as operações diárias da companhia nos setores de segurança, meio ambiente, descarte correto e medidas de proteção/contenção.

As áreas de armazenamento de produtos químicos da CRASA Infraestrutura estão em local identificado, sinalizado, pavimentado ou impermeabilizado, coberto, arejado, isento de materiais combustíveis e com aparatos e sistema de



destaque destaque
destaque destaque
destaque destaque

A CRASA Infra adere ao Pacto Global,

maior iniciativa de sustentabilidade

corporativa mundial



acesse aqui a matéria completa sobre o tema

contenção com capacidade superior a 20% a mais do volume dos recipientes.

Gerenciamento de resíduos

A coleta seletiva está presente em todas as obras e na sede da organização. Uma série de mecanismos de controle e indicadores corporativos avaliam o desempenho da companhia na reciclagem de produtos e materiais.

Em 2021, todos os resíduos gerados foram quantificados de acordo com a operacionalização de cada local, o que resultou em unidades de medidas diferentes (kg/litros ou m3) para alguns resíduos, mas que serão padronizadas em 2022.

Os totais estimados de produção de resíduos foram de 52 mil toneladas de resíduos diversos. Todos os resíduos são transportados e destinados corretamente por empresas terceiras que possuem a documentação legal exigida e seguem um controle rigoroso.

Gestão de Resíduos

A sede administrativa e as obras atuantes em 2021 que fazem parte do escopo deste relatório não utilizaram materiais reciclados ou recu-

RESÍDUOS

CLASSE I	UND.	TOTAL
Não Recicláveis	ton	69
Perigosos Diversos	ton	6

CLASSE II - A - NÃO INERTES	UND.	TOTAL
Papel / Papelão	ton	25
Plástico	ton	12
Orgânico	ton	37
Madeira	ton	629
Efluentes	ton	211

CLASSE II - B - INERTES	UND.	TOTAL
Sucata Metálica	ton	38
Vidro	ton	0,1
Resíduos da Construção Civil	ton	51081

perados para produzir ou envasar os principais produtos e serviços da organização.

Conformidade Ambiental

A CRASA tem como política respeitar o meio ambiente e as legislações aplicáveis tanto nas atividades da sede quanto em cada uma das obras. O acompanhamento dessas ações é compartilhado entre as áreas de Meio Ambiente e Jurídico, que visam a evitar qualquer violação.

Para gerenciar as ações foram implementados indicadores próprios e políticas anuais de auditorias internas e externas, além da contratação do *software* SOGI, que atua como Sistema de Gestão e Monitoramento de Requisitos Legais Aplicáveis, na versão Módulo GAIA (Gerenciamento de Aspectos e Impactos Ambientais). O sistema permite gerenciar todos os aspectos e impactos ambientais da organização em um só lugar e de forma integrada.

Em 2021, não ocorreram notificações ou eventos com relação a acidentes ambientais ou derrama-

mentos significativos. No ano, foram feitas auditorias internas e externas para verificação da conformidade legal do programa de gestão ambiental realizadas por empresa terceirizada e pelo órgão certificador. Em nenhum dos casos foram encontradas inconformidades, o que reforça a maturidade do sistema de gestão e o compromisso da organização com o meio ambiente.

Para aprimorar os processos e políticas internas ambientais, em 2021 foram feitos treinamentos sobre temas como descarte correto dos resíduos, gestão ambiental e documentação da organização, entre outros, no intuito de sensibilizar os colaboradores sobre a importância do consumo consciente na utilização de recursos.

Os projetos da CRASA estão intimamente ligados aos da ECORODOVIAS. A concessionária realiza um trabalho de monitoramento de fauna ao longo das rodovias que estão sob sua responsabilidade, inclusive ganhando prêmios nacionais com esta medida. Indiretamente a CRASA se beneficia dessas ações reduzindo impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a

biodiversidade. Não houve registro no período do relatório de espécies da Lista Vermelha da IUCN e espécies nacionais da lista de conservação afetadas pelas operações da CRASA.

Reaproveitamento do asfalto

A companhia, em conjunto com a parceira Ecopistas, passou a aplicar a técnica de reaproveitamento de asfaltos na obra Consórcio SP-070, situada entre o km 11,2 e o km 19 da rodovia Ayrton Senna, na pista em direção ao interior, que liga São Paulo à Guarulhos. O objetivo é diminuir a quantidade de resíduos descartados.

Após os trabalhos de fresagem das camadas de concreto asfáltico - ou Concreto Betuminoso Usinado a Quente (CBUQ), como é chamado - o material é transportado até os depósitos onde é misturado material virgem (brita) e cimento. Em seguida, é transportado até a frente de trabalho e aplicado nas camadas de base do novo pavimento.

O processo permite que o descarte final seja realizado quase sem danos ambientais, além de

reduzir a extração de material virgem do local de origem. O uso do material fresado também substitui mais da metade do necessário para a mistura, reduzindo os custos finais.

A mesma obra também conta com outras soluções ambientais, como o asfalto borracha. Conhecido por sua função ecológica, o material tem 15% da composição feita por pó de pneus usados de caminhões, elemento que pode levar até 600 anos para se decompor na natureza. Ele aumenta em 40% a resistência do pavimento.



Obras no Consórcio SP-070

ECONÔMICO



Introdução

Demonstrações financeiras

Benefícios Fiscais

Práticas econômicas

financeiro@digital

Riscos e Compliance

Sobre o Canal de Ética

Sistema de Gestão Antissuborno (SGAS)

Comunicação e Engajamento

Respeito ao trabalho

GRI

102-11, 102-45, 103-02, 103-03, , 201-01, 201-04,
205-01, 205-03, 308-01, 404-02, 406-01, 408-01

ODS



PACTO GLOBAL



Introdução

Fundada em janeiro de 2019 como um braço de um Grupo com mais de 70 anos de experiência na área da Engenharia, a CRASA iniciou sua operação buscando conciliar, desde sempre, excelência de mercado e sustentabilidade econômica. Auxiliada pelo acervo técnico, experiência institucional e visão inovadora, a companhia assumiria um compromisso empresarial focado no desenvolvimento dos colaboradores, da própria organização e da sociedade como um todo.

A pandemia da Covid-19 trouxe reflexos negativos no desempenho econômico de diversos setores. Na construção não foi diferente. A CRASA obteve em 2021 um resultado econômico negativo – fazendo com que a companhia trabalhe durante o ano de 2022 com mais seriedade para continuar sendo uma referência no mercado de Engenharia do país.

Foram agregados novos contratos no backlog da CRASA, como consequência direta do compro-

metimento e profissionalismo presentes em seu DNA. Esses contratos serão executados nos próximos anos, proporcionando benefícios fiscais, econômicos, jurídicos e sociais.

Obras no Consórcio BR-050



Demonstrações financeiras

A CRASA tem as suas Demonstrações Financeiras auditadas pela *Ernst & Young* (EY), uma das maiores empresas de auditoria do mundo e que configura entre as “big four” neste segmento.

Confira abaixo a Demonstração do Valor Adicionado (DVA) da CRASA. Este demonstrativo contábil tem a finalidade de evidenciar a riqueza gerada pela companhia e a forma como ela foi distribuída.

receitas

receitas da prestação de serviços
resultado na baixa de investimentos e imobilizado
outros resultados não operacionais

insumos adquiridos de terceiros

materiais consumidos
energia, serviços de terceiros e outras despesas operacionais

VALOR ADICIONADO BRUTO

retenções

depreciações e amortização - imobilizado e intangível

VALOR ADICIONADO LÍQUIDO

valor adicionado recebido em tranferência

receitas financeiras

VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR

distribuição do valor adicionado

peçoal e encargos
impostos, taxas e contribuições
agentes financiadores
aluguéis
acionistas
lucros retidos

	2021	2020
receitas	124.989	115.281
receitas da prestação de serviços	125.141	115.271
resultado na baixa de investimentos e imobilizado	(157)	-
outros resultados não operacionais	5	10
insumos adquiridos de terceiros	88.304	58.883
materiais consumidos	38.349	11.145
energia, serviços de terceiros e outras despesas operacionais	49.955	47.738
VALOR ADICIONADO BRUTO	36.685	56.398
retenções	763	208
depreciações e amortização - imobilizado e intangível	763	208
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO	35.922	56.190
valor adicionado recebido em tranferência	1.169	496
receitas financeiras	1.169	496
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	37.091	56.686
distribuição do valor adicionado		
peçoal e encargos	31.571	34.783
impostos, taxas e contribuições	9.817	12.332
agentes financiadores	156	35
aluguéis	1.882	3.334
acionistas	-	5.366
lucros retidos	6.335	836
	37.091	56.686

Em 2021 o valor adicionado total a distribuir foi de, aproximadamente,

R\$ 37mi

Receita Líquida das Atividades Operacionais

1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE
17.729	27.960
3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
39.960	33.128

EBITDA Ajustado

O EBITDA ajustado totalizou R\$-9 milhões, sendo -8% da receita líquida.

Receita e Resultado Econômico

Em 2021, a CRASA apresentou a receita líquida de R\$ 118 milhões, gerando um prejuízo líquido de R\$ 6 milhões aos acionistas, representando uma margem de -5% sobre a receita líquida.

Receita Bruta por Região

A receita bruta por região foi concentrada na região Sudeste, sendo 85% em obras de infraestrutura nos estados de São Paulo, Rio de Janeiro e Goiás e na região Centro-Oeste em Minas Gerais.



TOTAL: 125.141.210,76

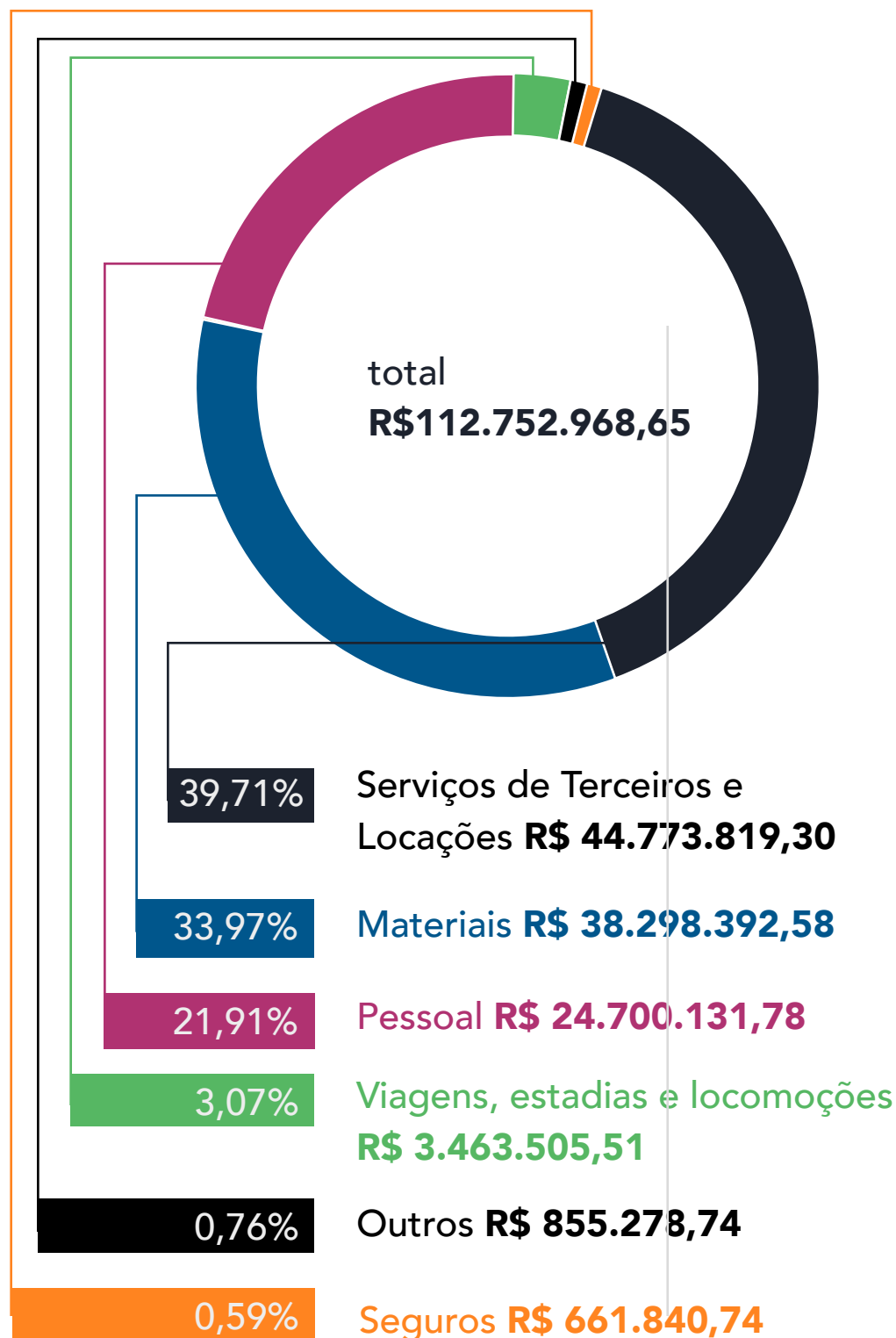
Custos das Atividades Operacionais

A companhia teve em 2021 o montante de R\$ 81 milhões em custos operacionais, representando 74% da receita líquida operacional.

1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE
19.269	27.513
3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
36.792	29.177
TOTAL	
112.752	

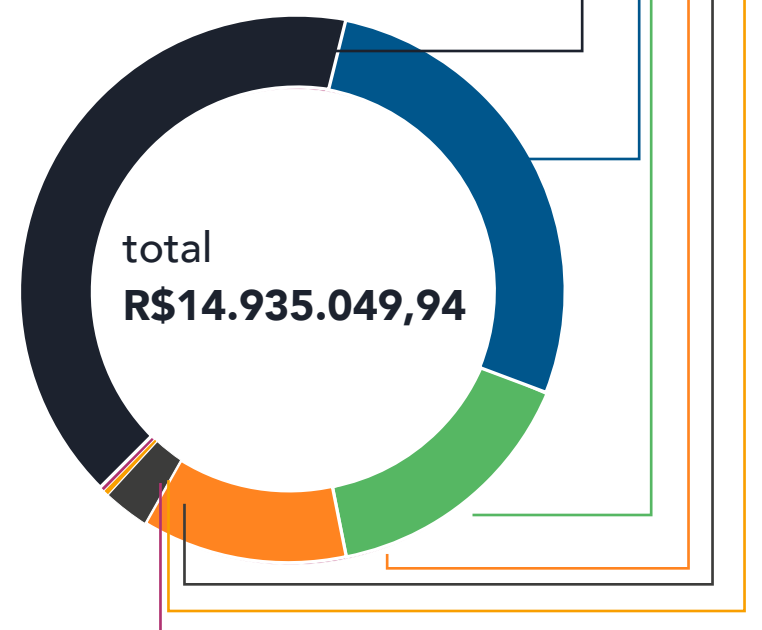
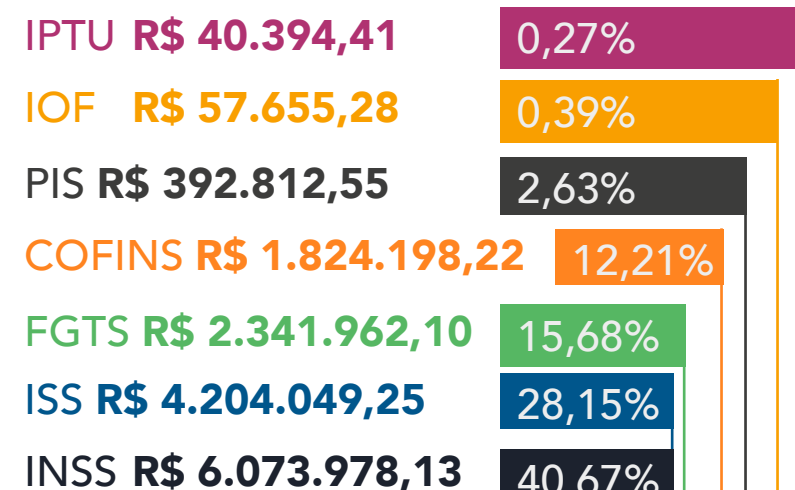
Custos e Despesas Operacionais

Seus custos e despesas operacionais mais relevantes foram com pessoal e encargos, materiais para construção, serviços de terceiros e locações.



Tributos

A CRASA recolheu em 2021 o montante de R\$ 15 milhões em impostos e contribuições, representando um total de 14% da sua receita líquida.



Benefícios Fiscais

O Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT), adotado de forma voluntária desde 2020, foi continuado. Dessa forma, benefícios como vale-refeição, vale-alimentação e os refeitórios foram aprimorados, contribuindo diretamente para o bem-estar e qualidade de vida dos colaboradores dentro e fora do ambiente profissional. Através do PAT, os valores desembolsados com os benefícios são abatidos do Imposto de Renda devido.

Práticas Econômicas

A CRASA Infraestrutura busca em seus parceiros de negócio priorizar fornecedores da região e atuar de maneira sustentável.

Os fornecedores que possuem certificação no Sistema de Gestão Ambiental e/ou no Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional se destacam e têm preferência no processo de seleção e na contratação.

@FinanceiroDigital

Mesmo o ano de 2021 sendo bem desafiador devido as restrições “impostas” pela pandemia, a busca constante por melhorias nas atividades e nos serviços prestados pelo setor Financeiro da CRASA permaneceu com o objetivo de otimizar os processos.

No ano de 2020 foi dado start no projeto @FinanceiroDigital. Utilizando de ferramentas tecnológicas confiáveis e processos competentes. Pode-se enxergar novas oportunidades nas atividades diárias, fazendo da digitalização um ganho de tempo e recursos.

O projeto foi bem disseminado na CRASA e nos Consórcios para os colaboradores do financeiro, pois, com a utilização da plataforma Microsoft SharePoint, a facilidade no controle e guarda de arquivos, trouxe um ganho de tempo e de recursos para a empresa.

Analisando o start do projeto um ano após a sua aplicação, podemos observar que houve uma redução de 95% na CRASA (Escritório-Sede), e

de 80% nos Consórcios e Filiais nas impressões. Apesar que ainda alguns documentos precisam passar pelo processo tradicional de coleta de assinatura, como por exemplo os Bancos que ainda exigem que alguns documentos sejam entregues de forma física. Mas vale destacar que esse processo já avançou muito neste último ano, pois os Bancos, principais fontes de envios de documentos físicos, já estão aceitando que os documentos sejam enviados com assinatura digital, fator que nos ajuda muito na melhoria contínua do processo.

Alinhado ao processo de digitalização, uma das metas alcançadas pelo setor financeiro no ano de 2021 foi a utilização da modalidade DDA - Débito Direto Autorizado Bancário, este sistema permite que todos os compromissos assumidos pela empresa sejam recebidos de forma eletrônica (DDA) não sendo preciso a impressão e geração de boletos, fazendo com que o projeto @FinanceiroDigital seja mais assertivo. Isso também garante maior segurança evitando assim o recebimento de boletos fraudulentos

Pontos que devem ser levados em consideração, pois apresentaram resultados positivos após a implantação do programa:

<p>Redução do tempo de apresentação de documentos aos setores solicitantes</p> <p>tanto interno como externos, por meio do envio ou compartilhamento de link.</p>	<p>Maior flexibilidade para trabalho home office</p>
<p>Diminuição do impacto ambiental</p>	<p>Redução de impressões</p>
<p>Diminuição de espaço físico</p> <p>já que não são mais necessários armários para guarda de documentos</p>	<p>Ganho na agilidade do setor para processos de arquivo e busca de documentos</p>
	<p>Ganho Financeiro</p>

Riscos e Compliance

Durante o ano de 2021, o setor de Riscos & Compliance da CRASA buscou promover a máxima integração entre os diferentes setores da sede e unidades operacionais, mantendo o foco nas atividades já executadas na companhia. Assim, a assessoria aprimorou o gerenciamento de riscos corporativos, inclusive os de compliance, evitando procedimentos, retrabalhos, custos desnecessários e a exposição legal da empresa.

RISCOS CORPORATIVOS

Com o objetivo de garantir uma governança corporativa de excelência durante o ano, o setor selecionou como principais objetivos estratégicos: definir o apetite a riscos da companhia, revisar as matrizes de riscos dos setores da sede e das obras, e abrir Boletins de Oportunidade de Melhoria para acompanhamento dos riscos classificados como “indesejáveis” ou “intoleráveis”.

PROGRAMA DE COMPLIANCE DA CRASA

Responsável por coordenar as ações do Programa

de Compliance da CRASA, a Assessoria de Riscos & Compliance deu sequência à missão de manter todos os colaboradores e terceiros devidamente informados e orientados sobre as políticas de integridade da companhia. As diretrizes são baseadas no Código de Ética e Conduta Empresarial e em mais nove Políticas de Gestão Antissuborno, além da legislação aplicável.



acesse aqui o Código
de Ética e Conduta
Empresarial e Políticas
Internas CRASA

A cultura de compliance e anticorrupção é incentivada por treinamentos e pela comunicação interna e externa. Em 2021, colaboradores das obras ampliaram a integração de compliance dos novos colaboradores, atuando como multiplicadores dos conceitos de integridade no ambiente operacional.

Para tanto, foram desenvolvidas apresentações padrão e comunicação direta com os multiplicado-

res. Além disso, também foram definidas as diretrizes para formalização do Programa Embaixadores do Compliance, que será implantado em 2022.

Sobre o Canal de Ética

O Canal de Ética funciona como um mecanismo de controle do Programa de Compliance e Gestão Antissuborno da CRASA e está à disposição dos colaboradores e terceiros, 24 horas por dia, para receber relatos de práticas irregulares e contrárias ao previsto no Código de Conduta e demais Políticas. É administrado de forma independente pela empresa Contato Seguro e o acesso está em um ambiente sigiloso, hospedado fora do sistema CRASA.

Os relatos podem ser realizados por meio de ligação telefônica (0800), site ou aplicativo, 7 dias por semana, 365 dias por ano. As ligações são gratuitas de qualquer lugar do país. Não é necessário se identificar, sendo garantido o anonimato. O número de telefone e acesso no site da CRASA (link: “Canal de Ética”) são

divulgados periodicamente em comunicados, treinamentos e quadros de avisos nas unidades operacionais da companhia.

A Contato Seguro não compartilha o IP dos computadores, nem rastreia telefones de origem das ligações realizadas, o que garante a independência, o sigilo e a confidencialidade dos relatos recebidos. Após o registro da sugestão ou relato, a Contato Seguro encaminha as informações a um comitê específico formado por colaboradores da CRASA.

A averiguação e plano de ação de eventuais medidas (se necessário) são avaliadas pelo comitê da respectiva unidade operacional envolvida no relato e/ou pelo Comitê de Auditoria Risco e Integridade.

Sistema de Gestão Antissuborno (SGAS)

Em 2021, foi realizada a auditoria de manutenção da Certificação da ISO37001:2017. Na

oportunidade, a auditoria externa (realizada pela Certificadora Brasileira de Gestão – CBG) constatou a evolução constante da cultura de integridade, ética, transparência e compliance na CRASA. Também foi identificado um desenvolvimento positivo no que diz respeito às ações que visam coibir atos ilícitos. Dessa forma, o Certificado ISO 37001:2017 foi renovado por mais um ano.

No atual momento, a companhia tem uma baixa exposição a riscos de corrupção. Tal condição está associada principalmente ao absoluto engajamento dos membros da Alta Direção (Comitê Executivo e Diretoria) na constante conscientização dos colaboradores e terceiros acerca da importância de uma atuação íntegra, correta e transparente para assegurar uma trajetória sustentável da empresa.

Com relação aos parceiros de negócios e prestadores de serviços contratados pela CRASA, eles são informados, logo no início de seus contratos, sobre as principais políticas e normas do Programa de Compliance e do Sistema de Gestão Anticorrupção



DSMA no Consórcio BR-050

(SGAS), por meio de uma cláusula denominada “Da Política de Compliance e Lei Anticorrupção”. A cláusula orienta a conduta do terceiro, encaminhando para que seja observada e cumprida por todos, inclusive com previsão de rescisão do instrumento firmado na hipótese de violação.

Para reafirmar o compromisso ético também foi desenvolvido, durante o ano de 2021, um formulário de *Due Diligence* para avaliação de fornecedores, no que tange a questões de compliance e antissuborno. Planejado em parceria com a área de Suprimentos da CRASA, o formulário está sendo aplicado aos fornecedores de maior relevância para os negócios. Da mesma forma, foi reformulado o Manual de Recursos Humanos para contemplar os cargos que são objeto de avaliação reputacional quando da contratação.

Como resultado, no período do relatório, não foram registrados incidentes de corrupção na CRASA, bem como nenhuma ocorrência deste tipo que tenha motivado a rescisão ou a não renovação de contratos com terceiros ou dispensa de

colaboradores. Não houve em 2021, no Canal de Ética da empresa, nenhum relato procedente relacionado a desvios de conduta caracterizados por oferecimento de vantagens indevidas.

Também não há nenhum registro de processos públicos contra a CRASA ou seus colaboradores relacionados à prática de atos de corrupção, nem instauração de ações judiciais por comportamento anticoncorrencial.

Comunicação e Engajamento

Em 2021, o Programa de Compliance e Gestão Antissuborno da CRASA totalizou 2.454 horas de treinamento, representando 4,34 horas de treinamento por colaborador. As apresentações abordaram assuntos como Integração, Gestão de Riscos, LGPD, Código de Ética e Conduta Empresarial, Reciclagem do Sistema de Gestão Antissuborno, entre outros.

Com o intuito de orientar os colaboradores a respeito de temas relevantes para o Compliance e

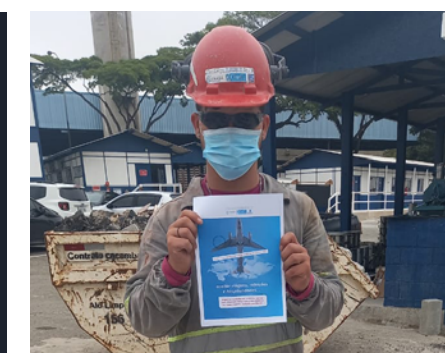
Antissuborno, foi organizada, durante o segundo semestre de 2021, uma campanha de conscientização que contou com o envio de seis comunicados detalhados sobre os seguintes temas: Ética e Transparência; Canal de Ética; Respeito e Empatia; Opção pelo Certo; Brindes e Presentes; Viagens e Hospitalidades.

ética,
transparência,
respeito



2454 horas
de treinamento

4,34 horas
por colaborador





Respeito ao trabalho

O cumprimento das legislações trabalhistas conta com especial atenção na CRASA. Nossos parceiros contratados recebem orientação sobre a proibição a respeito da mão de obra infantil ou exposição de jovens trabalhadores a trabalhos perigosos e insalubres. Da mesma forma, é vedado aos nossos contratados adotarem qualquer regime de trabalho forçado ou obrigatório.

A Política de Relação com Fornecedores, Terceiros e Parceiros de Negócios, assim como os contratos celebrados pela CRASA, têm cláusula expressa quanto a tais orientações, sob pena de rescisão contratual na hipótese de violação da regra. Para assegurar que tal prática não ocorra no âmbito de suas atividades, a empresa realiza ações de controle e de supervisão, tanto nas frentes de serviço como em alojamentos, com o objetivo de que sejam asseguradas condições dignas de trabalho.

O Programa de Compliance abrange também os cuidados com a confidencialidade das informações fornecidas pelos nossos clientes bem como o respeito à legislação de proteção de dados. Para tanto, a empresa investe na segurança cibernética, treinamentos, formalização de acordos de confidencialidade e controle da distribuição de informações.

Os mecanismos implementados garantiram que no período abrangido pelo relatório, não ocorressem registros de queixas às violações da privacidade ou perda de dados de clientes, colaboradores ou terceiros, bem como nenhum caso identificado ou reivindicação de vazamento, roubo ou perda de dados.

Campanha Dia de Combate ao Trabalho Infantil, no Consórcio BR-050.

GESTÃO DE SUPRIMENTOS

10

Definição

Principais Operações

Treinamentos e reciclagens

Suprimentos 4.0

Parcerias

Sistemas de gerenciamento

Indicadores de desempenho

GRI

102-09, 102-10, 102-40, 204-01, 404-02

ODS



Definição

A cadeia de suprimentos da CRASA está relacionada com todos os métodos e operações, desde a compra de matéria-prima e prestação de serviços, até a confirmação da satisfação do cliente final. Para tanto, o setor conta com pessoas capacitadas e recursos para gerenciamento das atividades.

As atividades desenvolvidas estendem-se por todas as frentes de trabalho espalhadas pelo país, buscando sempre aliar as melhores condições comerciais à qualidade. Também, visando a transparência e o compliance nas tomadas de decisões junto aos seus fornecedores.

As principais atividades de gestão de suprimentos da CRASA consistem em:

1 Desenvolver e/ou revisar processos da área, de forma que otimizem o fluxo operacional das aquisições

4 Realizar negociações e aquisições com qualidade

2 Apoiar negociações estratégicas em todas as frentes de trabalho descentralizadas

5 Manter o bom relacionamento com os *stakeholders*

3 Desenvolver, homologar e avaliar fornecedores estratégicos para a companhia

6 Contribuir para o desenvolvimento sustentável da empresa frente a ações estratégicas e inovadoras

Principais operações

Durante o período de Janeiro a Novembro de 2021, as principais operações de suprimentos foram desenvolvidas em regime *home office*, intensificando ainda mais a eficiência, agilidade e transparência nos processos.

No primeiro trimestre de 2021, os procedimentos da área mapeados em Setembro de 2019 e ao longo de 2020, foram validados por uma equipe de consultoria externa, a Visagio. Nomeado como Projeto Velocità, os processos foram implantados e divulgados para todos os colaboradores e parceiros da CRASA.

Treinamentos e reciclagens

Ao longo dos últimos três trimestres de 2021, com encontros mensais e on-line, a área de Suprimentos ofereceu treinamentos e reciclagens dos seus processos às equipes descentralizadas, o que possibilitou acompanhar de perto as rotinas das obras. A iniciativa contribuiu com o desenvolvimento e a capacitação de

cada colaborador frente às negociações e aos diversos desafios encontrados. Também proporcionou interações entre equipes das diferentes obras da CRASA.

Em dezembro de 2021, a área de Suprimentos ganhou força na atuação em conjunto com a Diretoria, em negociações de grande impacto para a companhia, tornando-se, assim, um parceiro importante e estratégico das obras.

Suprimento 4.0

Com um olhar mais estratégico para a área, o 4º CRASA Day (programa de treinamento da CRASA) abordou o tema “Suprimentos 4.0 – uma alavanca competitiva para o negócio”. O tema foi conduzido por Pedro Pádua Paula e Elizabeth Assmann, especialistas em suprimentos da Visagio, em formato virtual.

Durante esse evento em específico foi abordado sobre a Indústria 4.0 e o processo de transformação digital que vem acontecendo mundial-

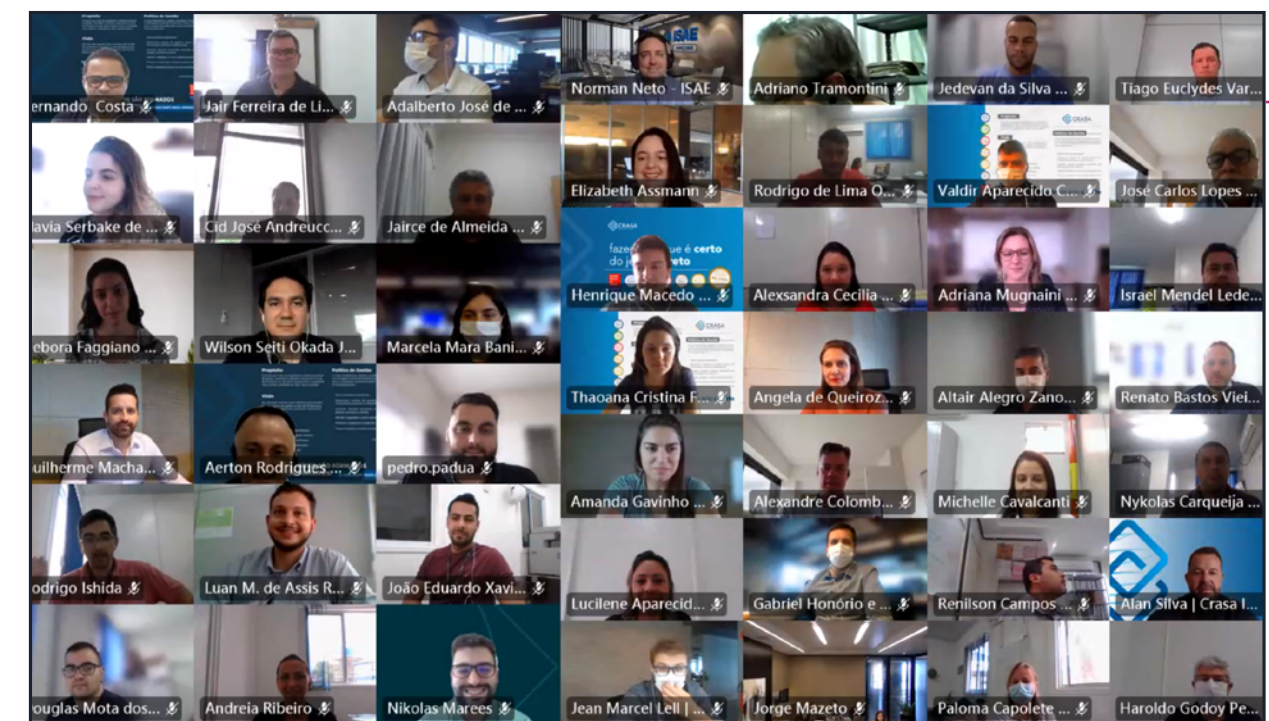
mente e que, certamente, contribui para a evolução da área.

A apresentação também destacou a importância da maturidade na gestão integrada dos processos. Tratando dos seguintes temas: propagação do ESG, gestão integrada dos gastos, prestação dos serviços, garantia de Compliance e geração de valor para a companhia.

Durante a realização do CRASA Day, a Diretoria da CRASA enfatizou a gestão eficiente dos pro-



acesse aqui a matéria completa sobre o evento



cessos na área de Suprimentos como um diferencial competitivo no mercado. Destacou, também, a importância da parceria com a Visagio para a evolução da área no que se refere à utilização de ferramentas, sistemas e soluções disponíveis para a otimização dos processos.

Parceria

Em outubro de 2021, a área de Suprimentos enviou um membro da equipe para apoiar as rotinas do Metrô Linha 2, em São Paulo. O colaborador permaneceu na obra por três semanas, focando seu trabalho na área de Suprimentos.

Também, a coordenadora esteve em visita a obra SPE MG - 135, em Curvelo (MG) e acompanhou o treinamento de processos destacados pela empresa líder e parceira da CRASA, auxiliando na melhoria de pontos específicos e fortalecendo o conceito de sustentabilidade na cadeia de Suprimentos.

Sistemas de gerenciamento

Para gerenciamento da cadeia de suprimentos, ao longo de 2021, a CRASA utilizou o software PROTHEUS, ferramenta que permite a homologação e avaliação dos fornecedores de serviços e materiais, definidos pela companhia como controlados além de outros fatores como: compromisso com a pontualidade, relacionamento comercial, qualidade do produto entregue e aspectos de segurança, saúde e meio ambiente.

Ao final de 2021, a CRASA iniciou a implantação do sistema ERP, que substituirá TOTVS: o SAP *Business One*.

Em parceria com a ITINERA Construções, em 2021, a CRASA deu continuidade a utilização da plataforma NIMBI, ferramenta on-line de gestão de compras, que visa agilidade e maior rastreabilidade dos processos de aquisição de produtos e serviços. A plataforma possibilita, também, transparência nos processos de con-

corrência, gerando ganhos de produtividade e confiabilidade para a companhia.

Com o intuito de trazer mais robustez operacional para a equipe de Suprimentos, a CRASA e a NIMBI promoveram uma mesa redonda, reunindo os principais usuários da companhia, da parceira e dos consórcios. Na ocasião, os participantes puderam indicar as principais dificuldades encontradas durante o ciclo do processo na plataforma e também contribuir com sugestões de melhorias, a fim de facilitar o dia a dia frente às diversas demandas. Entre as solicitações estão melhorias em fluxos sistêmicos para elevar a auditabilidade dos processos.



acesse aqui nossa Política
Interna de Relação
com Fornecedores,
Prestadores de Serviços
e Parceiros de Negócios

Indicadores de desempenho

Ao longo de 2021 a CRASA, por meio da área de Suprimentos e apoio da consultoria Visagio, estruturou a base de categorias para identificar os principais produtos da companhia. Com apoio das obras, foi iniciado um alinhamento para a prospecção de futuras parcerias estratégicas em nível nacional e internacional, bem como a manutenção de parceiros.

Ainda no final de 2021, a companhia implantou e divulgou os KPIs de performance da área de suprimentos juntamente com as obras. Os indicadores visam o monitoramento das principais negociações e contratações, somados ao desempenho da equipe de compras e de terceiros, com a finalidade de garantir a eficiência nas tomadas de decisões futuras e mitigar riscos econômicos e financeiros para a companhia.

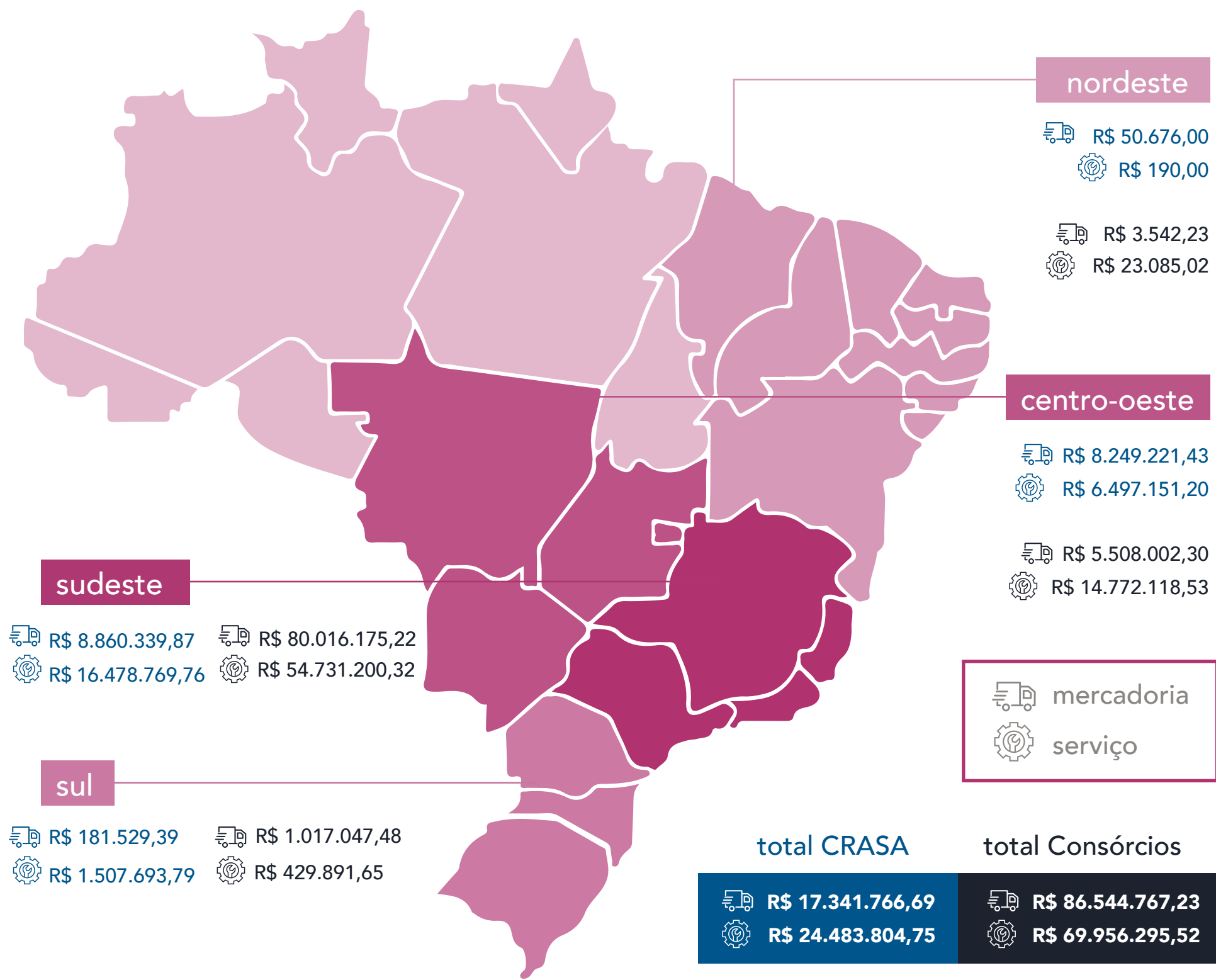
Outro fato importante foi a efetivação de um dos estagiários e que passou a absorver mais atividades estratégicas junto à coordenação.

Investimentos

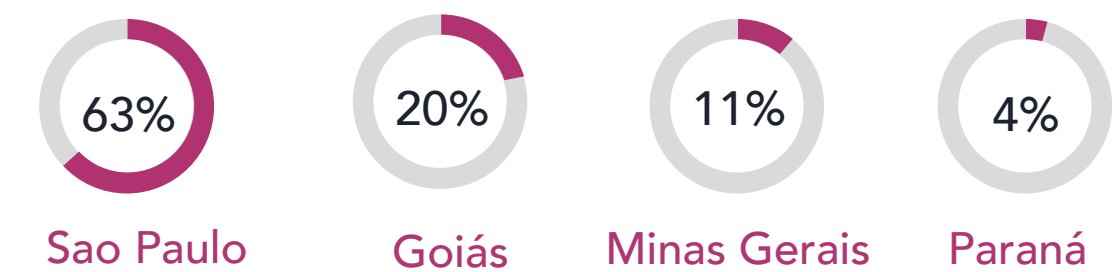
Em 2021, a CRASA e seus consórcios tiveram um investimento total de R\$ 198 milhões com terceiros, sendo R\$ 94 milhões em serviços contratados e R\$ 104 milhões na compra de mercadorias, utilizando fornecedores de quatro regiões do Brasil, conforme tabela.

A contratação de serviços contribui para distribuição de renda tributária aos municípios na forma do Imposto Sobre Serviços (ISS), podendo ser recolhido pela CRASA (retenção fonte) ou pelo próprio prestador.





A compra de mercadoria gera a distribuição de renda tributária aos estados por meio do Imposto Sobre Circulação de Mercadorias (ICMS). Os fornecedores estão localizados nas quatro regiões do país:



ICMS

Região	mercadoria	serviço
sul	R\$ 3.531,76	R\$ 46.666,62
centro-oeste	R\$ 384.592,15	R\$ 142.848,31
sudeste	R\$ 893.754,74	R\$ 2.309.473,14
nordeste	R\$ 6.385,18	R\$ 424,90
total CRASA	R\$ 1.288.263,83	R\$ 2.499.412,97
total Consórcios	R\$ 86.544.767,23	R\$ 69.956.295,52

SOCIAL

Pessoas

Política de Remuneração

Contratação

Benefícios

Treinamento e capacitação

CRASA Day

Avaliação de desempenho

Governança

Diversidade

Saúde e Segurança no trabalho

SIPATEMA

Ações Sociais

GRI

102-08, 102-40, 102-41, 103-02, 201-03, 202-01, 205-02, 401-01, 401-02, 401-03, 403-01, 403-02, 403-03, 403-04, 403-05, 403-06, 403-09, 403-10, 404-01, 404-02, 404-03, 405-01, 413-01

ODS



PACTO GLOBAL



Pessoas

Para a CRASA Infraestrutura, é essencial manter um ambiente de trabalho positivo, gerando segurança e conforto para o colaborador no desenvolvimento de todas as suas atividades. Esse compromisso se traduziu nos resultados da terceira Pesquisa de Clima Organizacional, realizada em maio de 2021, que manteve o alto nível de satisfação dos profissionais da empresa, contribuindo para a manutenção do selo GPTW (*Great Place to Work*) pelo terceiro ano consecutivo.

Em meio à pandemia do coronavírus, a companhia continuou atenta aos cuidados e necessidades dos colaboradores, focando em um ambiente de trabalho seguro e confiável. Assim, o cuidado foi prioridade tanto na sede administrativa, que adotou o *home office* durante o ano, quanto nas obras, que permaneceram com regras rígidas de higienização e proteção para evitar a contaminação pela doença.

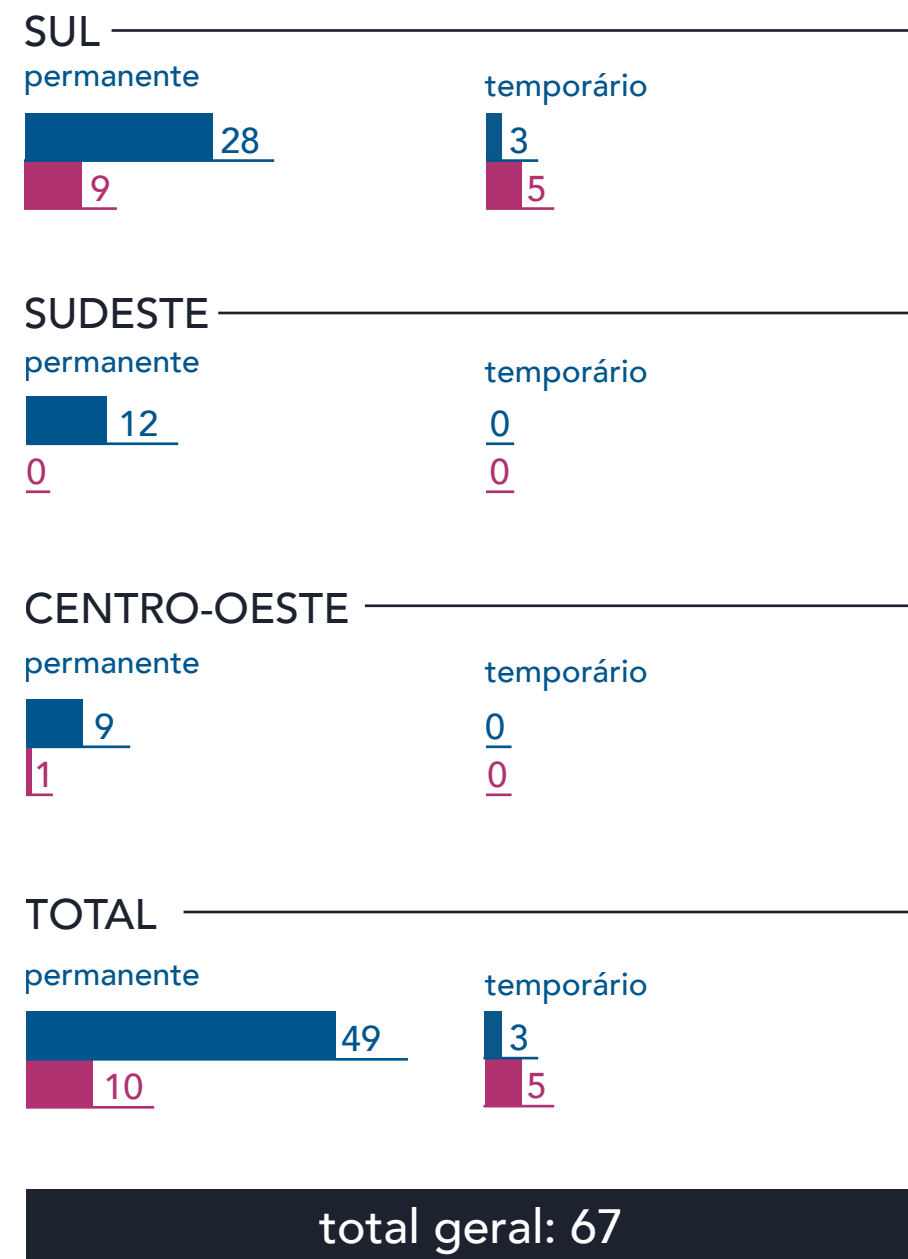
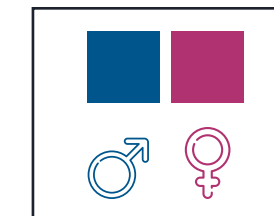
Ciente do seu papel enquanto agente de mudanças, a CRASA buscou preservar o trabalho dos

colaboradores. No total, **1.253 dos profissionais** realizaram as suas atividades em regime CLT e em tempo integral. Além destes, **27 colaboradores** contribuíram com a empresa com contrato temporário, sejam eles estagiários ou aprendizes, trabalhando em tempo parcial. Soma-se ainda a este total uma média de **390 colaboradores** terceirizados ao longo de 2021.

Em valores percentuais, as **mulheres** representaram **6,72%** do número total de colaboradores, enquanto a **maioria masculina** registrou **93,28%**. Considerada apenas a Sede, num total de **67 profissionais de 2021, o grupo feminino representou 23,39% do quadro.**

A fim de contribuir para um maior equilíbrio entre os gêneros, a CRASA promoveu estudos para criação e implementação do Programa Mulheres à Obra no Consórcio BR 050 em Catalão/GO, como previsto no planejamento anual. Todavia, devido a continuidade da pandemia de Covid-19, somente ações pontuais foram colocadas em prática, ficando a implementação do total do programa para 2022.

Dados gerais sobre o quadro de colaboradores da sede, por sexo, tipo de contrato e região



Dados gerais sobre o quadro de colaboradores das obras, por região

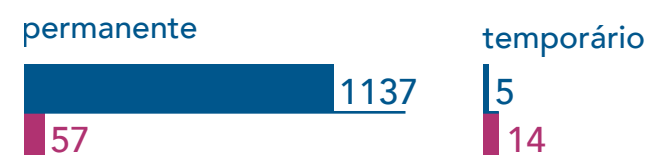
SUDESTE



CENTRO-OESTE



TOTAL



total geral: 1213

Em virtude da grande dinamicidade das obras, o índice de rotatividade costuma ser maior no setor de construção do que em outras áreas. Posto isto, a maior quantidade de admissões aconteceu no mês de março, com um total de 124. Em contrapartida, o oitavo mês do ano contemplou a maior quantidade de desligamentos, bem como

o índice mais expressivo de rotatividade, com 132 casos e 6,36%, respectivamente.

Política de Remuneração

A Política de Remuneração da CRASA estabelece que todos os colaboradores recebam remuneração básica e variável de acordo com o atingimento das metas estabelecidas no contrato de desempenho e pontuadas na Avaliação de Desempenho anual. As metas do contrato de desempenho acompanham o Planejamento Estratégico da CRASA que abrange as áreas Ambiental, Social e Governança.

Para determinar a compensação e avaliar sua política de remuneração em comparação à prática de mercado, a CRASA adota mecanismos como a contratação de pesquisa anual e pesquisa de clima organizacional com consultorias externas e independentes, além de ações de *benchmarking* junto a empresas do mesmo setor.

Com relação ao índice de remuneração total anual, a diferença percentual entre o maior salá-

rio pago e a média dos demais trabalhadores na sede da companhia foi de 646%; nas obras o percentual foi de 664%. A remuneração oferecida aos trabalhadores contratados na sede e nas operações é balizada pelo piso do sindicato das categorias, sendo que o mínimo praticado pela empresa se mostra acima da média nacional. Durante o ano de 2021 não houve pagamento de bônus de recrutamento, incentivos, indenização ou reembolsos.

Contratação

O número de contratações ao longo de 2021 foi acentuado devido à atividade principal da empresa demandar mobilização e desmobilização à medida do avanço das obras. Por essa razão, é possível observar oscilações nos números totais em alguns períodos do ano.

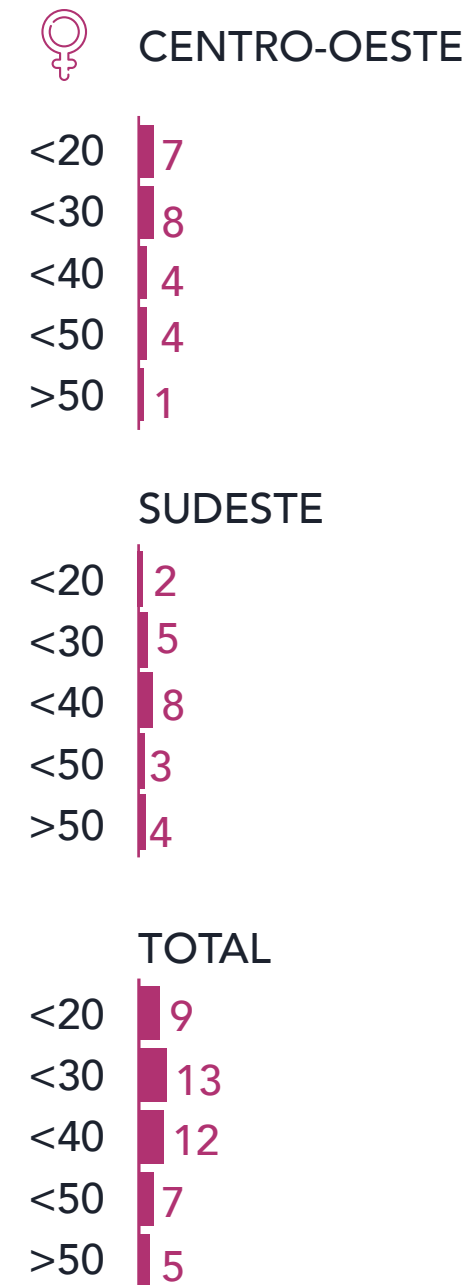
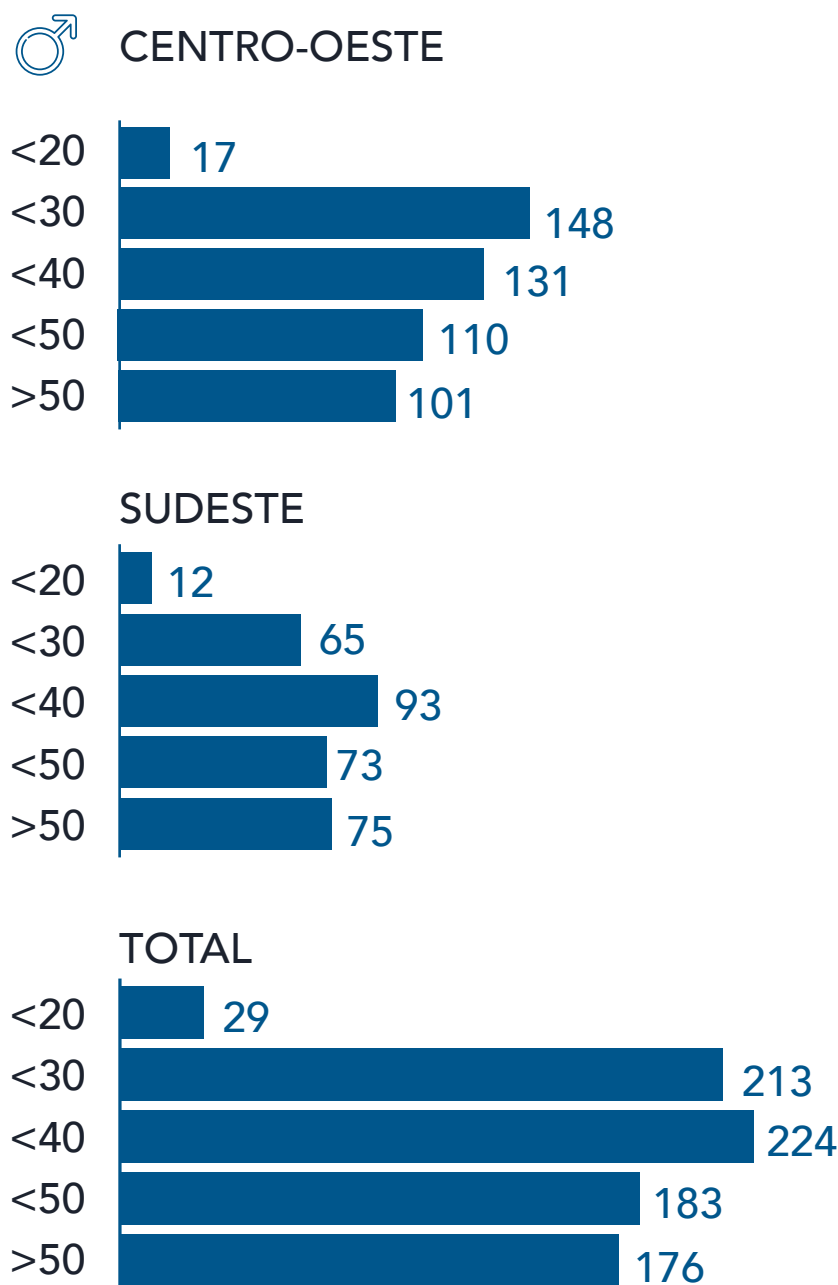
Na sede houve um pequeno aumento no quadro de colaboradores se comparado ao quadro das obras. Essa ampliação é justificada pelas contratações de profissionais para administração das

obras, bem como à efetivação de estagiários e, conseqüentemente, contratação de novos aprendizes para repor as vagas que ficaram abertas.

Na Construção Civil, a dinamicidade é uma regra. Situações como prazo, mobilização e desmobilização de equipes para determinadas partes do projeto ou mesmo o clima da região onde a obra acontece podem alterar completamente o quadro de colaboradores. Isso justifica a taxa alta de rotatividade, que atingiu a média de 13,13% no ano.

Por outro lado, a sede administrativa apresentou um quadro funcional mais estável, com menos admissões e desligamentos e, conseqüentemente, uma rotatividade muito menor (2,56%).

Volume de contratações nas obras (por idade):



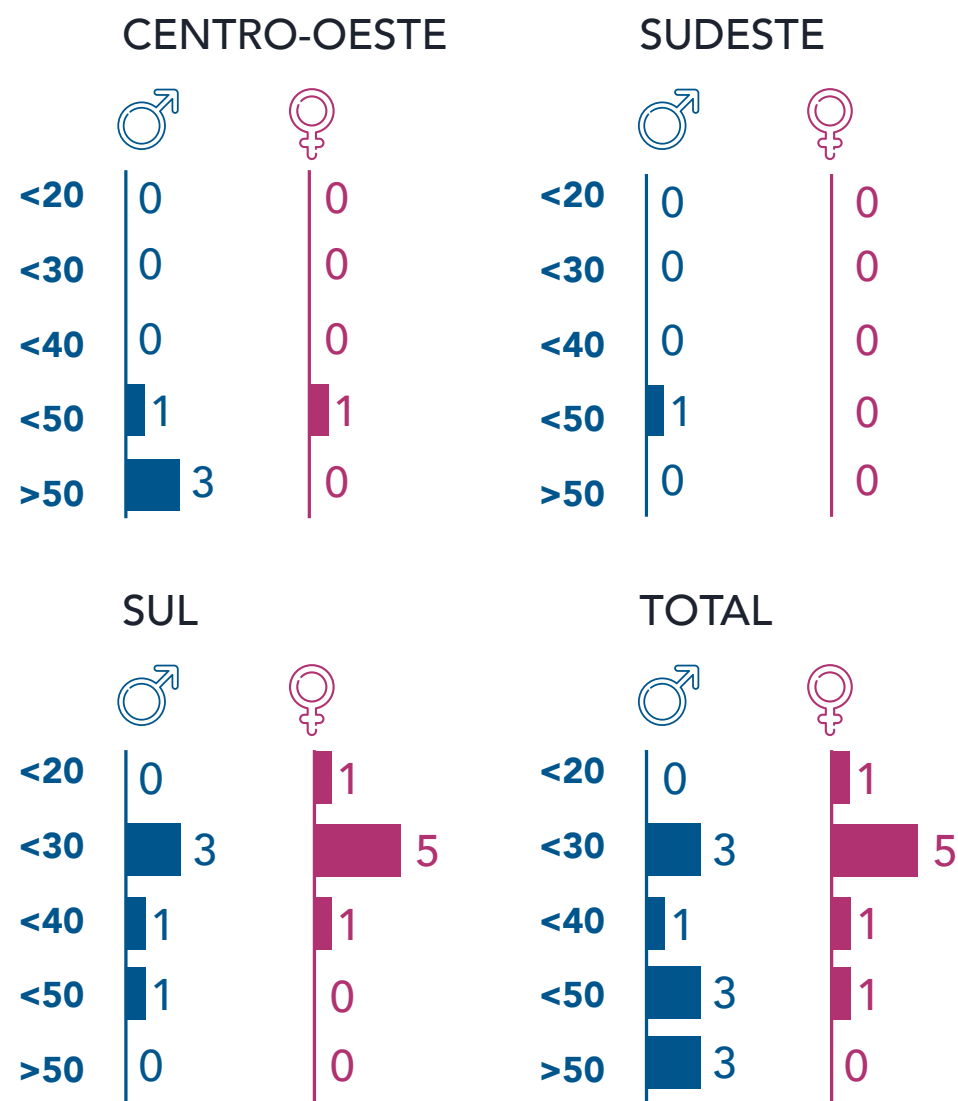
total geral: 1742

Volume de contratações na sede

SEDE

contratações desligamentos rotatividade

CONSÓRCIOS



Mês	Contratações	Desligamentos	Rotatividade
JAN	+1	x0	o1
FEV	+0	x1	o1
MAR	+2	x1	o3
ABR	+0	x2	o2
MAI	+1	x4	o5
JUN	+0	x0	o0
JUL	+2	x0	o2
AGO	+3	x1	o4
SET	+5	x2	o7
OUT	+0	x0	o0
NOV	+1	x1	o2
DEZ	+3	x0	o3

Mês	Contratações	Desligamentos	Rotatividade
JAN	+21	x61	o82
FEV	+61	x40	o101
MAR	+124	x9	o133
ABR	+115	x32	o147
MAI	+83	x32	o115
JUN	+122	x53	o175
JUL	+108	x63	o171
AGO	+77	x131	o208
SET	+61	x39	o100
OUT	+54	x62	o116
NOV	+19	x91	o110
DEZ	+26	x105	o131

total geral: 36

+ total: 18 x total: 12 o total: 30

+ total: 871 x total: 718 o total: 1589

Benefícios

Visando a melhorar a qualidade de vida do colaborador no ambiente de trabalho, cuidar da sua saúde e motivar a produtividade das equipes, a CRASA busca, continuamente, meios para retribuir a dedicação de seu quadro funcional, oferecendo um ambiente de trabalho saudável e adequado ao crescimento profissional. Por isso, busca-se sempre atender às melhores práticas do mercado para oferecer diferenciais competitivos aos colaboradores.

Benefícios como seguro de vida, vale-alimentação e licença-maternidade ou paternidade são concedidos à totalidade dos colaboradores contratados em período integral. A equipe da sede administrativa conta ainda com assistência médica, odontológica e previdência privada.

Dando continuidade ao processo de melhoria do pacote que compõe a remuneração da CRASA, foi contratado o plano odontológico Bradesco Dental em substituição ao antigo plano, a fim



de promover um *upgrade* neste benefício. Além disso, a companhia passou a subsidiar 100% da mensalidade do titular. Em caso de inclusão de dependentes, filhos com até 29 anos de idade também passaram a ser incluídos.

Outro avanço importante com intuito de proporcionar maiores benefícios financeiros aos colaboradores da CRASA foi a parceria com o Banco Itaú para a realização dos pagamentos dos salários, colaboração que propiciou o benefício do empréstimo consignado com as menores taxas do mercado. Também houve a conscientização sobre esse benefício, com uma série de comunicados para esclarecer a mudança e orientar os colaboradores quanto a abertura das contas, portabilidade dos salários e benefícios adicionais.

Para os colaboradores da sede administrativa contratados em regime CLT, é disponibilizado um Plano de Previdência Privada para complementar a aposentadoria do sistema público, contribuindo com o montante de 1,7% a 8% da remuneração mensal, de acordo com a faixa salarial.

A adoção é voluntária e os percentuais de contribuição, tanto do empregado quanto da CRASA, variam conforme a remuneração.

Treinamento e capacitação

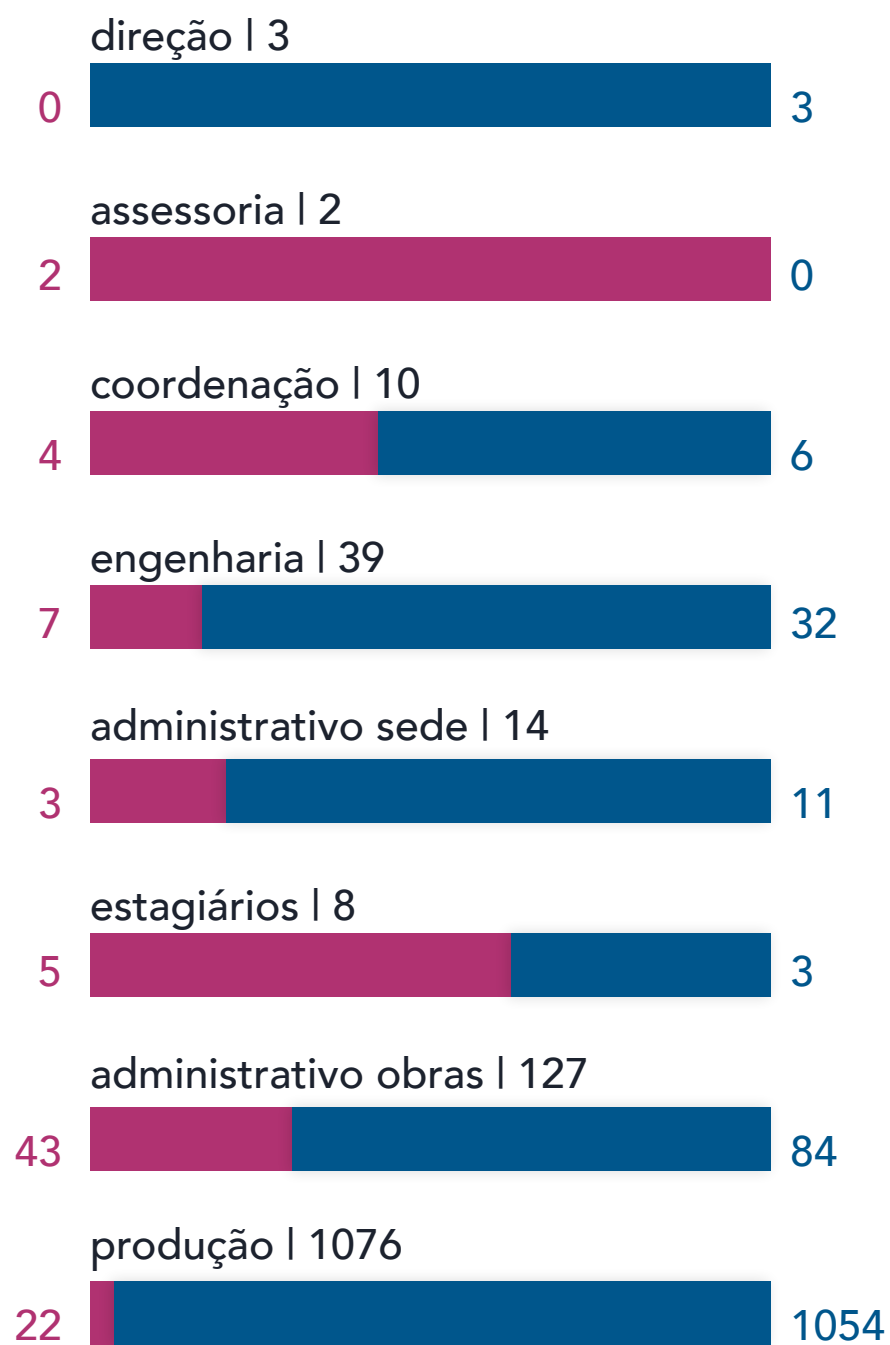
A capacitação do quadro de colaboradores da CRASA continua sendo primordial para garantir o alcance dos resultados e a sustentabilidade da companhia. Desta forma, foram realizados treinamentos constantes para propiciar melhorias, valorização e o desenvolvimento de cada um dentro da empresa.

A gestão dos treinamentos da CRASA é uma das responsabilidades do setor de Recursos Humanos, que acompanha o desenvolvimento dos colaboradores de acordo com o plano de Gestão de Competências, tendo como base três pilares: Engenharia, Sustentabilidade e Governança. Todas essas diretrizes estão alinhadas estrategicamente com o propósito, visão, valores, metas e políticas da companhia.

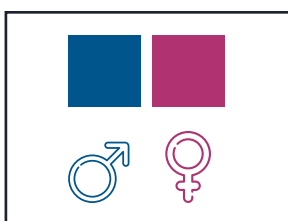
Janeiro Branco – Conscientização sobre a Saúde Mental	Aspectos Gerais sobre a LGPD
Palestra do Dia Mundial da Água	Treinamento e Reciclagem do Sistema de Gestão Integrado
Apresentação da Nova Lei de Licitações	Transformação Digital, Novas Tecnologias e Inovação na Gestão de Times
Painel ERP Corporativo SAP B1	Reciclagem das Competências Corporativas e Avaliação de Desempenho
Diálogos sobre Mudanças - Pessoas, Processos e Tecnologia	CRASA Infra e o Pacto Global
Kickoff Projeto SAP	Grupo de Estudos de Saneamento e Geração de Energia
Diálogo sobre Educação Corporativa e Boas Práticas em Sala	Treinamento Primavera P6 - Básico
Treinamento de Reciclagem do Sistema de Gestão Antissuborno	

Treinamentos destaques de 2021

Colaboradores / Função



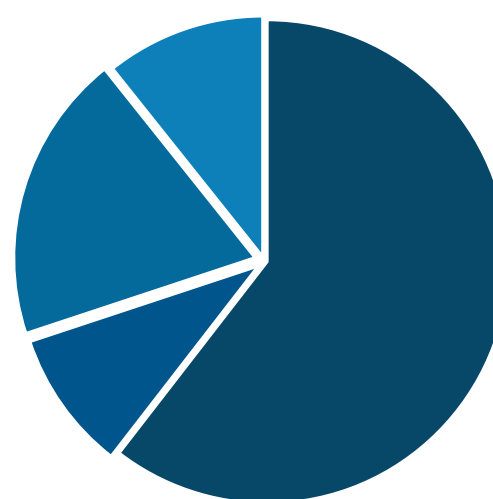
legendas:



- TT
Treinamentos Técnicos
- SS
Treinamentos Saúde e Seg.
- MA
Treinamentos Meio Ambiente
- CP
Treinamento Compliance

Direção

TREINAMENTOS



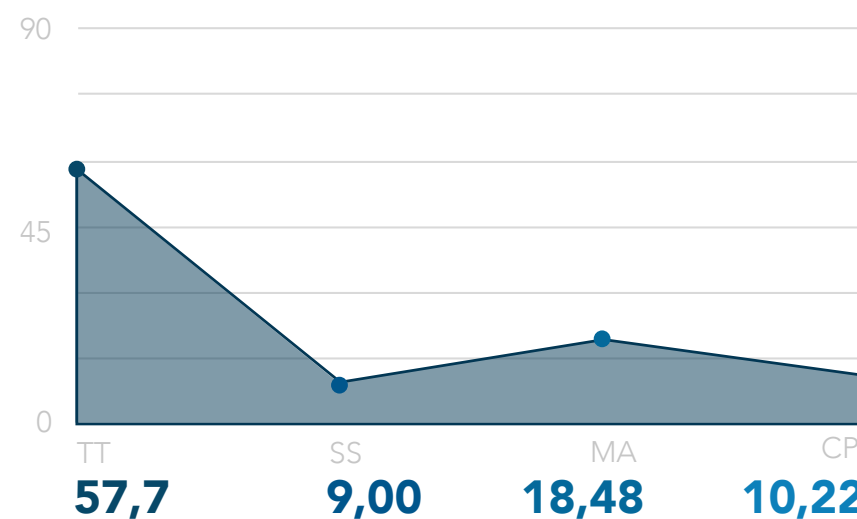
TT
173,1

SS
27,00

MA
55,44

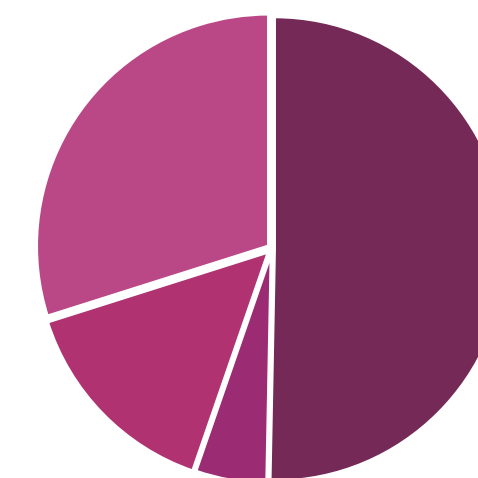
CP
30,67

MÉDIA DE TREINAMENTOS



Assessoria

TREINAMENTOS



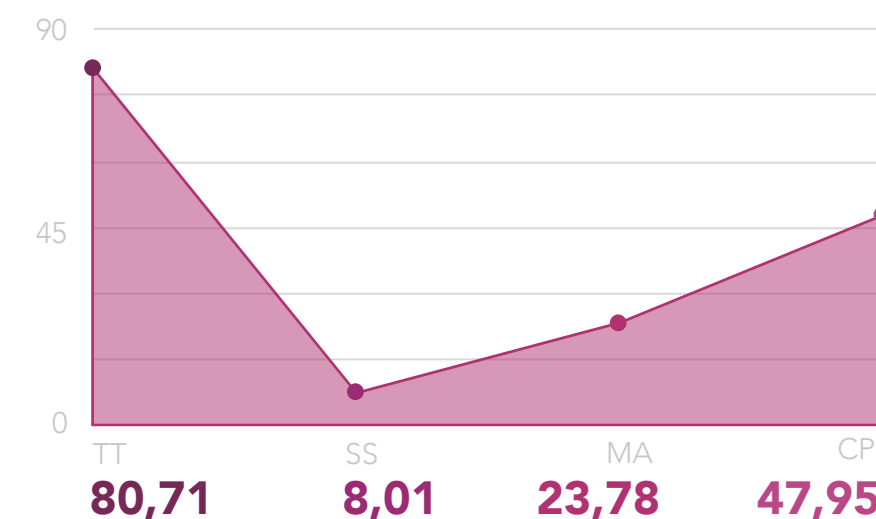
TT
161,41

SS
16,02

MA
47,55

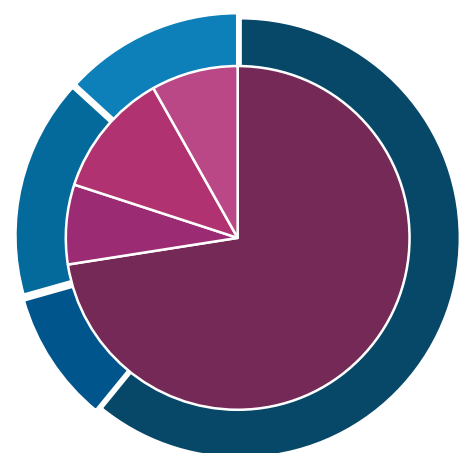
CP
95,89

MÉDIA DE TREINAMENTOS



Coordenação

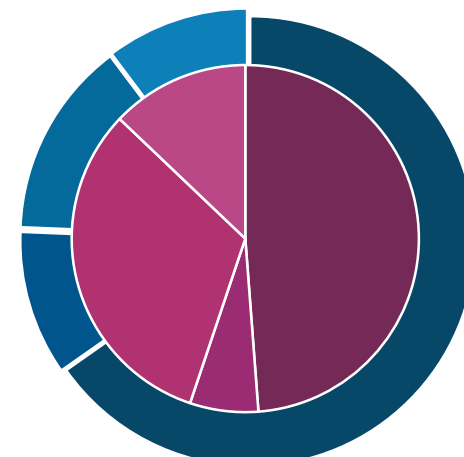
TREINAMENTOS



TT	393,76	TT	172,5
SS	62,84	SS	17,83
MA	104,45	MA	28,12
CP	85,50	CP	19,41

Engenharia

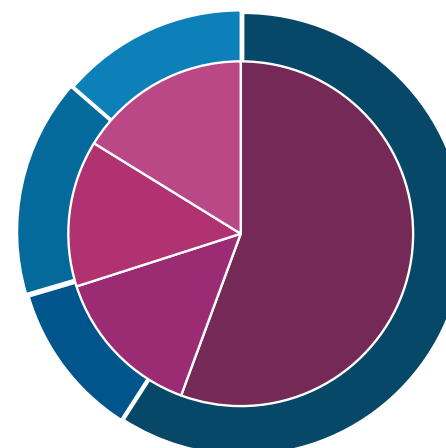
TREINAMENTOS



TT	777,84	TT	61,26
SS	123,76	SS	7,99
MA	168,0	MA	4,12
CP	122,33	CP	16,18

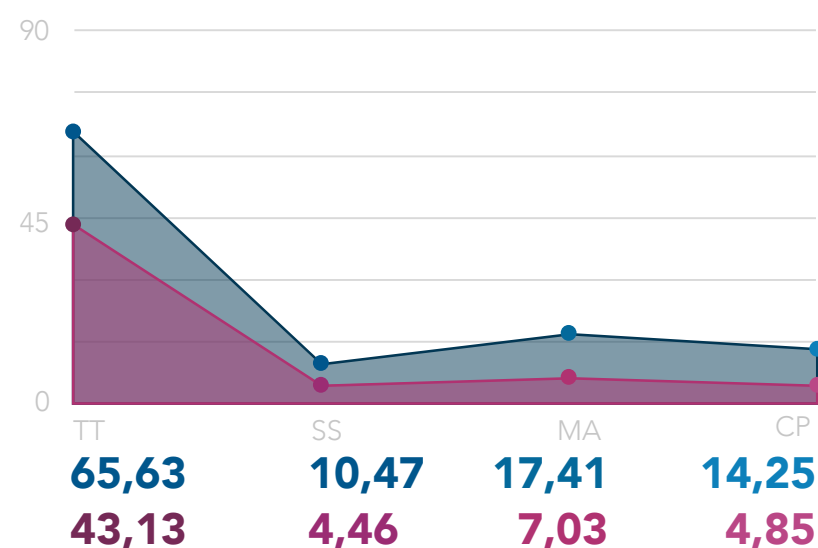
Administrativo Sede

TREINAMENTOS

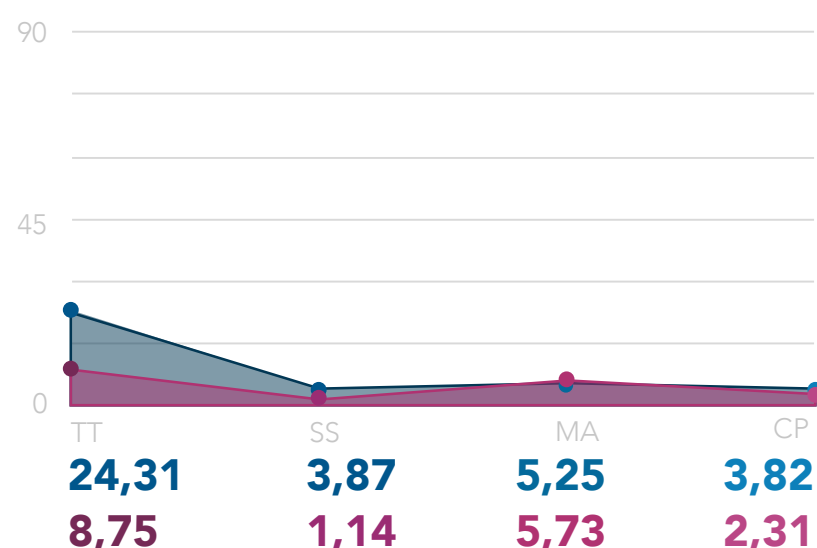


TT	906,32	TT	189,09
SS	173,84	SS	49,09
MA	244,21	MA	46,71
CP	209,33	CP	55,09

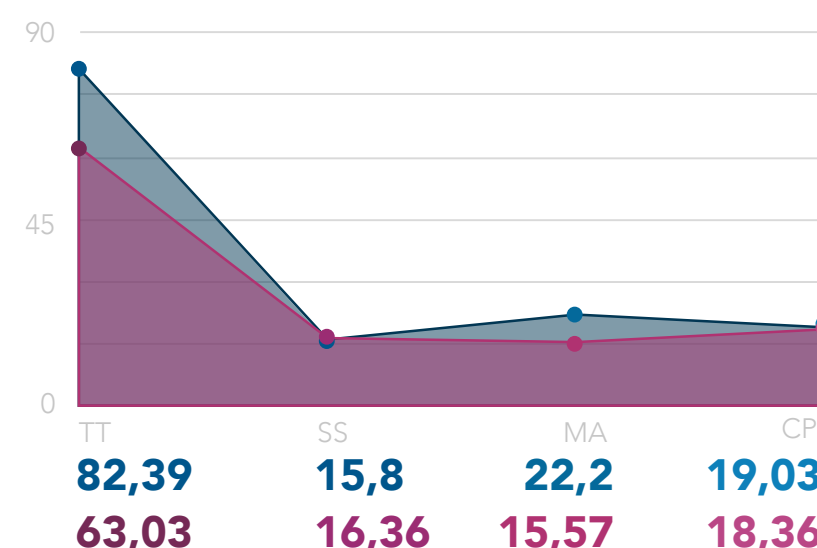
MÉDIA DE TREINAMENTOS



MÉDIA DE TREINAMENTOS

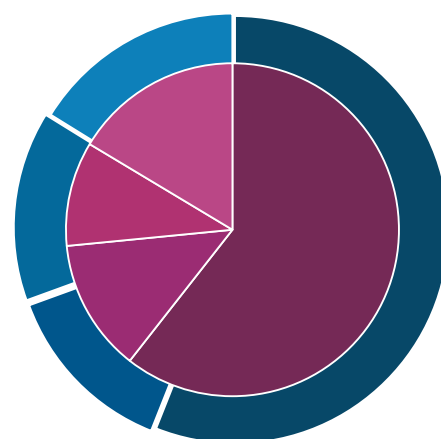


MÉDIA DE TREINAMENTOS



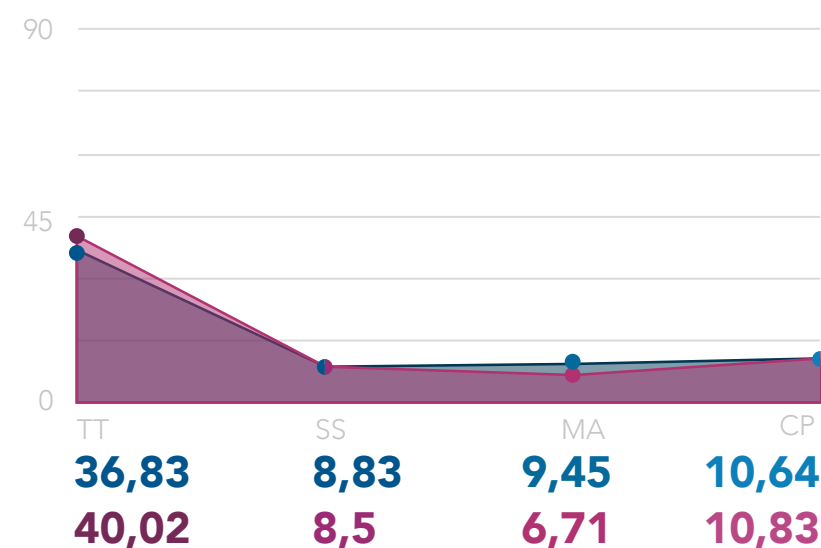
Estagiários

TREINAMENTOS



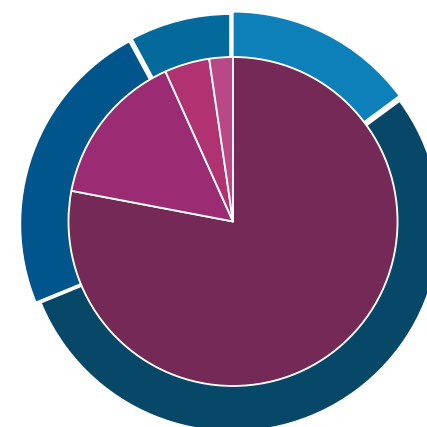
TT	110,5	TT	200,09
SS	26,5	SS	42,51
MA	28,35	MA	33,53
CP	31,92	CP	54,17

MÉDIA DE TREINAMENTOS



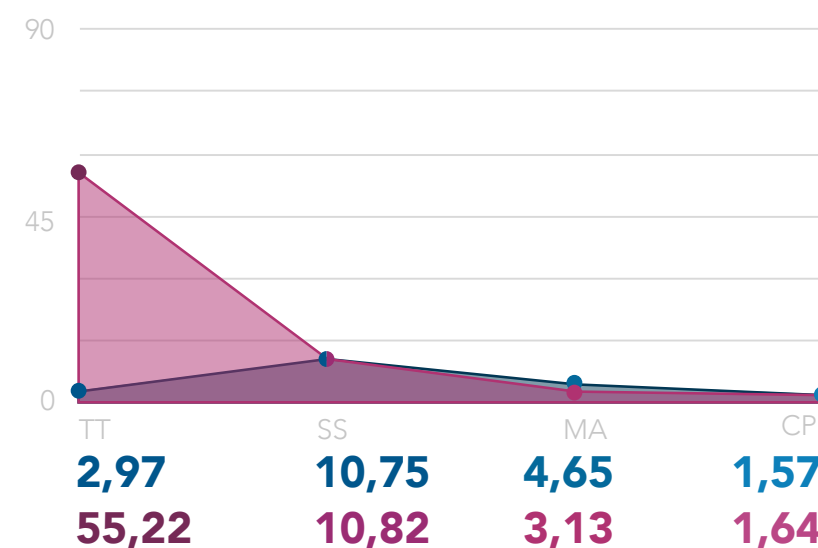
Administrativo Obras

TREINAMENTOS



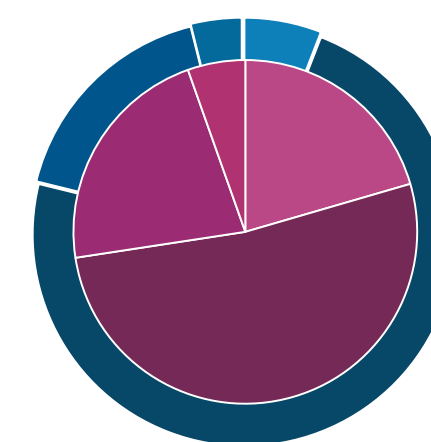
TT	249,39	TT	2374,4
SS	902,82	SS	465,2
MA	390,56	MA	134,59
CP	131,79	CP	70,45

MÉDIA DE TREINAMENTOS



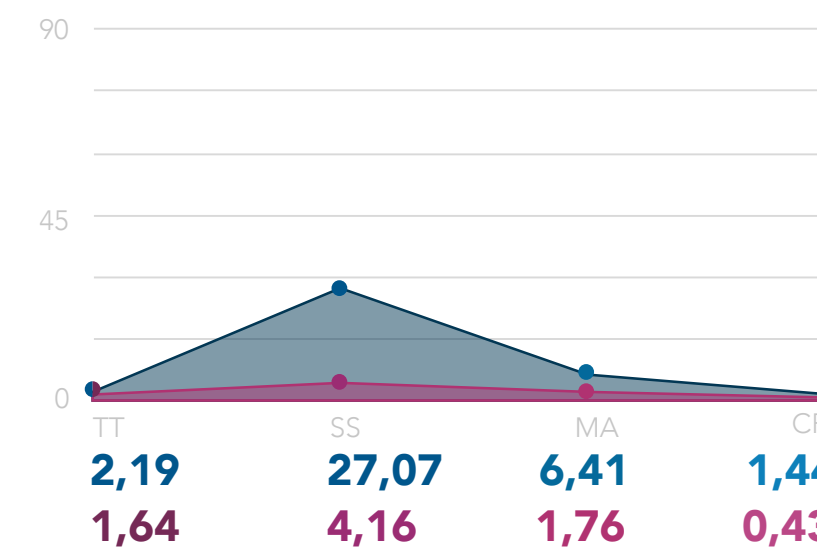
Produção

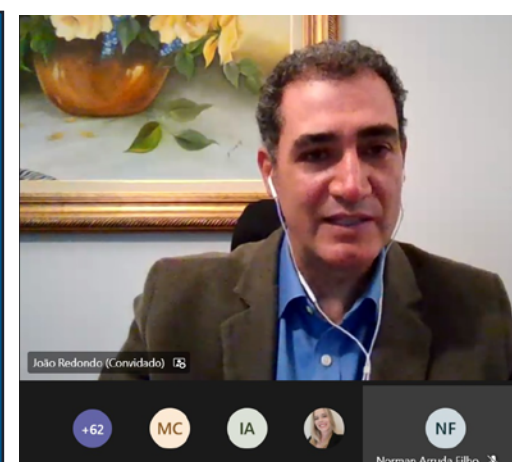
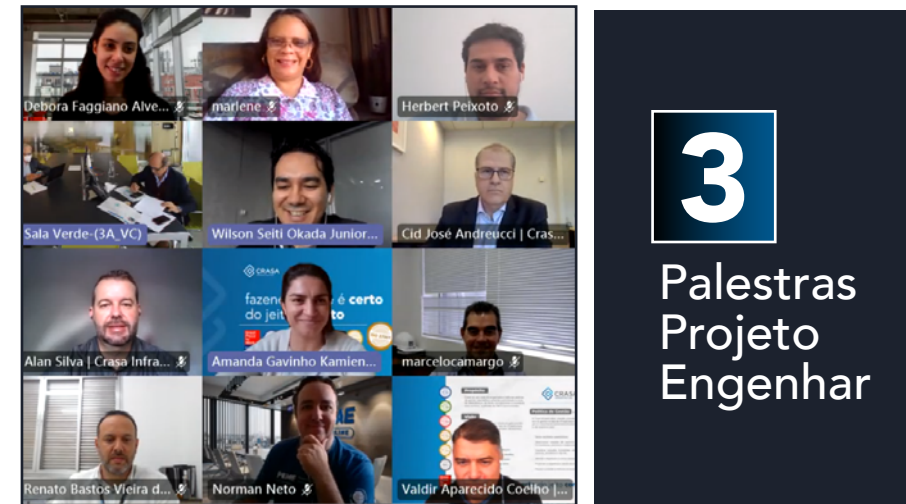
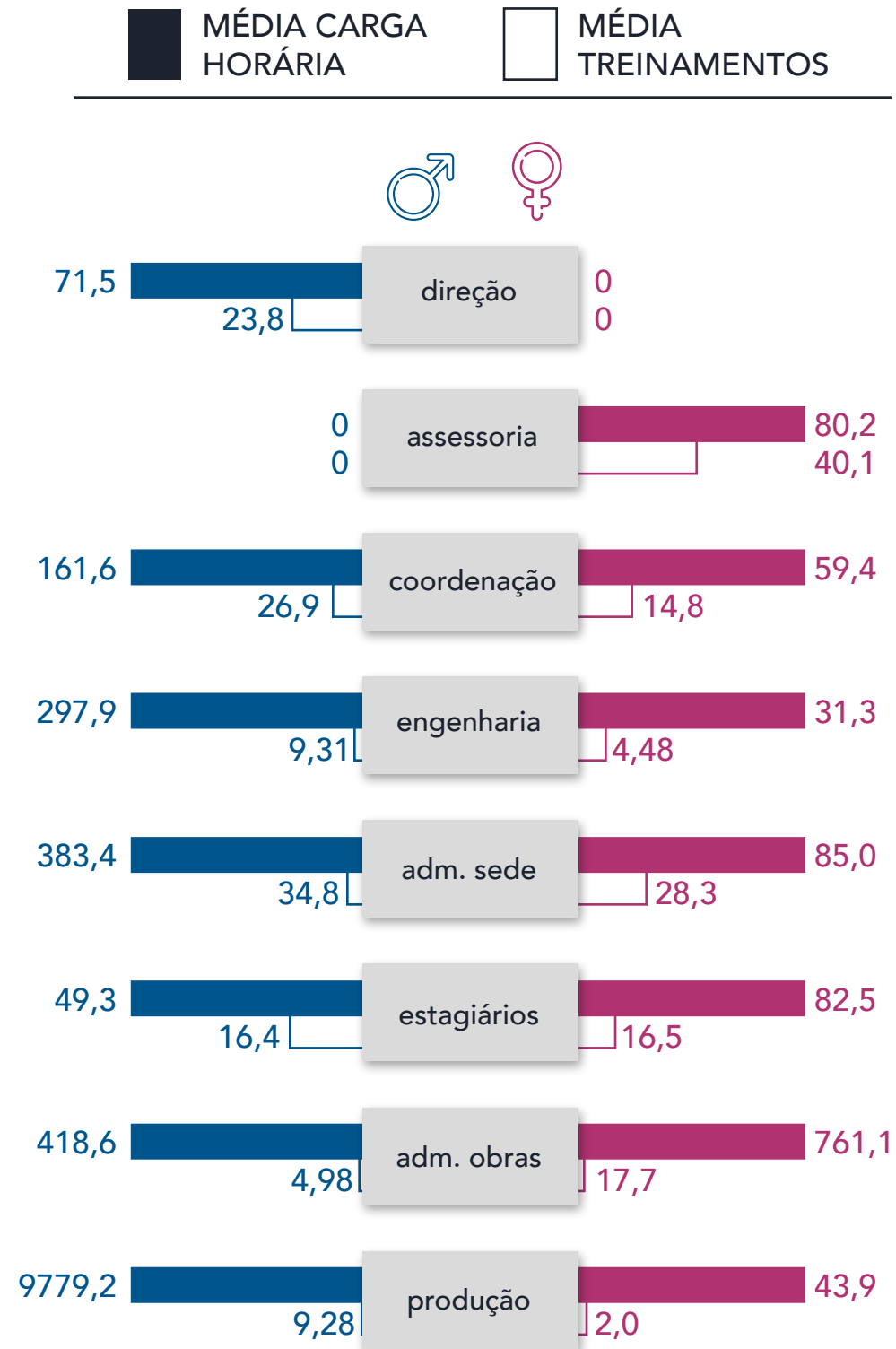
TREINAMENTOS



TT	2307,03	TT	35,99
SS	28530,8	SS	91,46
MA	6757,94	MA	38,62
CP	1521,34	CP	9,51

MÉDIA DE TREINAMENTOS





CRASA Day

Entendendo a importância de ter colaboradores qualificados e preparados para os desafios da vida pessoal e profissional, a empresa deu seguimento ao CRASA Day, projeto de treinamentos mensais com foco nos cinco valores da companhia: Integridade, Inovação, Respeito, Transparência e Confiança. Nos encontros de 2021 foram abordados os seguintes temas: Painel ESG; Case Metrô Sidney; Lançamento GRI e Liderança Sustentável; e Suprimentos 4.0.

Durante o ano, também foi implementado o “Projeto Engenhar”, que visa realizar palestras sobre as inovações e melhores práticas do mercado de Engenharia. No período, foram organizadas as seguintes apresentações: Tendências, Novas Práticas e Inovações em Topografia; Tecnologia em Concreto; e Software Primavera P6 - Tecnologia apoiando a Engenharia.

Registros das palestras realizadas durante o ano de 2021, referente aos eventos do CRASA Day e Projeto Engenhar.

destaque destaque destaque
destaque destaque destaque
destaque destaque destaque

“O ano de 2021 foi importante para a CRASA, pois o Projeto Engenhar permitiu a empresa dar um passo além no desenvolvimento e capacitação de nossos colaboradores, possibilitando ao nosso quadro funcional o contato com as técnicas mais modernas e inovadoras, além de melhores e novas práticas referentes ao segmento da Engenharia e Construção Pesada.”

Wilson Okada Junior - Psicólogo Organizacional da CRASA



Avaliação de desempenho

O Sistema de Gestão da CRASA também enfatiza a Gestão de Competências como forma de estruturar a empresa e preparar os colaboradores para os desafios dos próximos anos. Em 2021, a companhia deu continuidade ao processo de Avaliação de Desempenho instituído no ano anterior, identificando oportunidades de melhoria e desenvolvimento dos profissionais e líderes.

Dentro desta metodologia, foram analisadas cinco competências principais: Engenharia, Sustentabilidade e Governança; Trabalho em Equipe; Foco no Cliente; Liderança, Desenvolvimento e Inspiração para outras pessoas; Integridade e Postura Profissional. Para cada um dos atributos, são apontados os comportamentos desejados de acordo com o nível hierárquico dentro da estrutura organizacional.

Governança

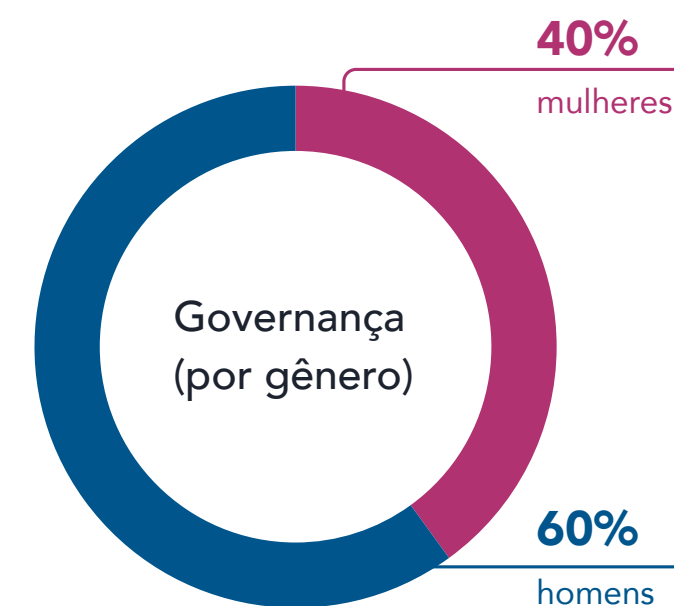
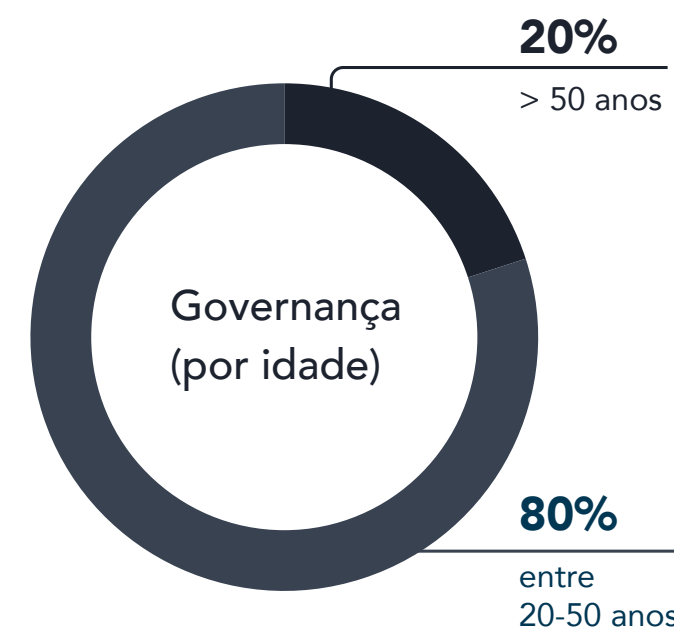
Por uma questão estratégica, os comitês e

colaboradores com posição de liderança estão alocados na sede administrativa da empresa, localizada em Curitiba/PR. O grupo de líderes é composto por cinco pessoas, entre diretores e assessores, conforme os gráficos ao lado.

Diversidade

A CRASA entende que a diversidade vai muito além das questões de gênero e engloba todos os esforços despendidos na criação de um ambiente heterogêneo e inclusivo, no qual existem oportunidades de desenvolvimento e crescimento para todos, sem exceção. Como uma empresa comprometida com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas, a companhia busca criar oportunidades cada vez mais inclusivas.

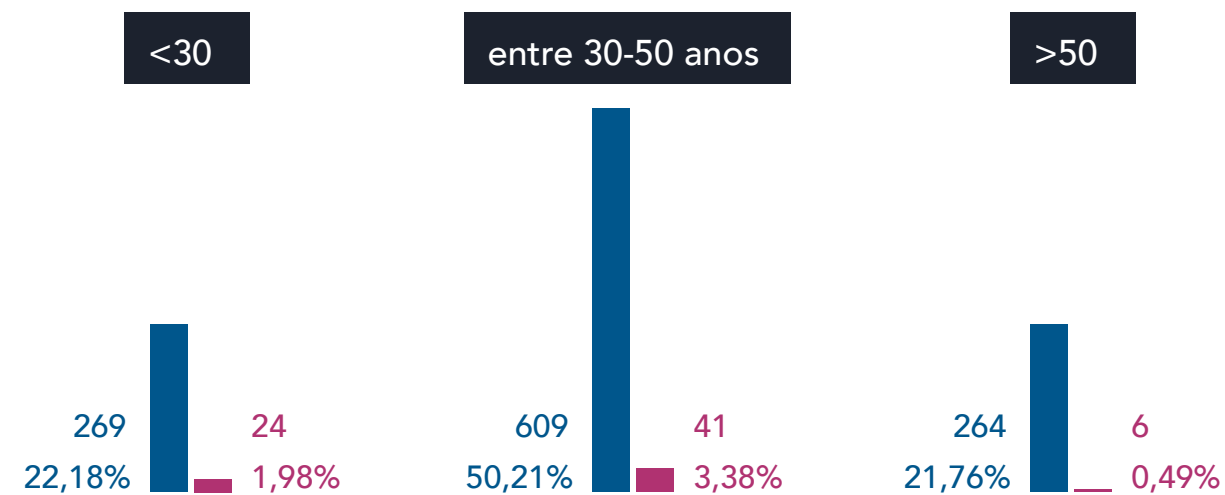
Os registros laborais da CRASA apontam para uma grande diversidade de gerações no quadro funcional da companhia. Ao fim do ano de 2021, o quadro de colaboradores teve 21,57% de contratados com mais de 50 anos.



Total de Colaboradores (entre gênero e faixa de idade)

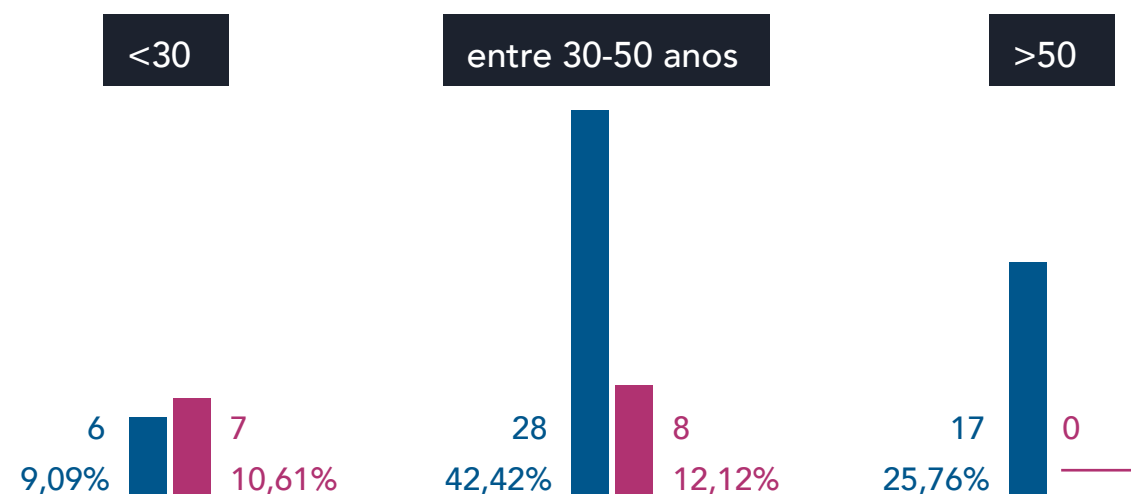
OBRAS

TOTAL GERAL: 1213



SEDE

TOTAL GERAL: 66



Saúde e Segurança no trabalho

O tema Segurança é liderado na CRASA pela Diretoria Administrativa Financeira, que aproveita o trabalho de engajamento de colaboradores e parceiros feito no movimento de implantação da Cultura de Segurança e Saúde para potencializar o comportamento preventivo e seguro.

Diversas ações são desenvolvidas rotineiramente, dentre elas: a elaboração de procedimentos e manuais; especificações técnicas; inspeções; auditorias; laudos técnicos; acompanhamento de indicadores; verificação do cumprimento legal; treinamentos e simulações de emergência; cursos de capacitação; análises contínuas de risco; observações comportamentais e interações com as equipes; entre outros. Todos os treinamentos são promovidos nas obras com o acompanhamento e suporte da área de QSMS da companhia.

O Sistema de Gestão da CRASA determina que o desempenho das unidades seja avaliado mensalmente quanto ao atendimento de normas de

segurança e saúde ocupacional, sempre seguindo as diretrizes estabelecidas no início de cada ano. Estes índices de segurança são compatíveis com as instruções definidas pela Organização Internacional do Trabalho – OIT e NBR 14280, referentes aos acidentes de trabalho.

Os riscos, quando identificados, são mitigados através dos programas PPRA (Programa de Prevenção de Riscos Ocupacionais) e PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional) de modo a evitar ocorrências. Em função do excelente desempenho e monitoramento em 2021, a taxa de doenças ocupacionais de 2021 foi zero.

Para manter a prevenção de acidentes em foco, a CRASA reforça sistematicamente o assunto nos Diálogos de Segurança e Meio Ambiente (DSMA) e durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente (SIPATEMA). Durante o mês de abril, a empresa promoveu uma edição do DSMA no Consórcio BR-050, contando com a adesão de 60 colabo-

radores da equipe de recape e que trabalham nas obras locais. Na ocasião, a iniciativa abordou temas relacionados à coleta seletiva, gestão de resíduos e produtos químicos.

No mesmo mês, a empresa lançou uma campanha interna para o Dia Mundial da Saúde e Segurança do Trabalho, comemorado no dia 28. A ação tinha como objetivo incentivar os colaboradores a criar uma frase sobre a importância da prevenção e proteção para a saúde e segurança no trabalho. As frases criadas foram utilizadas para confecção de banners comemorativos, que foram expostos nos canteiros de obras e nas frentes de trabalho. Assertivamente, essas iniciativas fortalecem o alinhamento da CRASA com as iniciativas do ESG e atuam seguindo as diretrizes dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

As ações são coordenadas pela equipe especializada de cada obra, composta pelos seguintes profissionais: engenheiro de segurança, médico do trabalho, técnico de segurança, técnico de enfer-

magem e pela comissão da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). A importância da atuação das CIPAs, orientadas pela área de Segurança das obras, também tiveram papel fundamental na implementação de ações preventivas, auditorias e investigação de acidentes.

Por outro lado, a organização anual da SIPATEMA marca o compromisso da CRASA com a saúde e segurança de seus colaboradores por meio de diversas ações de conscientização como palestras motivacionais e exposições. Porém, antes de abordar o tema de maneira específica, cabe aqui elaborar um breve resumo dos dados a respeito de incidentes ocorridos na empresa.

Em 2021 foram totalizados 14 acidentes com afastamento inferior a 15 dias, sendo 13 destes com homens e apenas um envolvendo mulheres. Além disso, foram contabilizados quatro acidentes com afastamento superior a 15 dias envolvendo o público masculino.



1º Cine SMS (Saúde, Meio Ambiente e Segurança do Trabalho), referente a Segurança no Trabalho, realizado no Consórcio Metrô Linha 2.

Durante o ano, foram calculadas o total de **1.363.051,10 horas trabalhadas** para um total de **7300 colaboradores** do gênero masculino e **106.553,77 horas trabalhadas** para um total de **605 profissionais** do sexo feminino.

Abaixo, os dados gerais dos acidentes no período estão disponíveis na tabela ao lado:

número de acidentes no mês

	SEDE	BINÁRIO	BR-050	BAIXADA	SP-070	LINHA 2
JAN	0	0	0	0	0	1
FEV	0	0	0	0	0	*
MAR	0	0	0	0	0	0
ABR	0	*	1	0	0	0
MAI	0	*	1	0	0	0
JUN	0	*	1	0	0	0
JUL	0	*	2	0	0	0
AGO	0	*	2	0	0	1
SET	0	*	4	0	*	1
OUT	0	*	2	1	*	0
NOV	0	*	1	0	*	0
DEZ	0	*	0	0	*	0

*Obra encerrada

SIPATEMA

Como foi destacado anteriormente, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPATEMA) promove atividades de conscientização a respeito da saúde e segurança dos colaboradores da empresa. Organizada no Consórcio BR 050 durante os dias 6 e 10 de dezembro, a segunda edição da SIPATEMA abordou os seguintes temas: Percepção de Riscos; Diversidade; Resíduos Contaminados; As 10 Regras da Segurança; Saúde Ocupacional.

Aliada às ações preventivas desenvolvidas pela CRASA durante todo o ano, a iniciativa teve influência sobre outra conquista da companhia em 2021: a manutenção da certificação ISO 45001:2018 – Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional.

Abertura 2ª SIPATEMA Consórcio BR-050, com o tema Percepção de Riscos.



Ações Sociais

Em 2021 a CRASA continuou seu compromisso social realizando ações que visam ajudar pessoas em estado de vulnerabilidade social. Uma destas iniciativas ocorreu através de uma parceria com o projeto Biblioteca Amigos do Caximba, que visa a reintegrar crianças e jovens carentes da comunidade do Caximba (bairro de Curitiba/PR) através da literatura infantil, atividades lúdicas, trabalhos recreativos e musicalização.

As contribuições para o projeto aconteceram em dois momentos distintos. O primeiro ocorreu no Dia das Crianças, ocasião em que a empresa realizou a doação de diversas bolas e bonecas para os jovens que frequentam o local e participam da comunidade. Na segunda ação, organizada durante o Natal, a CRASA presenteou a entidade com bolas e bonecas, visando incentivar o esporte, lazer e o sentimento de pertencimento durante o período.

saúde
&
segurança



2ª SIPATEMA BR-050



TEMAS
TEMAS
TEMAS

percepção de
RISCOS

DIVERSIDADE
As 10 Regras da Segurança

SAÚDE
ocupacional

Também foi realizada uma ação de Páscoa com a doação de ovos de chocolate para crianças do programa institucional da Obras Sociais Paulo & Estevão (OSPE) e do Pequeno Cotolengo, nos estados de Goiás e Paraná. No total, foram mais de 300 ovos doados para as duas instituições, em uma ação socioambiental de envolvimento com a comunidade e o seu entorno.

Para além das ações externas, a CRASA realizou um extenso trabalho interno para engajar os colaboradores da empresa. Organizada no início do ano, a campanha Janeiro Branco ressaltou a importância da saúde mental para a manutenção do bem-estar de maneira integrada. A ação também segue a proposta dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), programa que promove mudanças positivas no mundo e que estão de acordo com os valores e princípios da companhia.

Aqui vale ressaltar que as Campanhas de Conscientização sempre aparecem no calendário

da companhia, tendo lugar cativo na rotina anual dos colaboradores. Também foram celebrados: o Maio Amarelo, movimento internacional de conscientização para a redução de acidentes de trânsito; o Outubro Rosa, que visa a prevenção do câncer de mama; o Novembro Azul, que objetiva ampliar o debate sobre o Câncer de Próstata; o Dezembro Laranja, que aborda os cuidados com o Câncer de Pele; e por último, mas não menos importante, o Setembro Amarelo, aliado importante no diálogo sobre a prevenção ao suicídio.

Além das datas já mencionadas, a CRASA sempre prepara ações especiais para dois momentos únicos no ano: o Dia Internacional da Mulher e o Dia das Mães. Ambas as celebrações destacam a força que o público feminino possui na construção civil, reflexo das conquistas alcançadas ao longo dos últimos anos.



Campanhas e ações realizadas no Consórcio BR-050 e Consórcio Metrô Linha 2




12

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

	Capítulo	Páginas	Norma GRI	ODS	Pacto Global
1	Mensagem do Presidente	03	102-14		
2	Institucional	06	102-01, 102-02, 102-03, 102-04, 102-05, 102-06, 102-07, 102-08, 102-12, 102-16, 102-18, 102-42, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56		01, 02, 07
3	Governança Corporativa	19	102-11, 102-16, 102-18, 103-02, 205-01, 205-02, 403-04, 403-08	01, 05, 08, 09, 10, 16	01, 02, 04, 07, 10
4	Operações/Engenharia	29	102-04, 102-06, 301-02	09, 11	09
5	Relacionamento com o Poder Público, Instituições e Sociedade	42	102-13, 102-40, 102-41, 103-03		03
6	Linha do Tempo	46	404-02	02	08
7	Materialidade	51	102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47, 103-01, 103-03, 205-03		10
8	Ambiental	55	102-03, 102-11, 103-02, 204-01, 301-01, 301-02, 302-01, 302-03, 303-01, 303-03, 303-04, 303-05, 304-04, 306-01, 306-03, 307-01	06, 07, 11, 12, 13	02, 07, 09
9	Econômico	63	102-11, 102-45, 103-02, 103-03, , 201-01, 201-04, 205-01, 205-03, 308-01, 404-02, 406-01, 408-01	08, 10	01, 02, 05, 06, 10
10	Gestão de Suprimentos	73	102-09, 102-10, 102-40, 204-01, 404-02	10, 12	
11	Social	79	102-08, 102-40, 102-41, 103-02, 201-03, 202-01, 205-02, 401-01, 401-02, 401-03, 403-01, 403-02, 403-03, 403-04, 403-05, 403-06, 403-09, 403-10, 404-01, 404-02, 404-03, 405-01, 413-01	01, 02, 03, 04, 05, 08, 10	03, 04, 08, 10



 saiba aqui mais sobre as Normas GRI

Créditos

CONSULTORIA GRI

ISAE Escola de Negócios

CONTEÚDO

Básica Comunicações

DIAGRAMAÇÃO

Comunicação Interna CRASA Infraestrutura

IMAGENS

Banco de imagens CRASA Infraestrutura

Imagens Propósito, Visão e Valores (pg.10): Freepik

Informações Corporativas

R. Gen. Mario Tourinho, 1746 | CEP 80.740-000

Ed. BBC - 13º andar | Curitiba - PR

comunicacao@crasainfra.com

(41) 3165-5100

www.crasainfra.com

LinkedIn /company/crasa-infraestrutura

Instagram @crasainfraestrutura

Youtube Crasa Infraestrutura





CRASA
INFRAESTRUTURA